

MEMORIA IVAP 2015

ÍNDICE

- 1. PRESENTACIÓN**
- 2. EL IVAP: COMPETENCIAS**
- 3. DETECCIÓN DE NECESIDADES**
- 4. ACTIVIDADES DE FORMACIÓN Y SERVICIOS OFRECIDOS**
 - 4.1 Plan de Formación Continua**
 - 4.2 Plan de Formación Especializada**
 - 4.3 Homologación de acciones formativas**
- 5. EVALUACIÓN**
- 6. DATOS ESTADÍSTICOS DEL PLAN DE FORMACIÓN ANUAL**
- 7. SUBVENCIONES DE FORMACIÓN ADMINISTRACIÓN LOCAL**
- 8. PRESUPUESTO**
- 9. EQUIPO HUMANO DEL IVAP**

ANEXOS

ANEXO 1 – PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA 2015

ANEXO 2 – PLAN DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA 2015

ANEXO 3 – INFORME DEL IMPACTO DE GÉNERO EN LA FORMACIÓN

ANEXO 4 – ENCUESTA DE DETECCIÓN DE NECESIDADES

1. PRESENTACIÓN

Desde el Instituto Valenciano de Administración Pública presentamos un año más la Memoria de Actividades con el objetivo de dar a conocer los datos más relevantes de las actividades realizadas durante el ejercicio 2015. Para su elaboración el IVAP ha realizado una detección de necesidades, en la que han participado las distintas consellerias de la Administración de la Generalitat, de acuerdo con las líneas estratégicas marcadas dentro de su ámbito de actuación.

Asimismo, ha contado con la participación de las alumnas y alumnos, a través de sus evaluaciones y de la demanda pendiente.

La potenciación de la formación online como herramienta que permite compatibilizar la formación con el desempeño del puesto de trabajo, sin necesidad de ausentarse del mismo, continúa siendo una prioridad que coincide con las líneas estratégicas de la organización.

El equipo del IVAP

2. EL IVAP: COMPETENCIAS

Tal y como establece la Ley 10/2010, de 9 de julio, de Ordenación y Gestión de la Función Pública Valenciana, el IVAP es el centro encargado de gestionar las acciones formativas de la administración de la Generalitat, así como de coordinar éstas con las planificadas por otros centros de formación. Es el órgano competente para la coordinación, programación y ejecución de la formación, así como gestionar las ayudas destinadas a la financiación de planes de formación para el empleo de las entidades locales.

Para el cumplimiento de sus objetivos corresponde al IVAP:

- a. Organizar, coordinar y homologar las actividades incluidas en los planes de formación del personal empleado público.
- b. Coordinar y, en su caso, homologar las acciones formativas impartidas por otros órganos y centros de la Generalitat con competencias en la materia, así como de otras administraciones públicas.
- c. Planificar, organizar y ejecutar los cursos derivados de los procesos de selección y promoción del personal empleado público de la administración de la Generalitat.
- d. Participar en la formación y perfeccionamiento del personal al servicio de otras administraciones públicas, en los términos que se establezcan en los acuerdos de cooperación interadministrativa que pudieran suscribirse.
- e. Realizar estudios e investigaciones relacionados con la administración y la gestión pública, así como con la formación y perfeccionamiento del personal a su servicio.
- f. Gestionar las ayudas destinadas a la financiación de planes de formación para el empleo promovidas por las entidades locales de la Comunitat Valenciana, la Federación Valenciana de Municipios y Provincias y las federaciones o asociaciones de entidades locales, en el marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas (AFEDAP).

3. DETECCIÓN DE NECESIDADES

Para la elaboración del Plan de formación 2015, el IVAP ha realizado una detección de necesidades, en la que han participado las distintas consellerias de la Administración de la Generalitat, de acuerdo con las líneas estratégicas marcadas dentro de su ámbito de actuación.

Asimismo, ha contado con la participación de las alumnas/os, a través de sus evaluaciones y de la demanda pendiente. Para ello, desde el IVAP, en colaboración con los agentes sociales, hemos diseñado un cuestionario de detección de necesidades formativas cuyo objetivo es dar apoyo efectivo al diseño de planes de formación que aseguren el impacto y la mejora continua de la formación.

La detección de necesidades formativas es un proceso de investigación, tratamiento y análisis de datos que ponemos en marcha con la finalidad de obtener información para diseñar una estrategia de formación que resulte útil a las personas que integramos la organización, para la adquisición de las competencias necesarias a fin de alcanzar los objetivos organizacionales y para el desarrollo personal del personal al servicio de la administración de la Generalitat.

En la página web del IVAP, en el apartado de Detección de necesidades, incluimos la encuesta “Detección de necesidades”, a través de la que se han detectado las preferencias del personal empleado público, las motivaciones para la realización de las acciones y para la no realización, conocer como les llega la información, etc.

Tanto la encuesta como los resultados obtenidos lo acompañamos a esta memoria en el anexo 4.

Además, la potenciación de la formación online como herramienta que permite compatibilizar la formación con el desempeño del puesto de trabajo, sin necesidad de ausentarse del mismo, continúa siendo una prioridad que coincide con las líneas estratégicas de la organización.



4. ACTIVIDADES DE FORMACION Y SERVICIOS OFRECIDOS

Los planes de formación continua y especializada para 2015 destinados a más de 21.000 empleadas y empleados públicos al servicio de la Generalitat y al personal de Justicia, son convocados mediante Resolución de 13 de enero de 2015, de la Dirección General de Recursos Humanos (DOCV número 7446, de 20 de enero de 2015).

Como constaba en la justificación de motivos, el Plan 2015 presentaba unas líneas estratégicas acordes con el contexto de la sociedad. A través de los cursos y talleres que lo conforman el objetivo era reforzar el mensaje de austeridad y ahorro que quiere transmitir el Consell.

Entre los objetivos del plan está el de sensibilizar en desarrollo sostenible, en ahorro energético, en uso responsable de recursos públicos, etc., creando una cultura de responsabilidad social corporativa, medioambiental, social y cultural, que nos lleve hacia una administración más sostenible.

Asimismo, la agenda formativa del IVAP también contiene actividades formativas que obedecen al cumplimiento de objetivos de nuestra organización, y que quedan recogidos en la oferta por grupos y áreas de formación.

Por otra parte, la formación constituye la base fundamental en el desarrollo de los planes estratégicos aprobados por la organización.

Asimismo, la formación da soporte a otros planes estratégicos del Consell como el Plan Sirca, la Agenda digital o el Plan de calidad e inspección de servicios. Para ello se ofertan cursos de atención a la ciudadanía, de información, de nuevas tecnologías, del manejo de las redes sociales, informática software libre, habilidades, calidad, nuevas competencias, etc.

Pasamos a analizar los datos de las actividades formativas llevadas a cabo en el año 2015 tanto de formación continua como de formación especializada.

4.1. Formación Continua.

La Formación Continua articula una formación general y transversal, encuadrada en áreas de formación y dirigida a los distintos grupos de titulación que configuran el colectivo profesional de los empleados y empleadas de la administración de la Generalitat.

Las acciones formativas del Plan de Formación sirven de apoyo a los planes estratégicos de la organización. Son el soporte del plan de modernización de la administración.

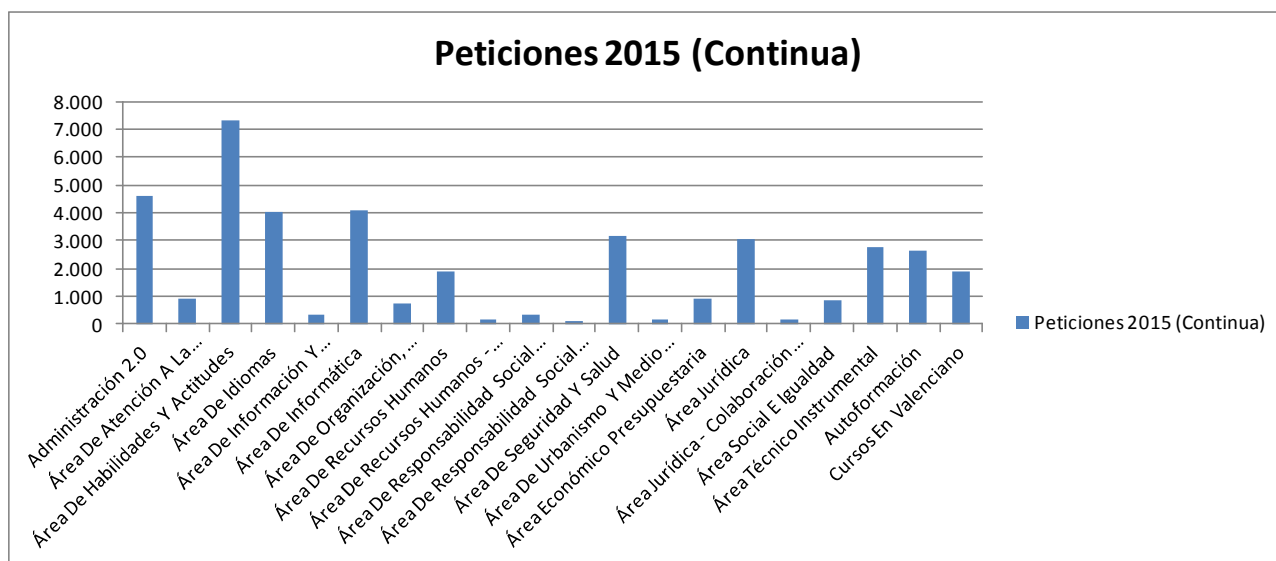
Los cursos más solicitados en el Plan de Formación Continua han continuado siendo los de idiomas y los de habilidades y actitudes, como puede verse en el cuadro siguiente, de menor a mayor número de solicitudes.

CURSO	DEMANDA
1025 - Formación En Prevención De Riesgos Laborales	1.618
1428 – Inglés	1.418
451 - Técnicas Para El Afrontamiento Del Estrés	763
1200 - Taller: Cómo Desarrollar El Pensamiento Positivo	673
556 - Comunicación Escrita	656
745 - Buenas Prácticas Administrativas	646
554 - Trabajo En Equipo	601
739 - Técnicas Y Habilidades De Comunicación	571
1306 - Prácticas Y Hábitos Saludables En La Mediana Edad	569
1403 - Mindfulness: Un Espacio Mental Para Vivir Y Trabajar	455

a) Demanda de cursos por áreas formativas:

	Peticiones
Administración 2.0	4.621
Área De Atención A La Ciudadanía	902
Área De Habilidades Y Actitudes	7.302
Área De Idiomas	4.030
Área De Atención A La Ciudadanía	359
Área De Informática	4.080
Área De Organización, Planificación Y Gestión	764
Área De Recursos Humanos	1.908
Área De Recursos Humanos - Colaboración Con Las Universidades	199

Área De Responsabilidad Social Corporativa Y Sostenibilidad	366
Área De Responsabilidad Social Corporativa Y Sostenibilidad - Colaboración Con Las Universidades	138
Área De Seguridad Y Salud	3.159
Área De Urbanismo Y Medio Ambiente	173
Área Económico Presupuestaria	918
Área Jurídica	3.078
Área Jurídica - Colaboración Con Las Universidades	167
Área Social E Igualdad	865
Área Técnico Instrumental	2.740
Autoformación	2.656
Cursos En Valenciano	1.887



b) Número de ediciones y personal formado por áreas formativas en 2015

Nº Ediciones	Formación Continua
Administración 2.0	29
Área De Atención A La Ciudadanía	12
Área De Habilidades Y Actitudes	47
Área De Idiomas	20
Área De Información Y Atención Al Ciudadano	2



GENERALITAT
VALENCIANA

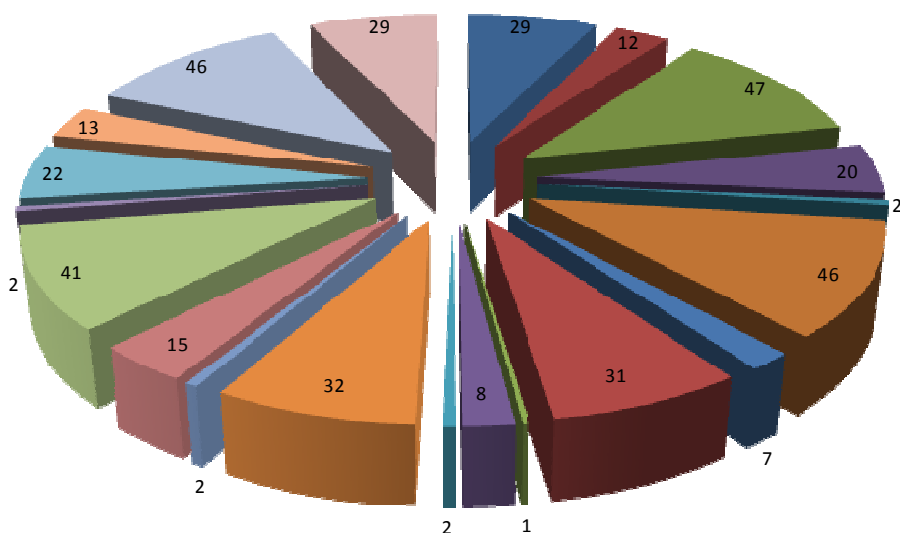
IVAP

Institut Valencià
d'Administració Pública

Àrea De Informàtica	46
Àrea De Organización, Planificación Y Gestión	7
Àrea De Recursos Humanos	31
Àrea De Recursos Humanos - Colaboración Con Las Universidades	1
Àrea De Responsabilidad Social Corporativa Y Sostenibilidad	8
Àrea De Responsabilidad Social Corporativa Y Sostenibilidad - Colaboración Con Las Universidades	2
Àrea De Seguridad Y Salud	32
Àrea De Urbanismo Y Medio Ambiente	2
Àrea Económico Presupuestaria	15
Àrea Jurídica	41
Àrea Jurídica - Colaboración Con Las Universidades	2
Àrea Social E Igualdad	22
Àrea Técnico Instrumental	13
Autoformación	46
Cursos En Valenciano	29



Formación Continua (Ediciones)

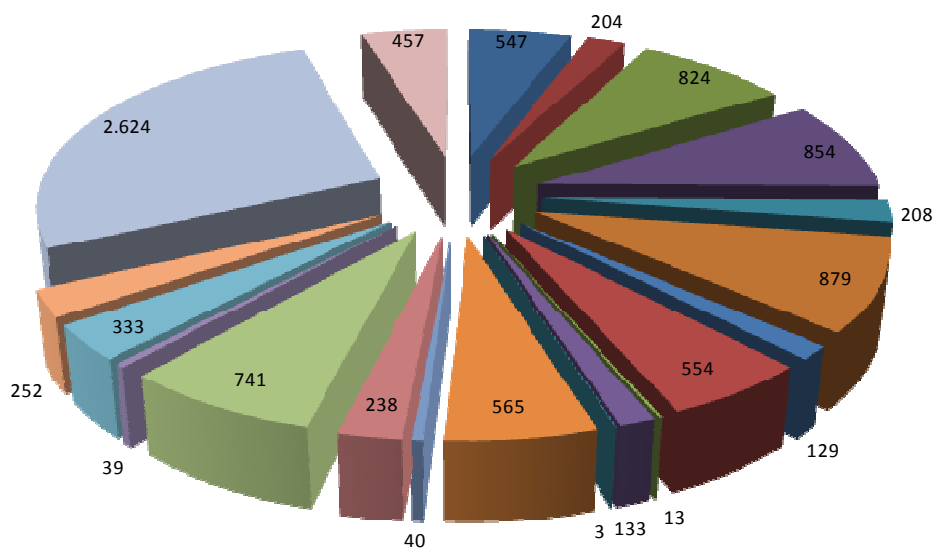


- Administración 2.0
- Área De Atención A La Ciudadanía
- Área De Habilidades Y Actitudes
- Área De Idiomas
- Área De Información Y Atención Al Ciudadano
- Área De Informática
- Área De Organización, Planificación Y Gestión
- Área De Recursos Humanos
- Área De Recursos Humanos - Colaboración Con Las Universidades
- Área De Responsabilidad Social Corporativa Y Sostenibilidad
- Área De Responsabilidad Social Corporativa Y Sostenibilidad - Colaboración Con Las Universidades
- Área De Seguridad Y Salud
- Área De Urbanismo Y Medio Ambiente
- Área Económico Presupuestaria
- Área Jurídica
- Área Jurídica - Colaboración Con Las Universidades
- Área Social E Igualdad
- Área Técnico Instrumental
- Autoformación
- Cursos En Valenciano

