

Inteligencia Artificial como herramienta para la formación.

David Alfonso Jarque.

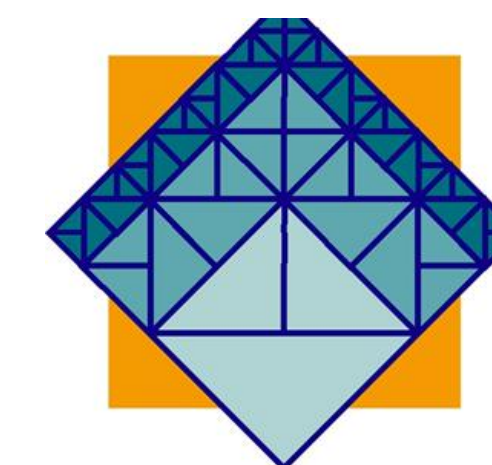
Director General de Función Pública.

GENERALIDAD VALENCIANA. IVAP



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria de Justícia,
Interior i Administració Pública



FEDAP



XXV Congreso Internacional del

CLAD

sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública

Lisboa, Portugal

24 - 27 de noviembre, 2020



CLAD

CENTRO LATINOAMERICANO
DE ADMINISTRACIÓN
PARA EL DESARROLLO



REPÚBLICA
PORTUGUESA

MODERNIZAÇÃO DO ESTADO
E DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA LA FORMACIÓN.

APLICACIONES PRÁCTICAS

- 1. LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL COMO HERRAMIENTA PARA EL DISEÑO DE PROGRAMAS DE FORMACIÓN PERSONALIZADOS, Y SU UTILIZACIÓN PARA UNA FORMACIÓN CONTINUA Y CAMBIANTE, ASÍ COMO PARA ESTABLECER SISTEMAS DE EVALUACIÓN Y ADAPTACIÓN DE LA FORMACIÓN**
- 2. ¿CÓMO PUEDE APLICARSE LA IA EN LA FORMACIÓN DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS?**
 1. E-LEARNING
 - a. PRINCIPALES VENTAJAS.
 - b. CONDICIONANTES
 - c. APLICACIONES CONCRETAS EN EL ÁMBITO DE LA COMUNIDAD VALENCIANA.
 2. CHATBOTS
 - a. ¿QUÉ ES UN CHATBOT?
 - b. PRINCIPALES VENTAJAS
 - c. APLICACIONES CONCRETAS EN EL ÁMBITO DE LA COMUNIDAD VALENCIANA
- 3. TENDENCIAS ACTUALES EN EL SECTOR DEL E-LEARNING**
 - a. LAS 8 TENDENCIAS
 - b. ESPECIAL REFERENCIA A LA GAMIFICACIÓN.

¿Qué entendemos por inteligencia artificial (IA)?

¿Cómo puede la IA aplicarse a la formación en las Administraciones Públicas?

Ventajas del e-learning

- Mayor automatización.
 - Personalización de contenidos.
 - Formación específica para determinadas necesidades.
 - Posibilidad de informes detallados.
 - Bajo coste y sostenibilidad a largo plazo.
- Mayor disponibilidad, flexibilidad de horarios y evita desplazamientos.
 - Necesidad de mantener el rol de docente, siendo la intervención humana fundamental en el éxito de la formación.

Adaptaciones que requiere su implementación

1. TECNOLÓGICA
2. ADMINISTRATIVA
3. METODOLÓGICA

Aplicaciones concretas en el ámbito de la Comunidad Valenciana



CENTRO DE
ENTRENAMIENTO DIGITAL



Portal de Administración
Electrónica



Observatorio de IA



Estrategia Inteligencia Artificial

Estás en: Inicio

IVAP

FORMACIÓN

ALUMNADO Y
PROFESORADO

HOMOLOGACIONES
Y SUBVENCIONES

BANCO DE
CONOCIMIENTO

DETECCIÓN DE
NECESIDADES



Píldoras formativas

Apuntes IVAP

Comunidades de
conocimiento

Estudios y
publicaciones



Aprende a tu ritmo



Ayudas que nos ofrece en algunos pasos fundamentales

➤ GENERALITAT VALENCIANA



CHATBOTS

¿Qué es un chatbot?

- DEFINICIÓN
- VENTAJAS
- APLICACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA GENERALITAT VALENCIANA.
- JAUME





Lávate las manos con frecuencia.



Al estornudar o toser, cúbrete la nariz y boca con un pañuelo desechable o sobre el codo flexionado.



Evita tocarte la boca, la nariz y los ojos con las manos.

También se recomienda no viajar a las zonas de riesgo. Si has estado recientemente en una de estas zonas y presentas síntomas o has estado en contacto estrecho con una persona que sea un caso confirmado.

Llama al 900 300 555

|| ZONA PERSONAL ZONA PROFESIONAL ||



LABORAL

Aquí podrás encontrar información de tu interés como personal empleado público, relativa a tu hoja de servicios, nómina, información sindical, ofertas, puestos vacantes, concursos...



CONOCIMIENTO

La información, la comunicación, el conocimiento... ¡Hola! Soy Jaume, el asistente virtual de la Intranet del Personal Empleado Público. ¿En qué te puedo ayudar?



HERRAMIENTAS

Punto de entrada a aplicaciones y herramientas.