Nº Certificados	Formación Continua
Administración 2.0	547
Área De Atención A La Ciudadanía	204
Área De Habilidades Y Actitudes	824
Área De Idiomas	854
Área De Información Y Atención Al Ciudadano	208
Área De Informática	879
Área De Organización, Planificación Y Gestión	129
Área De Recursos Humanos	554
Área De Recursos Humanos - Colaboración Con Las Universidades	13
Área De Responsabilidad Social Corporativa Y Sostenibilidad	133
Área De Responsabilidad Social Corporativa Y Sostenibilidad - Colaboración Con Las Universidades	3
Área De Seguridad Y Salud	565
Área De Urbanismo Y Medio Ambiente	40
Área Económico Presupuestaria	238
Área Jurídica	741
Área Jurídica - Colaboración Con Las Universidades	39
Área Social E Igualdad	333
Área Técnico Instrumental	252
Autoformación	2.624
Cursos En Valenciano	457



Formación Continua (Certificados)

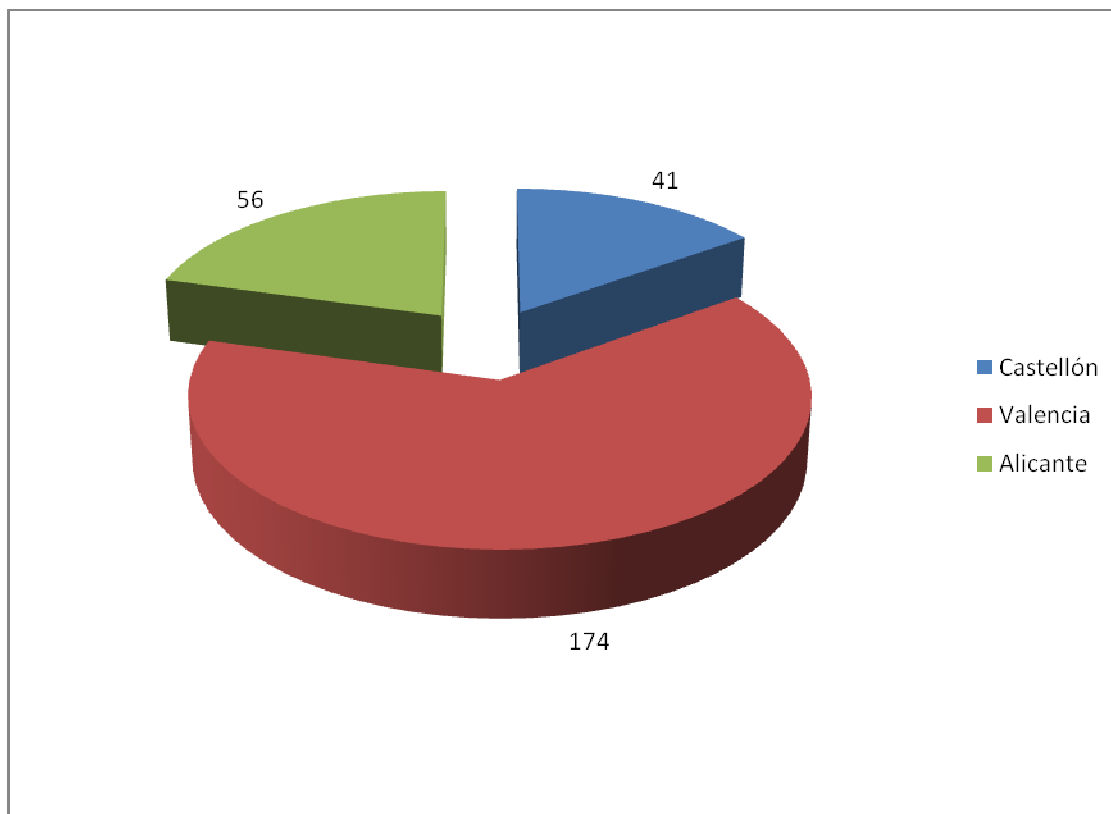


- Administración 2.0
- Área De Atención A La Ciudadanía
- Área De Habilidades Y Actitudes
- Área De Idiomas
- Área De Información Y Atención Al Ciudadano
- Área De Informática
- Área De Organización, Planificación Y Gestión
- Área De Recursos Humanos
- Área De Recursos Humanos - Colaboración Con Las Universidades
- Área De Responsabilidad Social Corporativa Y Sostenibilidad
- Área De Responsabilidad Social Corporativa Y Sostenibilidad - Colaboración Con Las Universidades
- Área De Seguridad Y Salud
- Área De Urbanismo Y Medio Ambiente
- Área Económico Presupuestaria
- Área Jurídica
- Área Jurídica - Colaboración Con Las Universidades
- Área Social E Igualdad
- Área Técnico Instrumental
- Autoformación
- Cursos En Valenciano

c) Ediciones de cursos

Ediciones por modalidad formativa en 2015

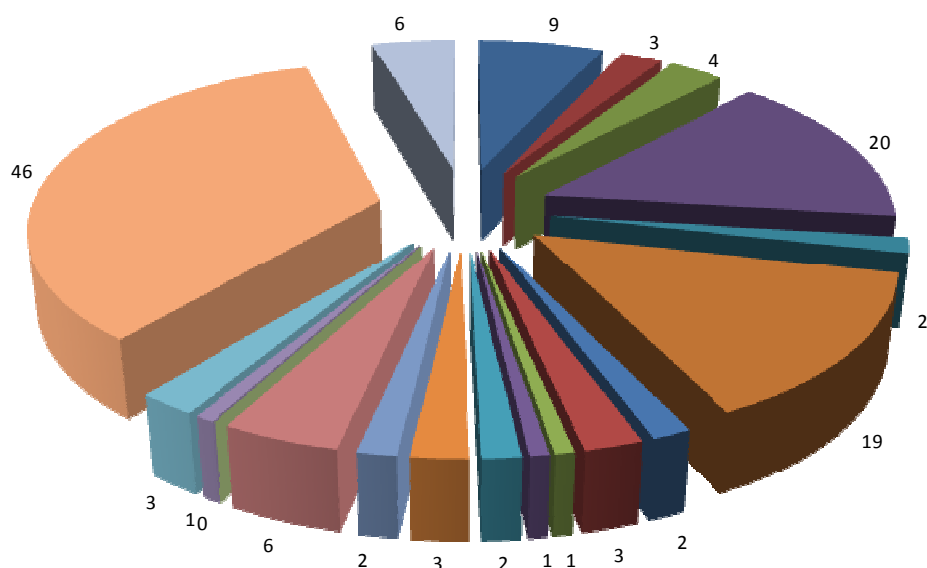
	Curso Presencial			
	Castellón	Valencia	Alicante	Total
Administración 2.0	3	13	3	19
Área De Atención A La Ciudadanía	2	5	2	9
Área De Habilidades Y Actitudes	10	23	10	43
Área De Idiomas	0	0	0	0
Área De Información Y Atención Al Ciudadano	0	0	0	0
Área De Informática	7	13	7	27
Área De Organización, Planificación Y Gestión	0	5	0	5
Área De Recursos Humanos	5	14	7	26
Área De Recursos Humanos - Colaboración Con Las Universidades	0	0	0	0
Área De Responsabilidad Social Corporativa Y Sostenibilidad	0	7	0	7
Área De Responsabilidad Social Corporativa Y Sostenibilidad - Colaboración Con Las Universidades	0	0	0	0
Área De Seguridad Y Salud	5	17	7	29
Área De Urbanismo Y Medio Ambiente	0	2	0	2
Área Económico Presupuestaria	0	13	0	13
Área Jurídica	2	24	9	35
Área Jurídica - Colaboración Con Las Universidades	0	2	0	2
Área Social E Igualdad	3	12	6	21
Área Técnico Instrumental	3	3	4	10
Autoformación	0	0	0	0
Cursos En Valenciano	1	21	1	23
TOTAL	41	174	56	271



	Internet
Administración 2.0	9
Área De Atención A La Ciudadanía	3
Área De Habilidades Y Actitudes	4
Área De Idiomas	20
Área De Atención A La Ciudadanía	2
Área De Informática	19
Área De Organización, Planificación Y Gestión	2
Área De Recursos Humanos	3
Área De Recursos Humanos - Colaboración Con Las Universidades	1
Área De Responsabilidad Social Corporativa Y Sostenibilidad	1
Área De Responsabilidad Social Corporativa Y Sostenibilidad - Colaboración Con Las Universidades	2
Área De Seguridad Y Salud	3
Área Económico Presupuestaria	2
Área Jurídica	6
Área Jurídica - Colaboración Con Las Universidades	0
Área Social E Igualdad	1
Área Técnico Instrumental	3
Autoformación	46
Cursos En Valenciano	6



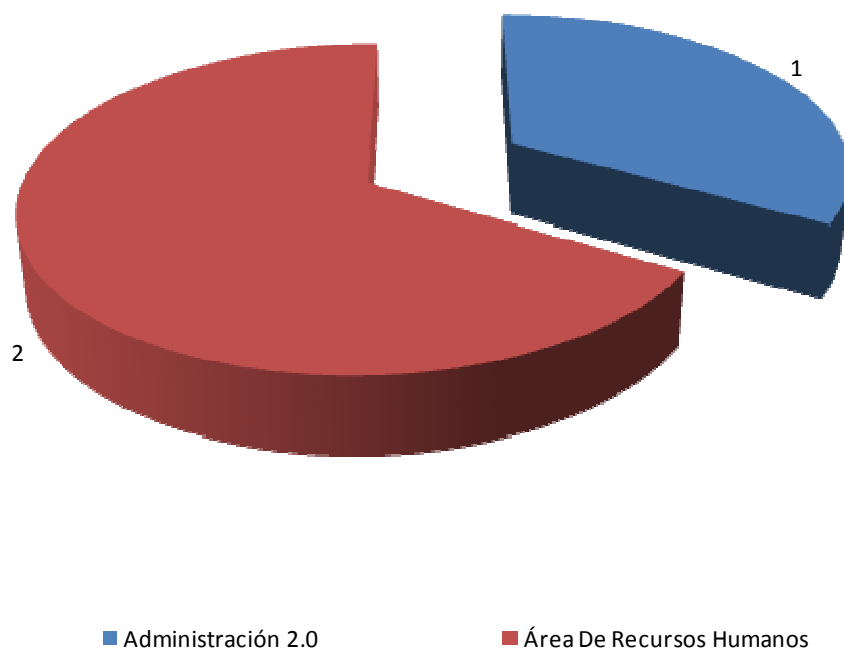
Formación Continua (Ediciones a través de Internet)



- Administración 2.0
- Área De Atención A La Ciudadanía
- Área De Habilidades Y Actitudes
- Área De Idiomas
- Área De Información Y Atención Al Ciudadano
- Área De Informática
- Área De Organización, Planificación Y Gestión
- Área De Recursos Humanos
- Área De Recursos Humanos - Colaboración Con Las Universidades
- Área De Responsabilidad Social Corporativa Y Sostenibilidad
- Área De Responsabilidad Social Corporativa Y Sostenibilidad - Colaboración Con Las Universidades
- Área De Seguridad Y Salud
- Área Económico Presupuestaria
- Área Jurídica
- Área Jurídica - Colaboración Con Las Universidades
- Área Social E Igualdad
- Área Técnico Instrumental
- Autoformación
- Cursos En Valenciano

	Semipresenciales
Administración 2.0	1
Área De Recursos Humanos	2

Formación Continua (Ediciones Semipresenciales)



Pasamos a analizar las actividades formativas de cada área de la formación continua:

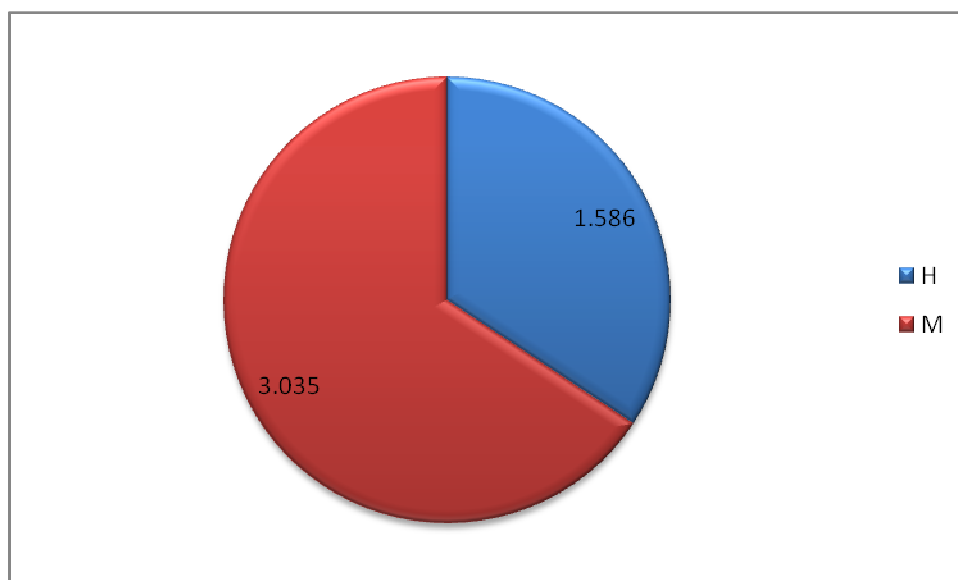
1 Área de Administración 2.0.

El IVAP pretende brindar las competencias, aptitudes y destrezas suficientes para llegar a ser una verdadera e-Administración.

Se trata de dar el salto desde la enseñanza hasta el aprendizaje.

La acción formativa no debe acabar con un curso, sino que quien adquiere el conocimiento cercano y práctico, en razón de su motivación, lo difunda en la organización bajo un efecto multiplicador. Las nuevas tecnologías, bien empleadas y apoyadas en buenos contenidos permiten una revolución en este clásico proceso de aprendizaje, un *feedback* en el conocimiento y una puesta en común con el resto del grupo.

Demanda de cursos en Administración 2.0: 4.621 peticiones



Nº Peticiones (Administración 2.0)	Castellón			Valencia			Alicante			TOTAL			
	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	
225 - Nuevas Tecnologías: Internet Y Correo Electrónico	14	34	48	40	139	179	29	64	93	83	237	320	
789 - Seguridad Y Buenas Prácticas En El Uso De Los Sistemas Informáticos	21	66	87	40	91	131	34	48	82	95	205	300	
1095 - El Procedimiento Administrativo Electrónico	0	0	0	47	114	161	0	0	0	47	114	161	

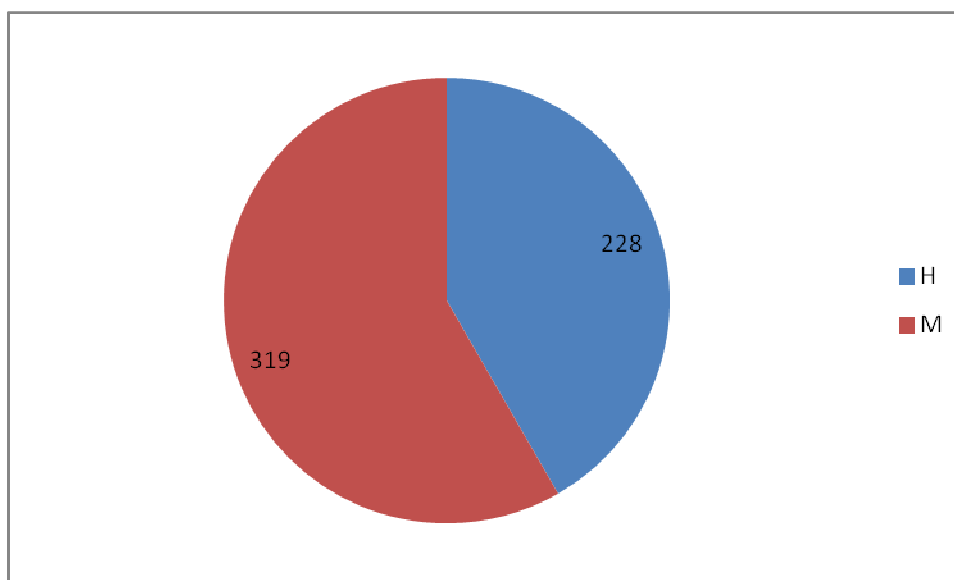


1137 - Taller De Privacidad Y Protección De Datos En Las Administraciones Públicas	0	0	0	14	29	43	0	0	0	14	29	43
1308 - Presentaciones Multimedia Y Mapas Conceptuales Con Prezi	0	0	0	47	60	107	0	0	0	47	60	107
98 - Calidad En Los Servicios Públicos	0	0	0	35	57	92	0	0	0	35	57	92
1112 - Internet Avanzado	28	42	70	67	103	170	43	52	95	138	197	335
1138 - Taller Sobre Participación, Redes Sociales Y Web 2.0 En La Administración	0	0	0	35	67	102	0	0	0	35	67	102
1132 - Diseño Y Maquetación De Publicaciones (Avanzado)	0	0	0	26	22	48	0	0	0	26	22	48
1408 - Usuarios Del Portal Terr@Sit	0	0	0	33	18	51	0	0	0	33	18	51
1411 - Publicación De Datos Gráficos A Través De Servicios Webs De Mapas. Creación De Servicios Wms Con Mapserver	0	0	0	20	7	27	0	0	0	20	7	27
1414 - Registro De Entrada/Salida Y Registro Departamental	0	0	0	21	62	83	0	0	0	21	62	83
1474 - Taller De Redes Sociales	0	0	0	56	193	249	0	0	0	56	193	249
Curso Presencial	63	142	205	##	962	1.443	106	164	270	650	1.268	1.918

Nº Peticiones (Administración 2.0)	Internet		
	H	M	Alumnado
161 - Firma Electrónica Ii. Avanzado	26	23	49
160 - Firma Electrónica I. Iniciación	129	199	328
557 - Internet Y Correo	73	229	302
965 - Seguridad Informática	192	304	496
1123 - Posicionamiento Y Comunicación En Internet	66	112	178
1406 - Uso De Aplicaciones Y Recursos En La Nube	175	336	511
741 - Protección De Datos De Carácter Personal En La E-Administración	125	316	441
953 - E-Administración	53	71	124
1417 - Implantación En La Administración De La Generalitat De La Lopd	33	45	78
Curso A Través De Internet	872	1.635	2.507

Nº Peticiones (Administración 2.0)	Valencia / Internet		
	H	M	Alumnado
1122 - Formador De Formadores	64	132	196
Curso Semipresencial	64	132	196

Personal formado en Administración 2.0: 547



Nº Certificados (Administración 2.0)	Castellón			Valencia			Alicante			Provincias		
	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado
225 - Nuevas Tecnologías: Internet Y Correo Electrónico	4	11	15	1	12	13	6	5	11	11	28	39
789 - Seguridad Y Buenas Prácticas En El Uso De Los Sistemas Informáticos	5	10	15	2	11	13	9	4	13	16	25	41
1095 - El Procedimiento Administrativo Electrónico	0	0	0	2	18	20	0	0	0	2	18	20
1137 - Taller De Privacidad Y Protección De Datos En Las Administraciones Públicas	0	0	0	9	8	17	0	0	0	9	8	17
1308 - Presentaciones Multimedia Y Mapas Conceptuales Con Prezi	0	0	0	10	8	18	0	0	0	10	8	18
98 - Calidad En Los Servicios Públicos	0	0	0	11	6	17	0	0	0	11	6	17
1112 - Internet Avanzado	6	9	15	8	7	15	4	8	12	18	24	42
1138 - Taller Sobre Participación, Redes Sociales Y Web 2.0 En La Administración	0	0	0	6	9	15	0	0	0	6	9	15
1132 - Diseño Y Maquetación De Publicaciones (Avanzado)	0	0	0	8	6	14	0	0	0	8	6	14
1408 - Usuarios Del Portal Terr@Sit	0	0	0	15	4	19	0	0	0	15	4	19
1411 - Publicación De Datos Gráficos A Través De Servicios Webs De Mapas. Creación De Servicios Wms Con Mapserver	0	0	0	13	4	17	0	0	0	13	4	17
1414 - Registro De Entrada/Salida Y Registro Departamental	0	0	0	6	13	19	0	0	0	6	13	19
1474 - Taller De Redes Sociales	0	0	0	1	12	13	0	0	0	1	12	13
Curso Presencial	15	30	45	92	118	210	19	17	36	126	165	291

Nº Certificados (Administración 2.0)	Internet		
	H	M	Alumnado
161 - Firma Electrónica li. Avanzado	14	10	24

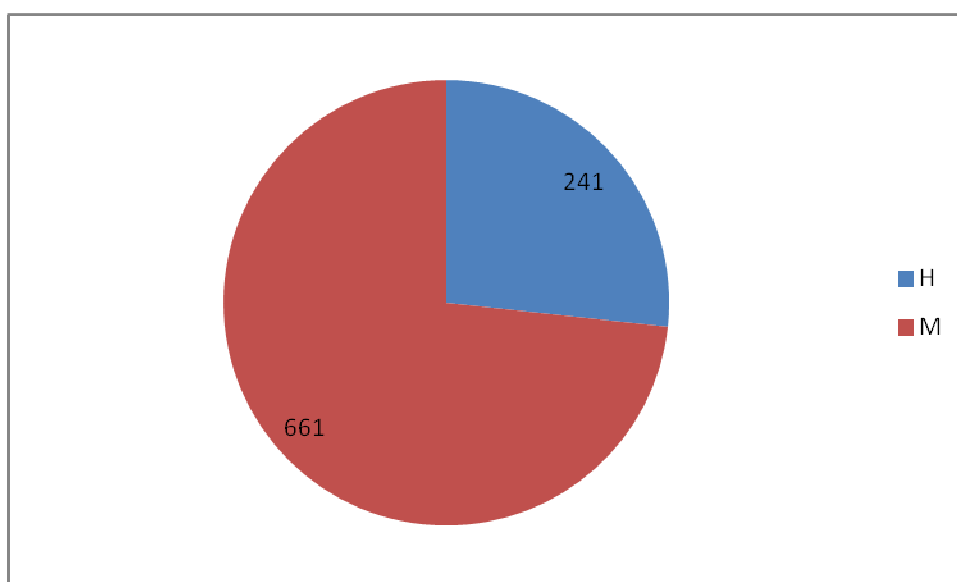


160 - Firma Electrónica I. Iniciación	10	17	27
557 - Internet Y Correo	6	15	21
965 - Seguridad Informática	10	20	30
1123 - Posicionamiento Y Comunicación En Internet	8	13	21
1406 - Uso De Aplicaciones Y Recursos En La Nube	9	9	18
741 - Protección De Datos De Carácter Personal En La E-Administración	5	21	26
953 - E-Administración	11	14	25
1417 - Implantación En La Administración De La Generalitat De La Lopd	21	21	42
Curso A Través De Internet	94	140	234

Nº Certificados (Administración 2.0)	Valencia / Internet		
	H	M	Alumnado
1122 - Formador De Formadores	8	14	22
Curso Semipresencial	8	14	22

2 Área de Atención a la ciudadanía

Demanda de cursos en Atención a la ciudadanía: 902 peticiones



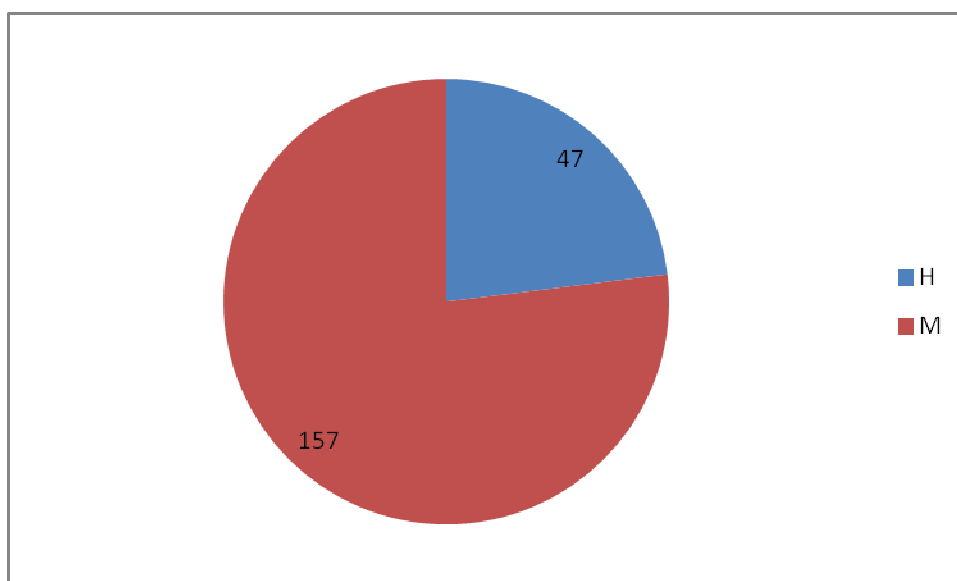
Nº Peticiones (Área de atención a la ciudadanía)	Castellón			Valencia			Alicante			Provincias		
	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado
1420 - Información, Atención Y Trato Ciudadano	0	0	0	26	50	76	0	0	0	26	50	76
1203 - Taller: Escucha Activa Al Servicio De La Ciudadania	9	45	54	13	29	42	10	37	47	32	111	143



1303 - Taller: Atención Profesional A La Ciudadanía	0	0	0	11	34	45	0	0	0	11	34	45
1418 - Prevención De Riesgos Laborales Para Personal Con Funciones De Atención Al Público	9	42	51	17	80	97	15	33	48	41	155	196
1419 - Desarrollo De Competencias De Atención A La Ciudadanía	0	0	0	13	26	39	0	0	0	13	26	39
Curso Presencial	18	87	105	80	219	299	25	70	95	123	376	499

Nº Peticiones (Área de atención a la ciudadanía)	Internet		
	H	M	Alumnado
551 - Atención Al Ciudadano	93	246	339
774 - Ley De Acceso Electrónico De Los Ciudadanos A Los Servicios Públicos	25	39	64
Curso A Través De Internet	118	285	403

Personal formado en Atención a la ciudadanía: 204

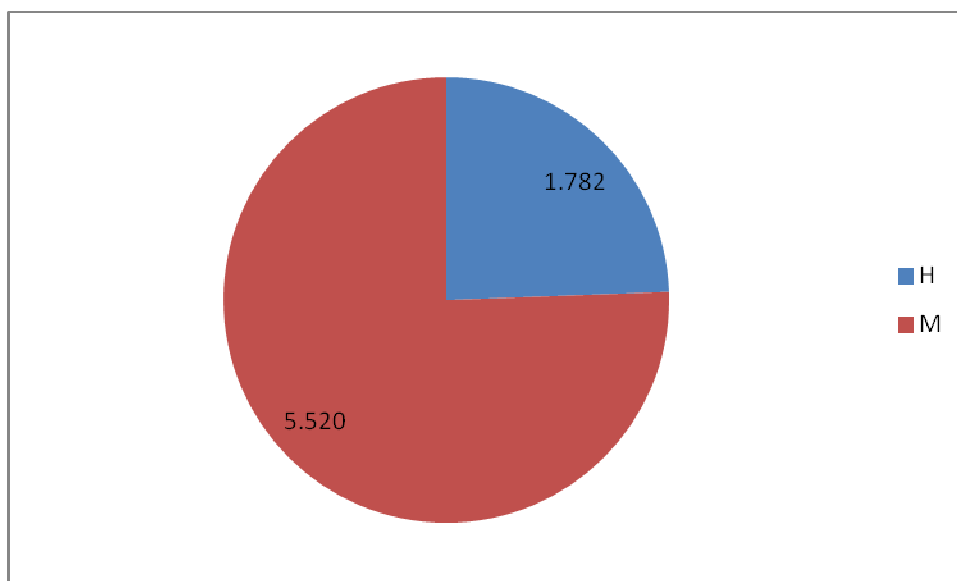


Nº Certificados (Área de atención a la ciudadanía)	Castellón			Valencia			Alicante			Provincias		
	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado
1420 - Información, Atención Y Trato Ciudadano	0	0	0	4	13	17	0	0	0	4	13	17
1203 - Taller: Escucha Activa Al Servicio De La Ciudadanía	4	13	17	5	12	17	2	15	17	11	40	51
1303 - Taller: Atención Profesional A La Ciudadanía	0	0	0	1	15	16	0	0	0	1	15	16
1418 - Prevención De Riesgos Laborales Para Personal Con Funciones De Atención Al Público	4	11	15	2	16	18	4	15	19	10	42	52
1419 - Desarrollo De Competencias De Atención A La Ciudadanía	0	0	0	7	12	19	0	0	0	7	12	19
Curso Presencial	8	24	32	19	68	87	6	30	36	33	122	155

Nº Certificados (Área de atención a la ciudadanía)	Internet		
	H	M	Alumnado
551 - Atención Al Ciudadano	4	18	22
774 - Ley De Acceso Electrónico De Los Ciudadanos A Los Servicios Públicos	10	17	27
Curso A Través De Internet	14	35	49

3 Área de Habilidades y Actitudes

Demanda de cursos en Habilidades y Actitudes: 7.302 peticiones

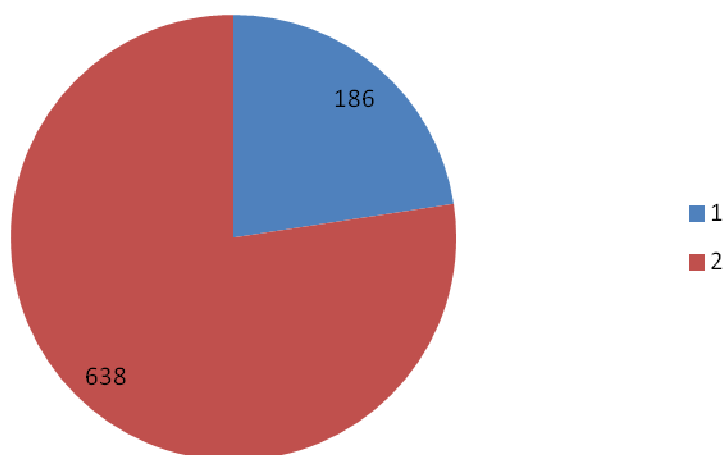


Nº Peticiones (Área de habilidades y actitudes)	Castellón			Valencia			Alicante			Provincias		
	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado
384 - Entrenamiento En Habilidades Personales	0	0	0	12	47	59	0	0	0	12	47	59
402 - Habilidades De Comunicación	12	25	37	42	84	126	14	32	46	68	141	209
403 - El Trabajo En Equipo	15	34	49	47	141	188	13	47	60	75	222	297
448 - Autoestima Y Desarrollo Personal	6	24	30	22	97	119	10	33	43	38	154	192
449 - Desarrollo De La Agudeza Empática	13	23	36	16	43	59	9	20	29	38	86	124
451 - Técnicas Para El Afrontamiento Del Estrés	29	72	101	130	383	513	44	105	149	203	560	763
310 - Cómo Utilizar La Negociación Para Resolver	5	21	26	22	49	71	9	33	42	36	103	139