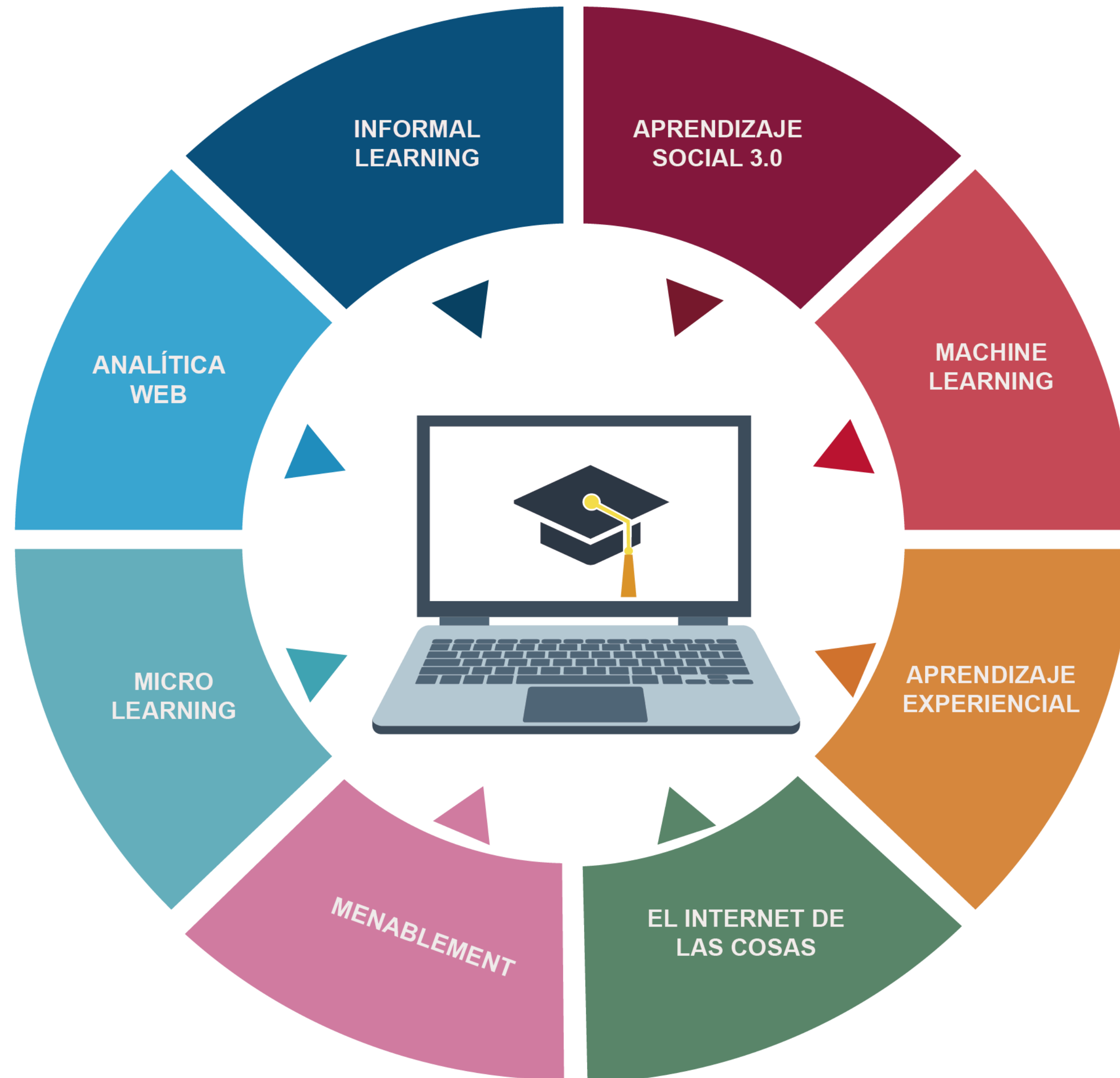
PETICIONES

Trabaja con las condiciones y recursos de la organización.



TENDENCIAS ACTUALES EN EL ÁMBITO DEL E-LEARNING

8 TENDENCIAS EN EL SECTOR DEL E-LEARNING



La gamificación en la formación

- Nueva técnica basada en estrategias de los juegos.
- Relación entre jugar y aprender.
- Beneficios para la formación.

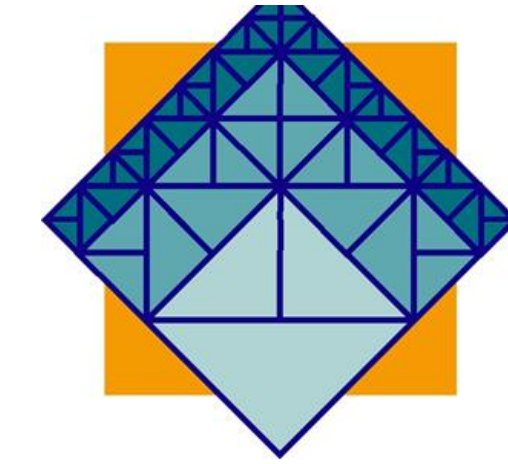


¡Gracias!



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria de Justícia,
Interior i Administració Pública



FEDAP

David Alfonso Jarque
Director General de Función Pública
Generalitat Valenciana
alfonso_dav@gva.es

Noviembre, 2020