Conflictos												
536 - Coaching: Cómo Descubrir Nuestras Propias Capacidades	0	0	0	31	166	197	0	0	0	31	166	197
987 - Estrategias Para La Creación De Un Mensaje	0	0	0	21	43	64	0	0	0	21	43	64
1265 - Comunicar Con Eficacia	0	0	0	60	116	176	0	0	0	60	116	176
1315 - Actitud Positiva Ante El Cambio	10	53	63	36	124	160	16	73	89	62	250	312
1423 - Comunicación No Verbal	0	0	0	53	118	171	0	0	0	53	118	171
1424 - Taller De Memoria	0	0	0	114	442	556	0	0	0	114	442	556
1425 - Taller: Hablar En Público	22	48	70	28	71	99	11	39	50	61	158	219
1426 - Influencia Del Pensamiento Positivo En El Clima Laboral	0	0	0	13	76	89	0	0	0	13	76	89
208 - Potenciar El Desarrollo Profesional	0	0	0	24	76	100	0	0	0	24	76	100
766 - Coaching Corporativo De Proyectos	0	0	0	40	64	104	0	0	0	40	64	104
1200 - Taller: Cómo Desarrollar El Pensamiento Positivo	15	82	97	72	328	400	44	132	176	131	542	673
1313 - Superación Y Acción: Resiliencia	23	70	93	39	136	175	23	85	108	85	291	376
1299 - Herramientas De Mejora Del Bienestar Personal Y Relacional	0	0	0	6	27	33	0	0	0	6	27	33
1368 - Coordinación De Grupos De Trabajo	0	0	0	42	45	87	0	0	0	42	45	87
1403 - Mindfulness: Un Espacio Mental Para Vivir Y Trabajar	0	0	0	97	358	455	0	0	0	97	358	455
1476 - Neurosicoeducación Para El Autocontrol Del Estrés Y Las Emociones	0	0	0	57	267	324	0	0	0	57	267	324
Curso Presencial	150	452	602	1.024	3.301	4.325	193	599	792	1.367	4.352	5.719

Nº Peticiones (Área de habilidades y actitudes)	Internet		
	H	M	Alumnado
554 - Trabajo En Equipo	155	446	601
555 - Gestión Del Tiempo	87	223	310
739 - Técnicas Y Habilidades De Comunicación	157	414	571
1422 - Motivación Y Estrategias Positivas En Las Relaciones Laborales II	16	85	101
Curso A Través De Internet	415	1.168	1.583

Personal formado en Habilidades y Actitudes: 824



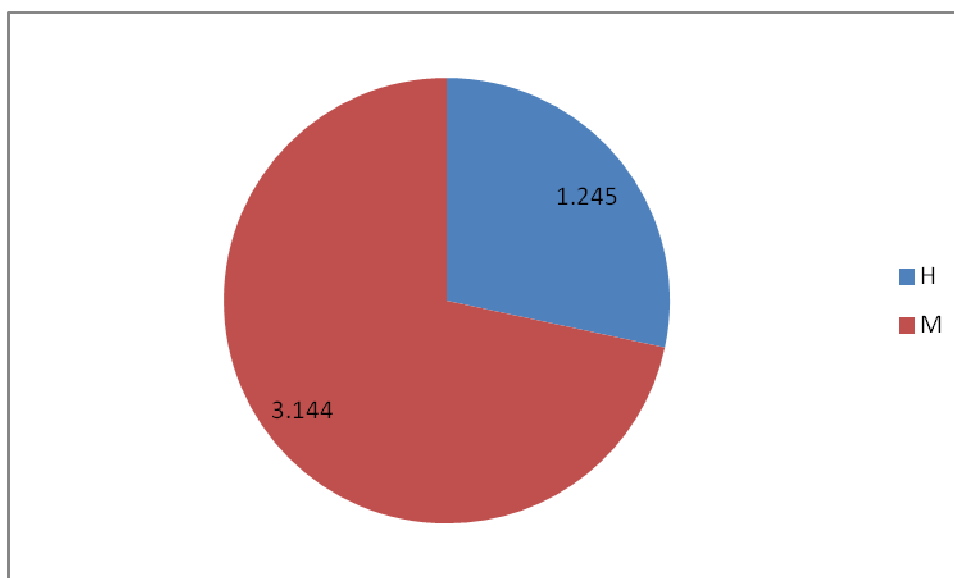
Nº Certificados (Área de habilidades y actitudes)	Castellón			Valencia			Alicante			Provincias		
	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado
384 - Entrenamiento En Habilidades Personales	0	0	0	5	12	17	0	0	0	5	12	17
402 - Habilidades De Comunicación	4	10	14	2	18	20	5	14	19	11	42	53
403 - El Trabajo En Equipo	6	12	18	0	20	20	5	14	19	11	46	57
448 - Autoestima Y Desarrollo Personal	4	13	17	5	15	20	4	16	20	13	44	57
449 - Desarrollo De La Agudeza Empática	3	14	17	7	12	19	5	15	20	15	41	56
451 - Técnicas Para El Afrontamiento Del Estrés	4	13	17	4	13	17	5	10	15	13	36	49
310 - Cómo Utilizar La Negociación Para Resolver Conflictos	2	15	17	2	17	19	5	13	18	9	45	54
536 - Coaching: Cómo Descubrir Nuestras Propias Capacidades	0	0	0	4	12	16	0	0	0	4	12	16
987 - Estrategias Para La Creación De Un Mensaje	0	0	0	5	12	17	0	0	0	5	12	17
1265 - Comunicar Con Eficacia	0	0	0	5	10	15	0	0	0	5	10	15
1315 - Actitud Positiva Ante El Cambio	2	18	20	6	12	18	1	12	13	9	42	51
1423 - Comunicación No Verbal	0	0	0	5	10	15	0	0	0	5	10	15
1424 - Taller De Memoria	0	0	0	2	16	18	0	0	0	2	16	18
1425 - Taller: Hablar En Público	6	13	19	4	15	19	2	9	11	12	37	49
1426 - Influencia Del Pensamiento Positivo En El Clima Laboral	0	0	0	4	15	19	0	0	0	4	15	19
208 - Potenciar El Desarrollo Profesional	0	0	0	4	12	16	0	0	0	4	12	16
766 - Coaching Corporativo De Proyectos	0	0	0	7	8	15	0	0	0	7	8	15
1200 - Taller: Cómo Desarrollar El Pensamiento Positivo	2	18	20	3	17	20	4	16	20	9	51	60
1313 - Superación Y Acción: Resiliencia	4	13	17	4	14	18	2	15	17	10	42	52
1299 - Herramientas De Mejora Del Bienestar	0	0	0	1	17	18	0	0	0	1	17	18

Personal Y Relacional												
1368 - Coordinación De Grupos De Trabajo	0	0	0	4	9	13	0	0	0	4	9	13
1403 - Mindfulness: Un Espacio Mental Para Vivir Y Trabajar	0	0	0	4	13	17	0	0	0	4	13	17
1476 - Neurosicoeducación Para El Autocontrol Del Estrés Y Las Emociones	0	0	0	3	12	15	0	0	0	3	12	15
Curso Presencial	37	139	176	90	311	401	38	134	172	165	584	749

Nº Certificados (Área de habilidades y actitudes)	Internet		
	H	M	Alumnado
554 - Trabajo En Equipo	7	18	25
555 - Gestión Del Tiempo	5	19	24
739 - Técnicas Y Habilidades De Comunicación	9	17	26
Curso A Través De Internet	21	54	75

4 Área de Idiomas

Demanda de cursos en Idiomas: 4.389 peticiones

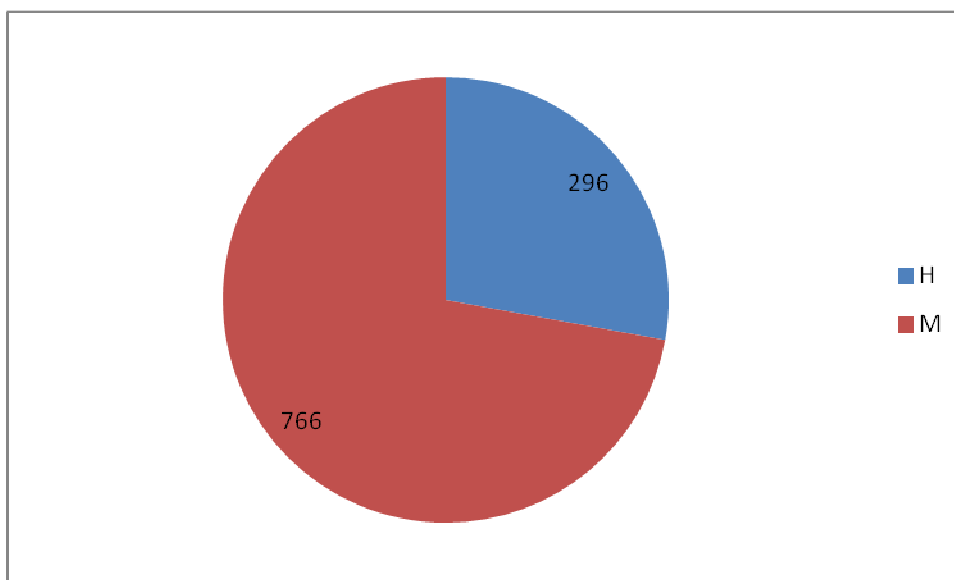


Nº Peticiones (Área de Idiomas)	Internet		
	H	M	Alumnado
137 - Introducción A La Lengua De Signos En Español (Lse). Atención Al Ciudadano Sordo	33	168	201



1318 - Francés Nivel B1-2	25	53	78
1459 - Inglés On Line Nivel A2	139	297	436
956 - Francés Nivel A1	132	361	493
957 - Francés Nivel A2	40	126	166
982 - Curso De Lengua De Signos 'Signa'	20	136	156
1317 - Francés Nivel B1-1	39	93	132
1428 - Inglés	427	991	1.418
1462 - Inglés On Line Nivel C1	66	135	201
1463 - Inglés On Line Nivel C2	32	58	90
1458 - Inglés On Line Nivel A1	77	152	229
1460 - Inglés On Line Nivel B1	115	315	430
1461 - Inglés On Line Nivel B2	100	259	359
Curso A Través De Internet	1.245	3.144	4.389

Personal formado en idiomas: 1.062

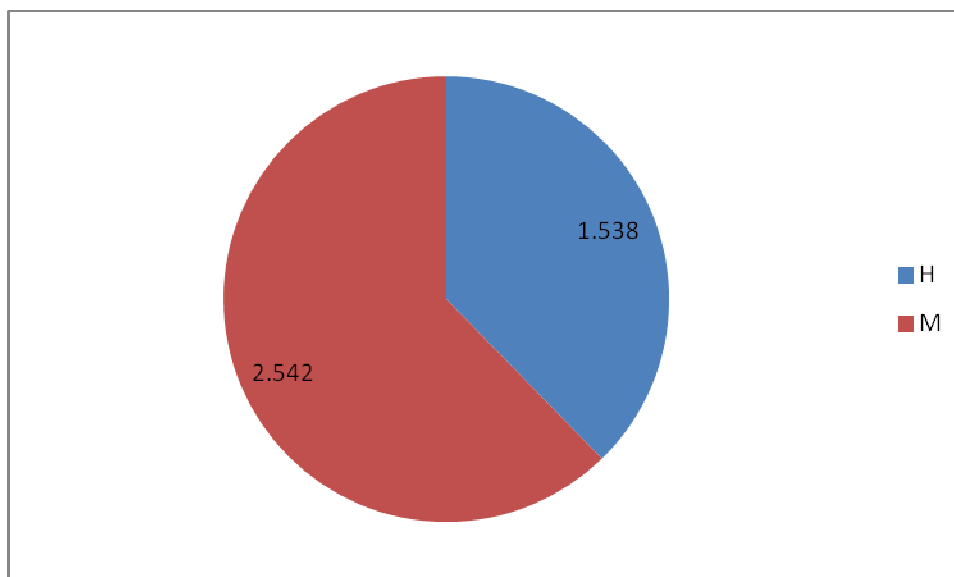


Nº Certificados (Área de idiomas)	Internet		
	H	M	Alumnado
137 - Introducción A La Lengua De Signos En Español (Lse). Atención Al Ciudadano Sordo	2	27	29
1318 - Francés Nivel B1-2	6	8	14

1459 - Inglés On Line Nivel A2	61	138	199
956 - Francés Nivel A1	5	17	22
957 - Francés Nivel A2	4	16	20
982 - Curso De Lengua De Signos 'Signa'	2	22	24
1317 - Francés Nivel B1-1	3	7	10
1462 - Inglés On Line Nivel C1	38	88	126
1463 - Inglés On Line Nivel C2	18	41	59
1458 - Inglés On Line Nivel A1	37	80	117
1460 - Inglés On Line Nivel B1	60	174	234
1461 - Inglés On Line Nivel B2	60	148	208
Curso A Través De Internet	296	766	1.062

5 Área de Informática

Demanda de cursos en Informática: 4.080 peticiones



Nº Peticiones (Área de informática)	Castellón			Valencia			Alicante			Provincias		
	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado
1282 - Procesador De Textos. Nivel Intermedio	4	26	30	20	54	74	12	25	37	36	105	141

1283 - Hoja De Cálculo	7	27	34	53	148	201	21	30	51	81	205	286
1285 - Hoja De Cálculo. Nivel Intermedio	9	11	20	38	71	109	19	20	39	66	102	168
1287 - Base De Datos Paquete Ofimática Libre	24	33	57	33	54	87	18	33	51	75	120	195
1222 - Introducción Al Diseño Gráfico. Gimp	0	0	0	80	78	158	0	0	0	80	78	158
1226 - Linux	17	15	32	57	42	99	17	12	29	91	69	160
1280 - Procesador De Textos	6	31	37	48	112	160	20	50	70	74	193	267
1288 - Creación De Presentaciones	23	54	77	44	86	130	20	49	69	87	189	276
1429 - Creación De Presentaciones. Nivel Intermedio	0	0	0	23	19	42	0	0	0	23	19	42
1436 - Herramientas De La Administración Electrónica	0	0	0	17	34	51	0	0	0	17	34	51
1437 - Creación, Manejo Y Actualización De Sitios Web Con Liferay	0	0	0	34	31	65	0	0	0	34	31	65
1477 - Herramientas Informáticas Colaborativas: Trabajo En Red Y Redes Sociales	0	0	0	26	34	60	0	0	0	26	34	60
1478 - Delitos Tecnológicos E Informáticos	0	0	0	23	46	69	0	0	0	23	46	69
Curso Presencial	90	197	287	496	809	1.305	127	219	346	713	1.225	1.938

Nº Peticiones (Área de informática)	Internet		
	H	M	Alumnado
96 - Introducción A Internet	43	84	127
210 - Diseño De Presentaciones Y Comunicación	44	82	126
1231 - Diseño Gráfico. Introducción: Gimp	74	80	154
1230 - Utilización Conjunta De Calc Y Base En El Trabajo Administrativo: Ejemplos De Aplicación	46	57	103
1271 - Procesador De Textos. Nivel Inicial	61	125	186
1276 - Base De Datos. Nivel Inicial	61	101	162
1292 - Diseño Instruccional De Contenidos E-Learning	23	23	46
1435 - Lliurex Administración. Nivel Inicial	28	48	76
1228 - Linux A Través De Internet	56	53	109
1268 - Hoja De Cálculo. Nivel Inicial	68	133	201
1269 - Creación De Presentaciones. Nivel Inicial	35	77	112
1272 - Introducción Paquete Ofimática Libre	40	69	109
1274 - Hoja De Cálculo. Nivel Intermedio	50	65	115
1277 - Base De Datos. Nivel Intermedio	45	33	78
1278 - Procesador De Textos. Nivel Intermedio	26	69	95
1291 - Tutorización De Cursos On-Line	10	35	45
1293 - Creación De Contenido Con Herramientas De E-Learning	42	51	93
1432 - Procesador De Textos. Nivel Avanzado	49	88	137
1479 - Buenas Prácticas Y Uso Seguro De Las Tecnologías De La Información En La Generalitat	24	44	68



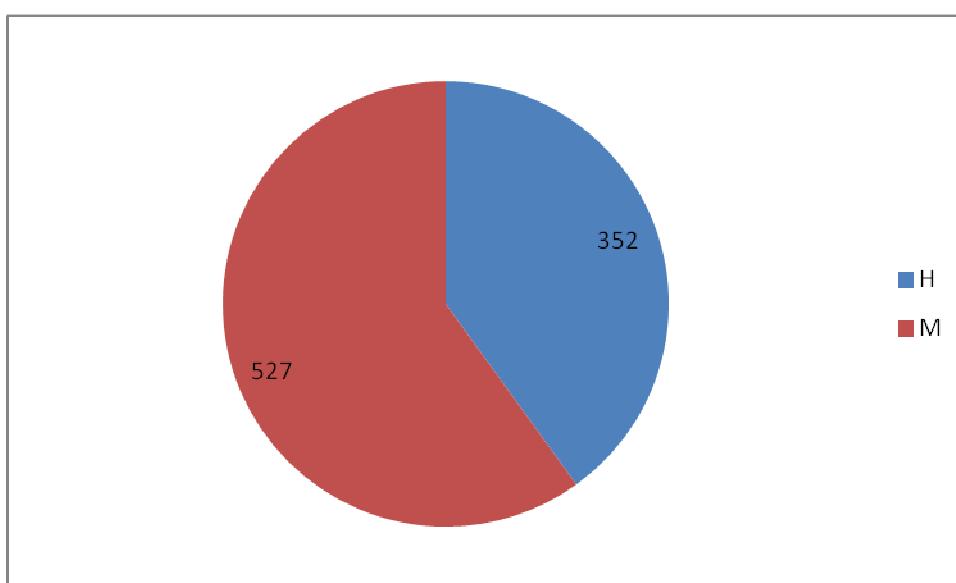
Curso A Través De Internet

825

1.317

2.142

Personal formado en Informática: 879



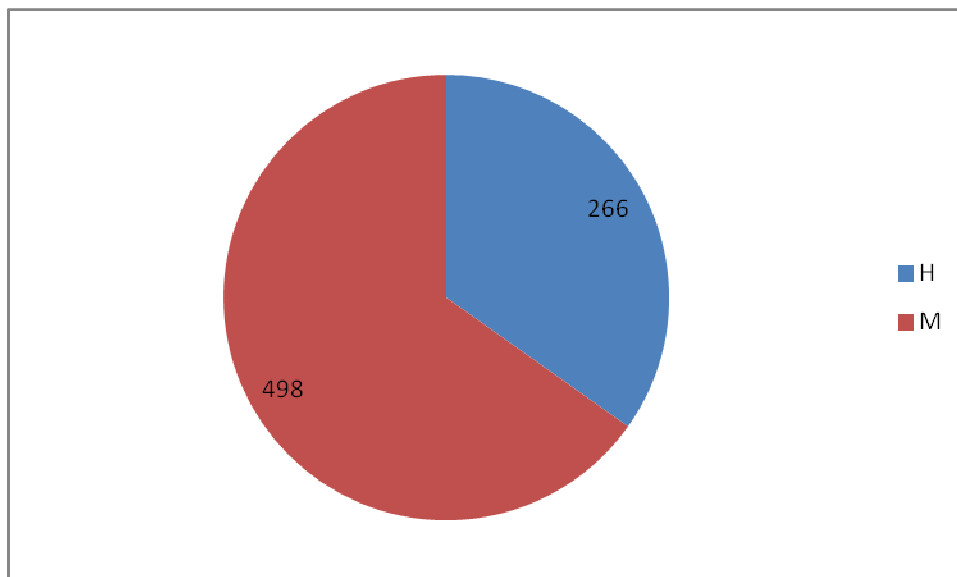
Nº Certificados (Área de informática)	Castellón			Valencia			Alicante			Provincias		
	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado
1282 - Procesador De Textos. Nivel Intermedio	2	13	15	1	13	14	3	8	11	6	34	40
1283 - Hoja De Cálculo	2	13	15	4	10	14	4	8	12	10	31	41
1285 - Hoja De Cálculo. Nivel Intermedio	7	7	14	4	10	14	7	4	11	18	21	39
1287 - Base De Datos Paquete Ofimática Libre	6	7	13	6	8	14	6	5	11	18	20	38
1222 - Introducción Al Diseño Gráfico. Gimp	0	0	0	9	6	15	0	0	0	9	6	15
1226 - Linux	8	5	13	10	4	14	11	4	15	29	13	42
1280 - Procesador De Textos	5	9	14	4	11	15	6	9	15	15	29	44
1288 - Creación De Presentaciones	5	8	13	5	7	12	3	5	8	13	20	33
1429 - Creación De Presentaciones. Nivel Intermedio	0	0	0	7	7	14	0	0	0	7	7	14
1436 - Herramientas De La Administración Electrónica	0	0	0	5	9	14	0	0	0	5	9	14
1437 - Creación, Manejo Y Actualización De Sitios Web Con Liferay	0	0	0	5	8	13	0	0	0	5	8	13
1477 - Herramientas Informáticas Colaborativas: Trabajo En Red Y Redes Sociales	0	0	0	8	5	13	0	0	0	8	5	13

1478 - Delitos Tecnológicos E Informáticos	0	0	0	5	11	16	0	0	0	5	11	16
Curso Presencial	35	62	97	73	109	182	40	43	83	148	214	362

Nº Certificados (Área de informática)	Internet		
	H	M	Alumnado
96 - Introducción A Internet	10	18	28
210 - Diseño De Presentaciones Y Comunicación	9	18	27
1231 - Diseño Gráfico. Introducción: Gimp	11	14	25
1230 - Utilización Conjunta De Calc Y Base En El Trabajo Administrativo: Ejemplos De Aplicación	20	9	29
1271 - Procesador De Textos. Nivel Inicial	8	21	29
1276 - Base De Datos. Nivel Inicial	6	16	22
1292 - Diseño Instruccional De Contenidos E-Learning	15	10	25
1435 - Lliurex Administración. Nivel Inicial	10	21	31
1228 - Linux A Través De Internet	11	19	30
1268 - Hoja De Cálculo. Nivel Inicial	7	20	27
1269 - Creación De Presentaciones. Nivel Inicial	8	15	23
1272 - Introducción Paquete Ofimática Libre	13	14	27
1274 - Hoja De Cálculo. Nivel Intermedio	16	11	27
1277 - Base De Datos. Nivel Intermedio	13	3	16
1278 - Procesador De Textos. Nivel Intermedio	8	19	27
1291 - Tutorización De Cursos On-Line	3	20	23
1293 - Creación De Contenido Con Herramientas De E-Learning	8	9	17
1432 - Procesador De Textos. Nivel Avanzado	12	20	32
1479 - Buenas Prácticas Y Uso Seguro De Las Tecnologías De La Información En La Generalitat	16	36	52
Curso A Través De Internet	204	313	517

6 Área de Organización, Planificación y Gestión.

Demanda de cursos en Organización, Planificación y Gestión: **764**
peticiones

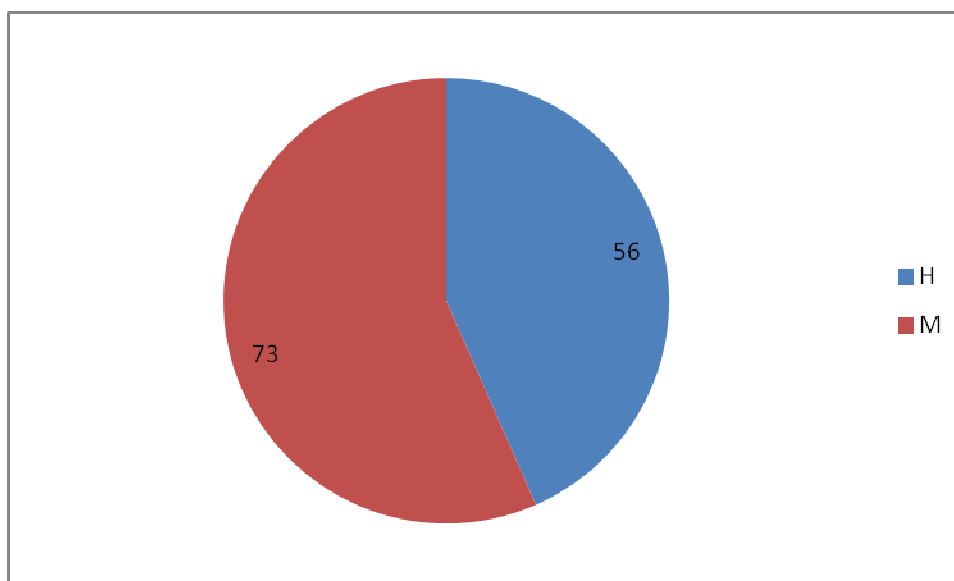


Nº Peticiones (Área de organización, planificación y gestión)	Valencia			Provincias		
	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado
1378 - Mejora La Eficiencia Profesional: Organización Y Planificación	57	96	153	57	96	153
1374 - Gestión Del Tiempo Y Productividad Personal	32	53	85	32	53	85
1376 - Taller De Comunicación Institucional 2.0	10	30	40	10	30	40
1103 - Curso De Gestión De Proyectos. Metodología Prince 2	22	13	35	22	13	35
1470 - Administración Pública Y Gobernabilidad	19	27	46	19	27	46
Curso Presencial	140	219	359	140	219	359

Nº Peticiones (Área de organización, planificación y gestión)	Internet		
	H	M	Alumnado
539 - La Gestión Por Procesos En La Administración Pública	24	35	59
552 - Iniciación A La Gestión De La Calidad En Los Servicios Públicos	102	244	346
Curso A Través De Internet	126	279	405



Personal formado en Organización, Planificación y Gestión: 129

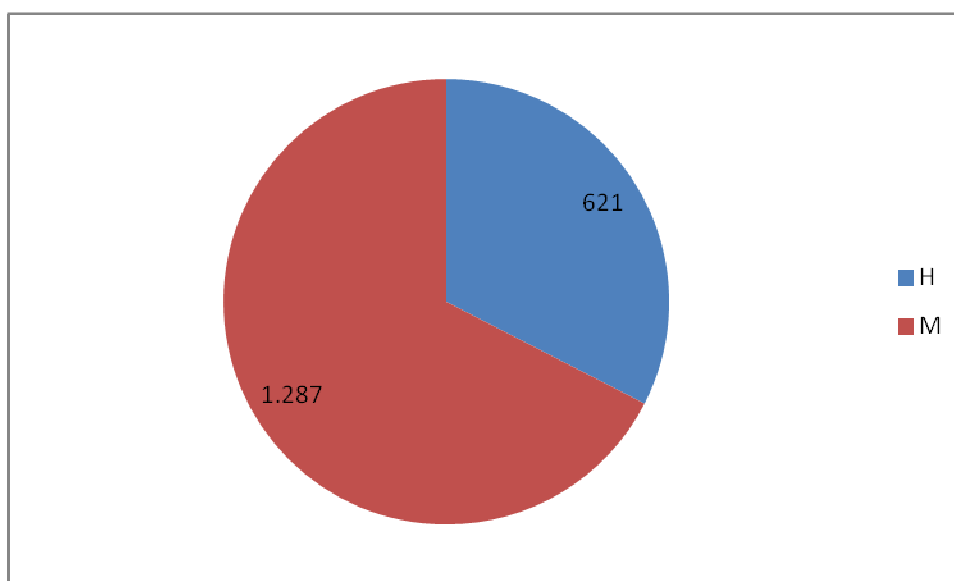


Nº Certificados (Área de organización, planificación y gestión)	Valencia			Provincias		
	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado
1378 - Mejora La Eficiencia Profesional: Organización Y Planificación	6	10	16	6	10	16
1374 - Gestión Del Tiempo Y Productividad Personal	6	8	14	6	8	14
1376 - Taller De Comunicación Institucional 2.0	6	11	17	6	11	17
1103 - Curso De Gestión De Proyectos. Metodología Prince 2	13	6	19	13	6	19
1470 - Administración Pública Y Gobernabilidad	11	6	17	11	6	17
Curso Presencial	42	41	83	42	41	83

Nº Certificados (Área de organización, planificación y gestión)	Internet		
	H	M	Alumnado
539 - La Gestión Por Procesos En La Administración Pública	6	11	17
552 - Iniciación A La Gestión De La Calidad En Los Servicios Públicos	8	21	29
Curso A Través De Internet	14	32	46

7 Área de Recursos Humanos

Demanda de cursos en Recursos Humanos: 1.908 peticiones



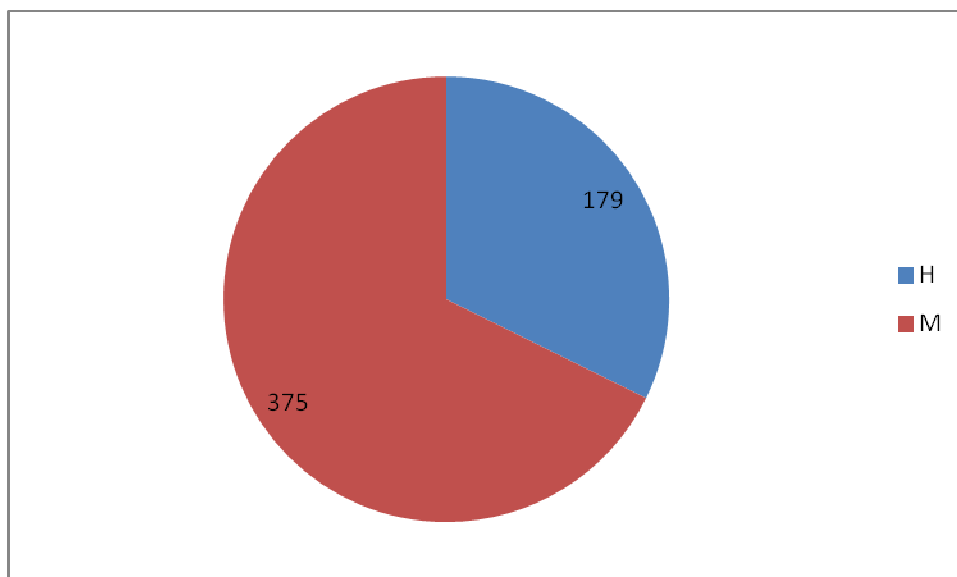
Nº Peticiones (Área de recursos humanos)	Castellón			Valencia			Alicante			Provincias		
	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado
62 - Gestión De Personal	0	0	0	0	0	0	15	38	53	15	38	53
209 - Desarrollo Del Personal Al Servicio De Las Administraciones Públicas	0	0	0	10	43	53	0	0	0	10	43	53
306 - Manejo De Situaciones Conflictivas En El Trabajo	15	21	36	30	41	71	14	26	40	59	88	147
529 - Sistema Retributivo Y Régimen De Seguridad Social Del Personal Funcionario	13	40	53	35	86	121	13	39	52	61	165	226
778 - Taller Coaching En Las Organizaciones: Cómo Mejorar El Rendimiento Personal Y Profesional	0	0	0	0	0	0	16	69	85	16	69	85
1304 - Taller: Desarrolla Tus Recursos Personales	0	0	0	12	36	48	0	0	0	12	36	48
1289 - Desarrollo De Competencias Para Equipos De Trabajo Eficaces	12	22	34	25	43	68	15	41	56	52	106	158
203 - Técnica Para Hablar En Público Con Éxito	0	0	0	44	48	92	0	0	0	44	48	92
165 - Inteligencia Emocional Y Habilidades Directivas	10	24	34	43	70	113	15	25	40	68	119	187
1281 - Curso De Integridad Y Ética Pública	0	0	0	11	18	29	0	0	0	11	18	29
1284 - Curso De Conocimiento Sobre Políticas Públicas	0	0	0	19	20	39	0	0	0	19	20	39
1298 - Taller: Prestaciones De La Seguridad Social De Los Empleados Públicos De La	6	30	36	9	22	31	12	32	44	27	84	111

Generalitat												
1392 - Toma De Decisiones: Como Afrontar El Proceso De Decisión	0	0	0	23	26	49	0	0	0	23	26	49
1471 - Diccionario De Competencias Para La Gestión De Recursos Humanos	0	0	0	30	61	91	0	0	0	30	61	91
1482 - Coaching Para Equipos De Trabajo	0	0	0	28	49	77	0	0	0	28	49	77
1483 - Clima Organizacional Colaborativo	0	0	0	15	31	46	0	0	0	15	31	46
Curso Presencial	56	137	193	334	594	928	100	270	370	490	1.001	1.491

Nº Peticiones (Área de recursos humanos)	Internet		
	H	M	Alumnado
1316 - Motivación Y Estrategias Positivas En Las Relaciones Laborales	38	178	216
1387 - Curso Sobre Gestión Del Conocimiento Ante Los Procesos De Jubilación	21	31	52
1389 - Curso On Line Sobre Evaluación Del Desempeño	27	42	69
Curso A Través De Internet	86	251	337

Nº Peticiones (Área de recursos humanos)	Valencia / Internet		
	H	M	Alumnado
1279 - Curso De Orientación Estratégica	20	13	33
1286 - Curso De Competencias Interpersonales	25	22	47
Curso Semipresencial	45	35	80

Personal formado en Recursos Humanos: 554



Nº Certificados (Área de recursos humanos)	Castellón			Valencia			Alicante			Provincias		
	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado
62 - Gestión De Personal	0	0	0	0	0	0	3	11	14	3	11	14
209 - Desarrollo Del Personal Al Servicio De Las Administraciones Públicas	0	0	0	2	18	20	0	0	0	2	18	20
306 - Manejo De Situaciones Conflictivas En El Trabajo	6	11	17	7	13	20	3	14	17	16	38	54
529 - Sistema Retributivo Y Régimen De Seguridad Social Del Personal Funcionario	1	15	16	7	13	20	3	17	20	11	45	56
778 - Taller Coaching En Las Organizaciones: Cómo Mejorar El Rendimiento Personal Y Profesional	0	0	0	0	0	0	2	16	18	2	16	18
1304 - Taller: Desarrolla Tus Recursos Personales	0	0	0	5	14	19	0	0	0	5	14	19
1289 - Desarrollo De Competencias Para Equipos De Trabajo Eficaces	7	10	17	6	11	17	3	15	18	16	36	52
203 - Técnica Para Hablar En Público Con Éxito	0	0	0	7	10	17	0	0	0	7	10	17
165 - Inteligencia Emocional Y Habilidades Directivas	5	13	18	5	11	16	7	9	16	17	33	50
1281 - Curso De Integridad Y Ética Pública	0	0	0	6	12	18	0	0	0	6	12	18
1284 - Curso De Conocimiento Sobre Políticas Públicas	0	0	0	10	5	15	0	0	0	10	5	15
1298 - Taller: Prestaciones De La Seguridad Social De Los Empleados Públicos De La Generalitat	3	16	19	5	14	19	6	3	9	14	33	47
1392 - Toma De Decisiones: Como Afrontar El Proceso De Decisión	0	0	0	7	11	18	0	0	0	7	11	18
1471 - Diccionario De Competencias Para La Gestión De Recursos Humanos	0	0	0	7	11	18	0	0	0	7	11	18
1482 - Coaching Para Equipos De Trabajo	0	0	0	4	14	18	0	0	0	4	14	18
1483 - Clima Organizacional Colaborativo	0	0	0	5	15	20	0	0	0	5	15	20
Curso Presencial	22	65	87	83	172	255	27	85	112	132	322	454

Nº Certificados (Área de recursos humanos)	Internet		
	H	M	Alumnado
1316 - Motivación Y Estrategias Positivas En Las Relaciones Laborales	6	18	24
1387 - Curso Sobre Gestión Del Conocimiento Ante Los Procesos De Jubilación	11	7	18
1389 - Curso On Line Sobre Evaluación Del Desempeño	9	12	21
Curso A Través De Internet	26	37	63

Nº Certificados (Área de recursos humanos)	Valencia / Internet		
	H	M	Alumnado
1279 - Curso De Orientación Estratégica	14	7	21
1286 - Curso De Competencias Interpersonales	7	9	16
Curso Semipresencial	21	16	37

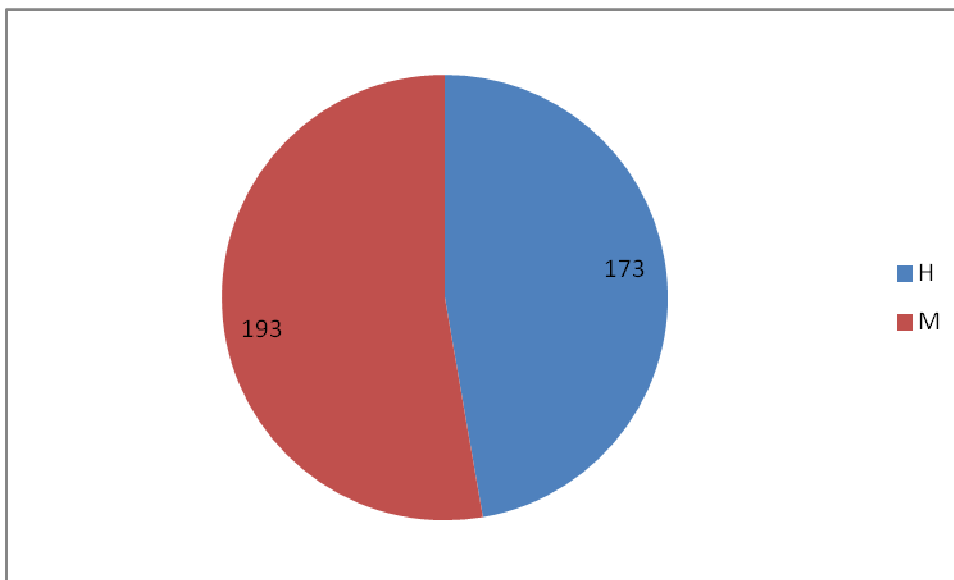
8 Área de Responsabilidad Social Corporativa y su compromiso con la sostenibilidad.

El nexo de la sostenibilidad con las Administraciones Públicas alcanza tanto el funcionamiento interno de las mismas (consumidor y empleador de recursos), como la definición de las políticas públicas y su vinculación con lo sostenible desde el punto de vista económico, ecológico y social.

Hablamos de formar empleadas y empleados públicos para que la Administración esté al servicio de la ciudadanía, de una formación moderna, eficaz y eficiente, que potencie la línea de las nuevas tecnologías como mecanismo de modernización y de racionalización del gasto.

Y bajo la premisa de la sostenibilidad se diseña una formación vinculada a la Responsabilidad Social Corporativa: una nueva forma de conducir la Administración, un compromiso frente a la legislación nacional e internacional en el ámbito social, laboral, medioambiental y de derechos humanos, con los que mejorar la calidad de vida de todas las personas implicadas directamente y de la sociedad en su conjunto.

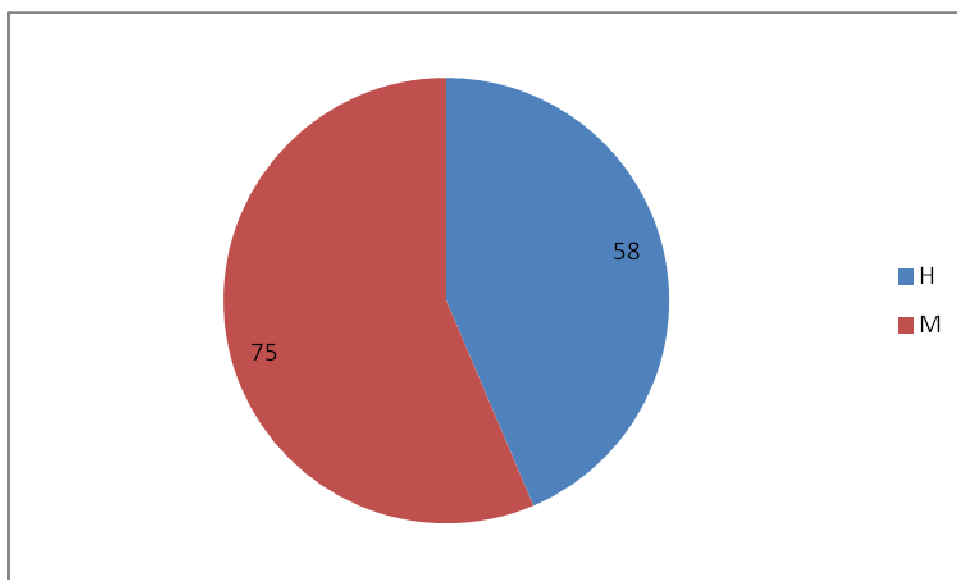
Demanda de los cursos en RSC y Sostenibilidad: 366 peticiones



Nº Peticiones (Área de responsabilidad social corporativa y sostenibilidad)	Valencia			Provincias		
	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado
1188 - Curso De Gestor Energético	23	9	32	23	9	32
1438 - La Innovación Como Necesidad	25	66	91	25	66	91
1185 - Taller: La Destrucción De Documentación En Las Administraciones Públicas	9	12	21	9	12	21
1300 - Gestión De Los Diferentes Tipos De Residuos	27	20	47	27	20	47
1301 - Simplificación Y Reducción De Cargas Administrativas En La Generalitat	11	22	33	11	22	33
1302 - Las Cartas De Servicios De La Generalitat	8	5	13	8	5	13
1400 - Evaluación Ambiental	47	30	77	47	30	77
Curso Presencial	150	164	314	150	164	314

Nº Peticiones (Área de responsabilidad social corporativa y sostenibilidad)	Internet		
	H	M	Alumnado
1238 - La Responsabilidad Social Corporativa Y Las Administraciones Públicas	23	29	52
Curso A Través De Internet	23	29	52

Personal formado en RSC y Sostenibilidad: 133



Nº Certificados (Área de responsabilidad social corporativa y sostenibilidad)	Valencia			Provincias		
	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado
1188 - Curso De Gestor Energético	13	6	19	13	6	19
1438 - La Innovación Como Necesidad	1	13	14	1	13	14
1185 - Taller: La Destrucción De Documentación En Las Administraciones Públicas	6	11	17	6	11	17
1300 - Gestión De Los Diferentes Tipos De Residuos	10	9	19	10	9	19
1301 - Simplificación Y Reducción De Cargas Administrativas En La Generalitat	3	17	20	3	17	20
1400 - Evaluación Ambiental	14	6	20	14	6	20
Curso Presencial	47	62	109	47	62	109

Nº Certificados (Área de responsabilidad social corporativa y sostenibilidad)	Internet		
	H	M	Alumnado
1238 - La Responsabilidad Social Corporativa Y Las Administraciones Públicas	11	13	24
Curso A Través De Internet	11	13	24

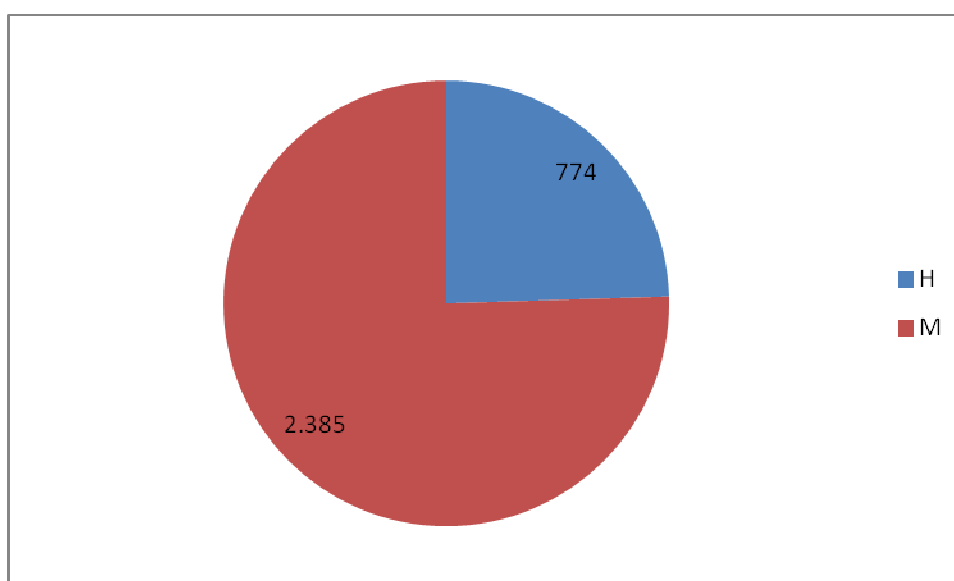
9 Área de Seguridad y Salud

Dentro del Plan 2015 la planificación de las acciones formativas relativas al ámbito de la Prevención de Riesgos laborales no es para nosotros el resultado de un mero cumplimiento legal, sino fruto de la voluntad de implantar una cultura preventiva capaz de proporcionar la máxima protección en el ámbito de la seguridad y salud laboral. Anticiparse a los riesgos contribuye a alcanzar el

mejor entorno laboral, aumenta las potencialidades de nuestras empleadas y empleados públicos, los prepara y predispone para el correcto desempeño de sus tareas y, en definitiva, crea un clima de confianza que favorece la motivación y satisfacción de nuestro servicio.

En este sentido, el Plan del que ahora se elabora la memoria sigue apostando por articular esta materia en el ámbito de la formación presencial: continua y especializada; y también a través de nuestra plataforma on line. Una serie de cursos en los que mantenemos una tradicional línea creciente, y donde cada vez descendemos más a atender las especialidades y nuevas exigencias de los puestos.

Demanda de cursos en Seguridad y Salud: 3.159 peticiones

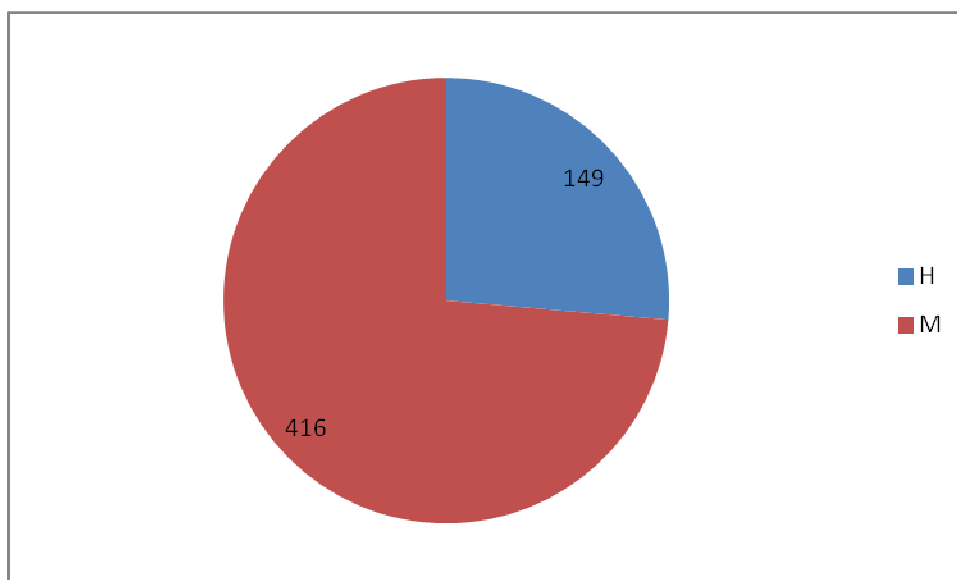


Nº Peticiones (Área de seguridad y salud)	Castellón			Valencia			Alicante			Provincias		
	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado
749 - Como Enfrentarnos A Los Trastornos De La Conducta Alimentaria	6	20	26	9	28	37	5	28	33	20	76	96
978 - Promoción De Salud Y Prevención Del Tabaquismo	0	0	0	6	25	31	0	0	0	6	25	31
972 - La Prevención Del Estrés, Mobbing Y Burnout	17	37	54	20	53	73	20	45	65	57	135	192
1127 - Primeros Auxilios	11	36	47	73	200	273	16	62	78	100	298	398
1240 - ¿Qué Es La Ley De La Dependencia? Aspectos Teórico-Prácticos	0	0	0	27	69	96	7	23	30	34	92	126
1306 - Prácticas Y Hábitos Saludables En La Mediana Edad	24	103	127	62	270	332	27	83	110	113	456	569
1321 - La Tarea De Cuidar: Herramientas Que Evitan El Desgaste	0	0	0	7	57	64	3	32	35	10	89	99

Del Cuidador												
1440 - Sobrepeso Y Obesidad. Control Del Peso Con Alimentación Equilibrada Y Ejercicio Saludable	0	0	0	57	244	301	0	0	0	57	244	301
751 - Psicología Del Envejecimiento	4	40	44	23	69	92	7	46	53	34	155	189
1126 - El Alcohol: La Prevención, Su Diagnóstico Y El Tratamiento	0	0	0	15	23	38	0	0	0	15	23	38
1259 - Los Riesgos Del Consumo De Sustancias Psicoactivas	0	0	0	19	36	55	0	0	0	19	36	55
1439 - Taller Práctico De Nutrición, Ejercicio Físico Y Habilidades Sociales Para La Promoción De La Salud	0	0	0	50	259	309	0	0	0	50	259	309
1442 - Curso De Ergonomía	0	0	0	25	49	74	0	0	0	25	49	74
1445 - Taller: "Educación De La Voz"	0	0	0	42	148	190	0	0	0	42	148	190
1446 - Aspectos Jurídicos, Psicológicos Y Económicos De La Jubilación	0	0	0	22	56	78	0	0	0	22	56	78
1484 - Salud Y Enfermedad En El Trabajo En La Administración Pública	0	0	0	39	92	131	0	0	0	39	92	131
1485 - Prevención De Accidentes De Tráfico En El Ámbito Laboral	0	0	0	10	3	13	0	0	0	10	3	13
Curso Presencial	62	236	298	506	1.681	2.187	85	319	404	653	2.236	2.889

Nº Peticiones (Área de seguridad y salud)	Internet		
	H	M	Alumnado
970 - Seguridad Vial. Conducción Preventiva	52	23	75
1472 - Formación En Prevención Para Equipos Directivos De La Administración De La Generalitat (A Través De Internet)	23	21	44
1486 - Nivel Básico De Seguridad Y Salud En El Trabajo (A Través De Internet)	46	105	151
Curso A Través De Internet	121	149	270

Personal formado en Seguridad y Salud: 565



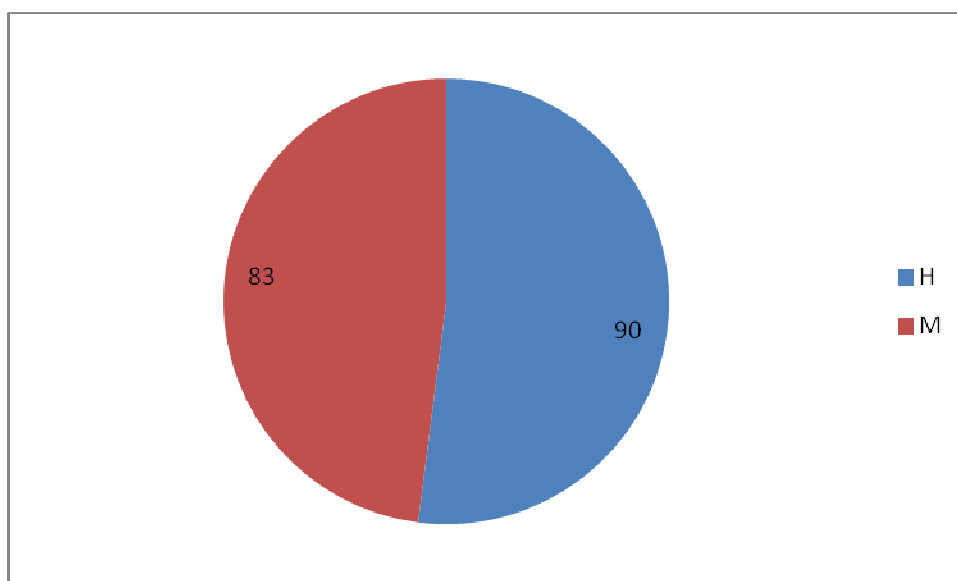
Nº Certificados (Área de seguridad y salud)	Castellón			Valencia			Alicante			Provincias		
	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado
749 - Como Enfrentarnos A Los Trastornos De La Conducta Alimentaria	3	8	11	2	14	16	2	11	13	7	33	40
978 - Promoción De Salud Y Prevención Del Tabaquismo	0	0	0	2	13	15	0	0	0	2	13	15
972 - La Prevención Del Estrés, Mobbing Y Burnout	5	14	19	4	14	18	8	10	18	17	38	55
1127 - Primeros Auxilios	5	13	18	8	9	17	3	13	16	16	35	51
1240 - ¿Qué Es La Ley De La Dependencia? Aspectos Teórico-Prácticos	0	0	0	8	11	19	3	12	15	11	23	34
1306 - Prácticas Y Hábitos Saludables En La Mediana Edad	6	13	19	4	13	17	1	15	16	11	41	52
1321 - La Tarea De Cuidar: Herramientas Que Evitan El Desgaste Del Cuidador	0	0	0	2	14	16	1	17	18	3	31	34
1440 - Sobrepeso Y Obesidad. Control Del Peso Con Alimentación Equilibrada Y Ejercicio Saludable	0	0	0	2	15	17	0	0	0	2	15	17
751 - Psicosociología Del Envejecimiento	1	18	19	5	14	19	2	11	13	8	43	51
1126 - El Alcohol: La Prevención, Su Diagnóstico Y El Tratamiento	0	0	0	6	11	17	0	0	0	6	11	17
1259 - Los Riesgos Del Consumo De Sustancias Psicoactivas	0	0	0	9	18	27	0	0	0	9	18	27
1439 - Taller Práctico De Nutrición, Ejercicio Físico Y Habilidades Sociales Para La Promoción De La Salud	0	0	0	2	17	19	0	0	0	2	17	19
1442 - Curso De Ergonomía	0	0	0	2	15	17	0	0	0	2	15	17
1445 - Taller: "Educación De La Voz"	0	0	0	3	16	19	0	0	0	3	16	19
1446 - Aspectos Jurídicos, Psicológicos Y Económicos De La Jubilación	0	0	0	4	14	18	0	0	0	4	14	18
1484 - Salud Y Enfermedad En El Trabajo En La Administración Pública	0	0	0	3	13	16	0	0	0	3	13	16
Curso Presencial	20	66	86	66	221	287	20	89	109	106	376	482



Nº Certificados (Área de seguridad y salud)	Internet		
	H	M	Alumnado
970 - Seguridad Vial. Conducción Preventiva	20	8	28
1472 - Formación En Prevención Para Equipos Directivos De La Administración De La Generalitat (A Través De Internet)	18	14	32
1486 - Nivel Básico De Seguridad Y Salud En El Trabajo (A Través De Internet)	5	18	23
Curso A Través De Internet	43	40	83

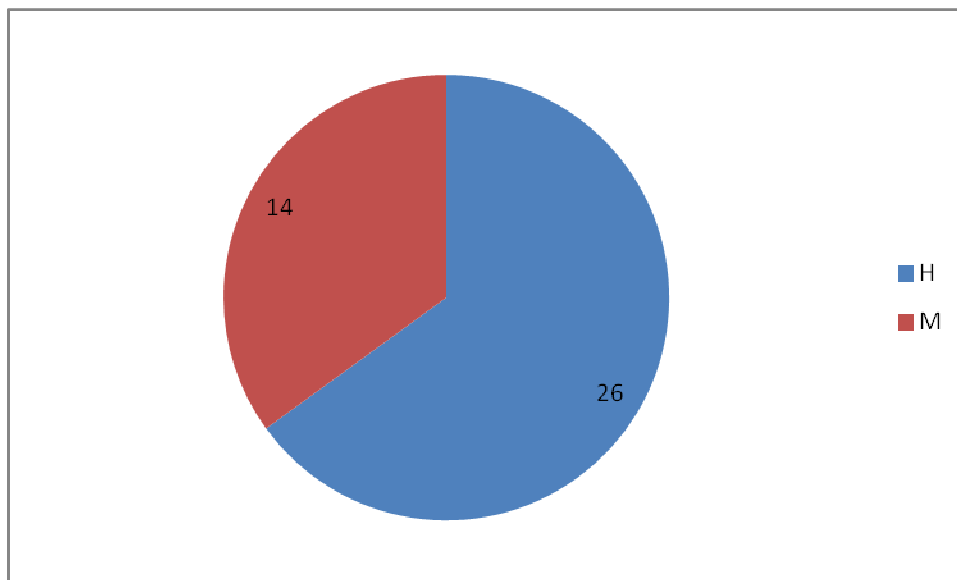
10 Área de Urbanismo y Medio Ambiente

Demanda de cursos en Urbanismo y Medio Ambiente: 173 peticiones



Nº Peticiones (Área de urbanismo y medioambiente)	Valencia			Provincias		
	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado
1295 - Gestión Medioambiental	38	38	76	38	38	76
1296 - Urbanismo Sostenible	52	45	97	52	45	97
Curso Presencial	90	83	173	90	83	173

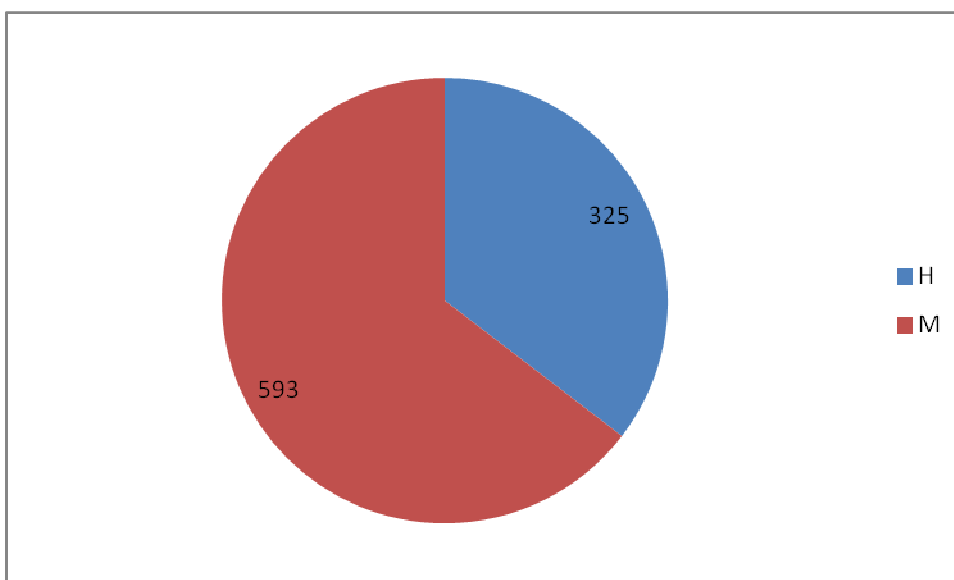
Personal formado en Urbanismo y Medio Ambiente: 40



Nº Certificados (Área de urbanismo y medioambiente)	Valencia			Provincias		
	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado
1295 - Gestión Medioambiental	12	8	20	12	8	20
1296 - Urbanismo Sostenible	14	6	20	14	6	20
Curso Presencial	26	14	40	26	14	40

11 Área Económica Presupuestaria

Demanda de cursos en Económica Presupuestaria: **918** peticiones

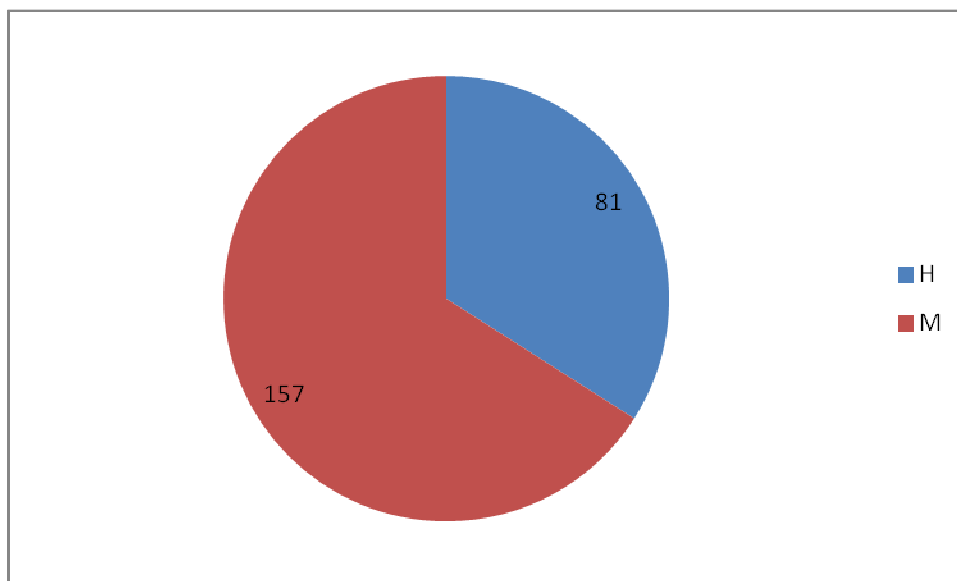


Nº Peticiones (Área económico presupuestaria)	Valencia			Provincias		
	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado
303 - El Regimen General De Las Subvenciones Publicas	7	23	30	7	23	30
627 - Gestión Económico Presupuestaria	30	38	68	30	38	68
1365 - Control De Auditorias De Los Fondos Estructurales Y Fep	10	16	26	10	16	26
1421 - Introducción A La Economía	30	30	60	30	30	60
519 - La Ley 38/2003, General De Subvenciones Y El Rd 887/2006 Que Desarrolla Su Reglamento	26	48	74	26	48	74
542 - Sistema De Contabilidad Presupuestaria De La Generalitat Contagva (Sip/Piscis)	38	102	140	38	102	140
765 - Programación Y Gestión Presupuestaria De Los Gastos De Personal En La Generalitat	12	28	40	12	28	40
1297 - Gestión Económica	15	37	52	15	37	52
1464 - Sistema De Información Del Mercado Interior Europeo Y La Ventanilla Única	12	21	33	12	21	33
1465 - Desarrollo E Implantación De Los Manuales De Procedimiento De La Unión Europea	14	18	32	14	18	32
1466 - Programación Y Gestión De Fondos Feder	25	32	57	25	32	57
1467 - Tareas De Gestión Y Verificación De Gastos Cofinanciados Con Fondos Estructurales (Periodo 2014-2020)	18	29	47	18	29	47
1475 - Ayudas Del Estado En La Comunidad Autónoma Valenciana	34	54	88	34	54	88
Curso Presencial	271	476	747	271	476	747

Nº Peticiones (Área económico presupuestaria)	Internet		
	H	M	Alumnado
738 - Gestión Económica Presupuestaria	31	71	102
263 - Gestión Económica Y Financiera On-Line	23	46	69
Curso A Través De Internet	54	117	171



Personal formado en Económica Presupuestaria: 238

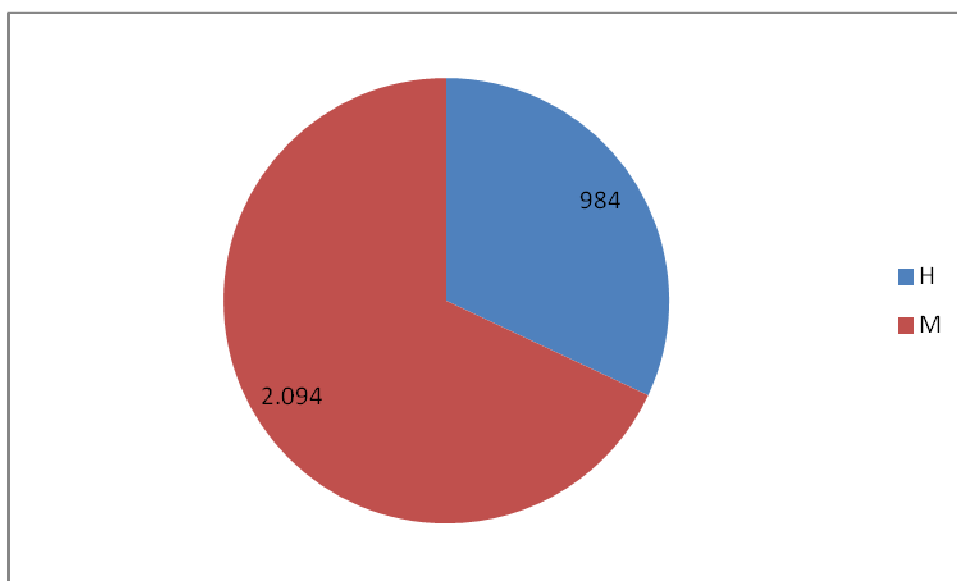


Nº Certificados (Área económico presupuestaria)	Valencia			Provincias		
	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado
303 - El Regimen General De Las Subvenciones Publicas	2	17	19	2	17	19
627 - Gestión Económico Presupuestaria	10	9	19	10	9	19
1365 - Control De Auditorias De Los Fondos Estructurales Y Fep	5	11	16	5	11	16
1421 - Introducción A La Economía	7	11	18	7	11	18
519 - La Ley 38/2003, General De Subvenciones Y El Rd 887/2006 Que Desarrolla Su Reglamento	10	10	20	10	10	20
542 - Sistema De Contabilidad Presupuestaria De La Generalitat Contagva (Sip/Piscis)	3	16	19	3	16	19
765 - Programación Y Gestión Presupuestaria De Los Gastos De Personal En La Generalitat	6	13	19	6	13	19
1297 - Gestión Económica	2	18	20	2	18	20
1464 - Sistema De Información Del Mercado Interior Europeo Y La Ventanilla Única	8	9	17	8	9	17
1475 - Ayudas Del Estado En La Comunidad Autónoma Valenciana	8	11	19	8	11	19
Curso Presencial	61	125	186	61	125	186

Nº Certificados (Área económico presupuestaria)	Internet		
	H	M	Alumnado
738 - Gestión Económica Presupuestaria	8	18	26
263 - Gestión Económica Y Financiera On-Line	12	14	26
Curso A Través De Internet	20	32	52

12 Área Jurídica

Demanda de cursos en Jurídica: 3.078 peticiones



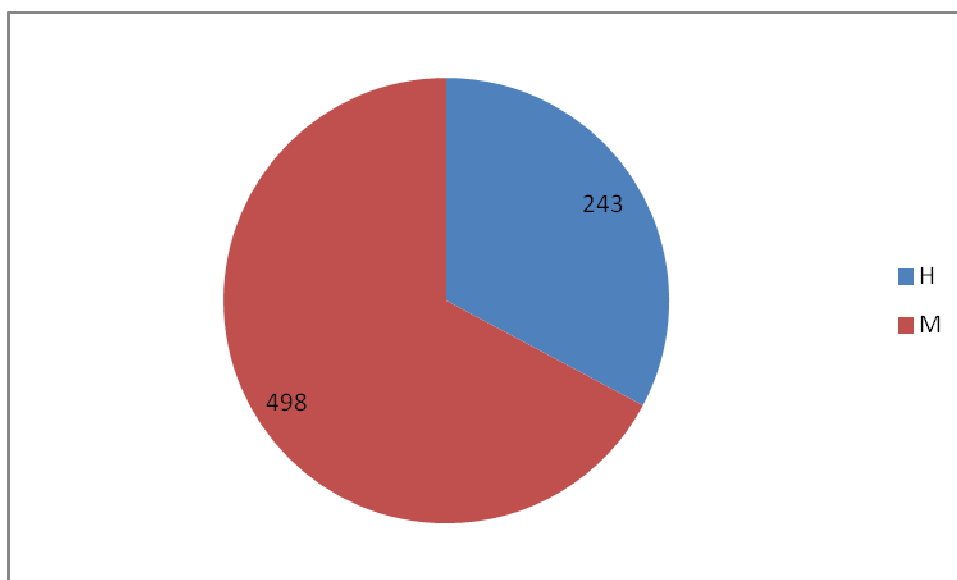
Nº Peticiones (Área jurídica)	Castellón			Valencia			Alicante			Provincias		
	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado
355 - Legislación Administrativa Básica Aplicable Al Personal De La Generalitat	0	0	0	13	34	47	0	0	0	13	34	47
66 - Lenguaje Jurídico Administrativo	0	0	0	8	27	35	0	0	0	8	27	35
97 - Procedimiento Administrativo	0	0	0	32	84	116	0	0	0	32	84	116
257 - Básico De Formación Administrativa	0	0	0	0	0	0	18	37	55	18	37	55
149 - Derecho Administrativo Sancionador	0	0	0	27	32	59	0	0	0	27	32	59
168 - La Ejecución Del Contrato De Obra En El Ámbito De Las Administraciones Públicas	0	0	0	21	25	46	0	0	0	21	25	46
634 - Derecho Urbanístico Valenciano	0	0	0	42	33	75	0	0	0	42	33	75
528 - Responsabilidad Patrimonial De La Administración Y Del Personal A Su Servicio	0	0	0	30	61	91	0	0	0	30	61	91
645 - Contratación Pública Europea	0	0	0	14	32	46	0	0	0	14	32	46
520 - Derechos Y Deberes Del Personal Al Servicio De La Administración Del Consell.	0	0	0	6	18	24	0	0	0	6	18	24
1177 - Procedimiento Contencioso Administrativo:	0	0	0	0	0	0	8	18	26	8	18	26

Novedades Legislativas Y Judiciales													
178 - Derecho Administrativo Europeo	0	0	0	24	42	66	0	0	0	24	42	66	
631 - El Régimen De Incompatibilidades De Los Empleados Públicos	0	0	0	20	30	50	0	0	0	20	30	50	
768 - Principales Formas De Actuación De La Administración: Contratación Administrativa, Subvenciones Públicas Y Potestad Sancionadora	0	0	0	27	51	78	0	0	0	27	51	78	
823 - Taller Práctico Sobre Ley De Contratos Sector Público	0	0	0	28	74	102	0	0	0	28	74	102	
967 - La Revisión O Modificación De Los Actos De Las Administraciones Públicas	0	0	0	17	42	59	0	0	0	17	42	59	
1098 - Novedades En Materia De Derecho Administrativo Y Su Repercusión En El Sector Público	0	0	0	38	75	113	16	22	38	54	97	151	
1100 - Taller: Ley 10/2010, De 9 De Julio, De La Generalitat, De Ordenación Y Gestión De La Función Pública Valenciana	3	31	34	21	66	87	9	38	47	33	135	168	
1140 - Taller Sobre Elaboración De Convenios	0	0	0	20	37	57	12	14	26	32	51	83	
1141 - Taller Sobre Elaboración De Normas Reglamentarias	0	0	0	20	34	54	0	0	0	20	34	54	
1178 - Cuestiones Prácticas Sobre Derecho Y Procedimiento Administrativo Y Contencioso Administrativo	0	0	0	35	48	83	13	21	34	48	69	117	
1236 - Procedimiento Administrativo Sancionador Y Procedimiento Contencioso Administrativo En Materia Sancionadora. Últimos Pronunciamientos Judiciales.	0	0	0	0	0	0	14	19	33	14	19	33	
1237 - Régimen Del Silencio Administrativo: Novedades Legislativas Y Jurisprudenciales.	0	0	0	0	0	0	15	22	37	15	22	37	
1266 - Propiedad Intelectual Y Derechos De Autor	0	0	0	18	32	50	13	11	24	31	43	74	
1273 - Los Actos De Comunicación Y Las Notificaciones De Las Resoluciones Administrativas Y Procesales	11	15	26	16	40	56	0	0	0	27	55	82	
1371 - Protección Social Del Empleado Público	0	0	0	20	41	61	0	0	0	20	41	61	
1468 - Taller De Elaboración De Informes	0	0	0	44	110	154	0	0	0	44	110	154	
1469 - Legislación Sobre Transparencia Y Su Aplicación Práctica En La Generalitat	0	0	0	24	51	75	0	0	0	24	51	75	
Curso Presencial	14	46	60	565	1.119	1.684	118	202	320	697	1.367	2.064	

Nº Peticiones (Área jurídica)	Internet		
	H	M	Alumnado

743 - Procedimiento Administrativo	76	247	323
744 - Responsabilidad Patrimonial Y Del Personal A Su Servicio	18	28	46
535 - La Responsabilidad De Los Funcionarios Al Servicio De Las Administraciones Públicas: Patrimonial , Penal Y Contable	99	214	313
1480 - La Dependencia: ¿Qué Debo Saber?	42	133	175
1481 - Curso Sobre Transparencia Y Gobierno Abierto (A Través De Internet)	23	22	45
525 - Estatuto De Autonomía De La Comunidad Valenciana	29	83	112
Curso A Través De Internet	287	727	1.014

Personal formado en Jurídica: 741



Nº Certificados (Área jurídica)	Castellón			Valencia			Alicante			Provincias		
	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado
355 - Legislación Administrativa Básica Aplicable Al Personal De La Generalitat	0	0	0	3	17	20	0	0	0	3	17	20
66 - Lenguaje Jurídico Administrativo	0	0	0	3	17	20	0	0	0	3	17	20
97 - Procedimiento Administrativo	0	0	0	7	13	20	0	0	0	7	13	20
257 - Básico De Formación Administrativa	0	0	0	0	0	0	7	12	19	7	12	19
149 - Derecho Administrativo Sancionador	0	0	0	9	11	20	0	0	0	9	11	20
168 - La Ejecución Del Contrato De Obra En El Ámbito De Las Administraciones Públicas	0	0	0	8	11	19	0	0	0	8	11	19
634 - Derecho Urbanístico Valenciano	0	0	0	9	8	17	0	0	0	9	8	17
528 - Responsabilidad Patrimonial De La Administración Y Del Personal A Su Servicio	0	0	0	8	12	20	0	0	0	8	12	20



645 - Contratación Pública Europea	0	0	0	5	13	18	0	0	0	5	13	18
1177 - Procedimiento Contencioso Administrativo: Novedades Legislativas Y Judiciales	0	0	0	0	0	0	7	8	15	7	8	15
178 - Derecho Administrativo Europeo	0	0	0	6	12	18	0	0	0	6	12	18
631 - El Régimen De Incompatibilidades De Los Empleados Públicos	0	0	0	6	12	18	0	0	0	6	12	18
768 - Principales Formas De Actuación De La Administración: Contratación Administrativa, Subvenciones Públicas Y Potestad Sancionadora	0	0	0	8	10	18	0	0	0	8	10	18
823 - Taller Práctico Sobre Ley De Contratos Sector Público	0	0	0	8	11	19	0	0	0	8	11	19
967 - La Revisión O Modificación De Los Actos De Las Administraciones Públicas	0	0	0	5	15	20	0	0	0	5	15	20
1098 - Novedades En Materia De Derecho Administrativo Y Su Repercusión En El Sector Público	0	0	0	3	13	16	9	10	19	12	23	35
1100 - Taller: Ley 10/2010, De 9 De Julio, De La Generalitat, De Ordenación Y Gestión De La Función Pública Valenciana	0	16	16	2	16	18	3	12	15	5	44	49
1140 - Taller Sobre Elaboración De Convenios	0	0	0	7	10	17	3	10	13	10	20	30
1141 - Taller Sobre Elaboración De Normas Reglamentarias	0	0	0	9	10	19	0	0	0	9	10	19
1178 - Cuestiones Prácticas Sobre Derecho Y Procedimiento Administrativo Y Contencioso Administrativo	0	0	0	12	6	18	7	10	17	19	16	35
1236 - Procedimiento Administrativo Sancionador Y Procedimiento Contencioso Administrativo En Materia Sancionadora. Últimos Pronunciamientos Judiciales.	0	0	0	0	0	0	6	9	15	6	9	15
1237 - Régimen Del Silencio Administrativo: Novedades Legislativas Y Jurisprudenciales.	0	0	0	0	0	0	7	12	19	7	12	19
1266 - Propiedad Intelectual Y Derechos De Autor	0	0	0	6	13	19	8	5	13	14	18	32
1273 - Los Actos De Comunicación Y Las Notificaciones De Las Resoluciones Administrativas Y Procesales	3	9	12	6	12	18	0	0	0	9	21	30
1371 - Protección Social Del Empleado Público	0	0	0	4	15	19	0	0	0	4	15	19
1468 - Taller De Elaboración De Informes	0	0	0	3	14	17	0	0	0	3	14	17
1469 - Legislación Sobre Transparencia Y Su Aplicación Práctica En La Generalitat	0	0	0	6	13	19	0	0	0	6	13	19
Curso Presencial	3	25	28	143	284	427	57	88	145	203	397	600

Nº Certificados (Área jurídica)

Internet

H

M

Alumnado



743 - Procedimiento Administrativo	7	18	25
744 - Responsabilidad Patrimonial Y Del Personal A Su Servicio	11	14	25
535 - La Responsabilidad De Los Funcionarios Al Servicio De Las Administraciones Públicas: Patrimonial , Penal Y Contable	9	19	28
1480 - La Dependencia: ¿Qué Debo Saber?	4	17	21
1481 - Curso Sobre Transparencia Y Gobierno Abierto (A Través De Internet)	6	17	23
525 - Estatuto De Autonomía De La Comunidad Valenciana	3	16	19
Curso A Través De Internet	40	101	141

13 Área Social e Igualdad

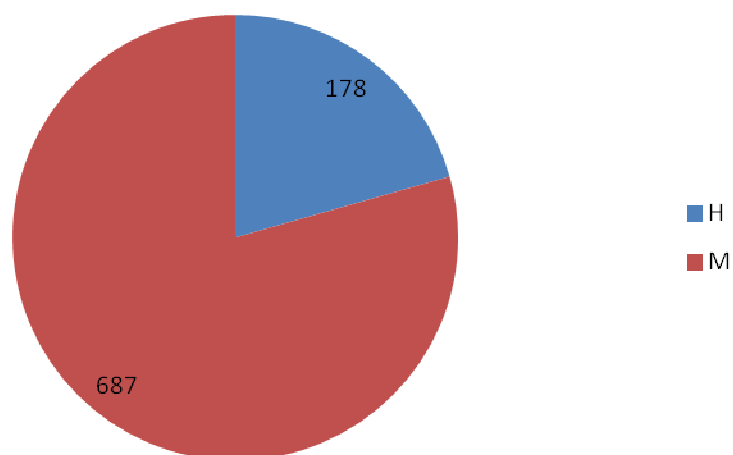
Su objetivo es la sensibilización de todos los empleados y empleadas en tan decisivo ámbito, el cual es imprescindible para el mejoramiento cívico y ético de la sociedad.

Para ello, es necesaria una acción normativa dirigida a combatir todas las manifestaciones aún subsistentes de discriminación, directa o indirecta, por razón de sexo y a promover la igualdad real entre mujeres y hombres, con remoción de los obstáculos y estereotipos sociales que impiden alcanzarla. Esta exigencia se deriva de nuestro ordenamiento constitucional e integra un genuino derecho de las mujeres, pero es a la vez un elemento de enriquecimiento de la propia sociedad que contribuirá al desarrollo económico y al aumento del empleo.

Democracia es igualdad entre las personas y muy particularmente igualdad entre mujeres y hombres: un objetivo histórico que requiere de infinidad de acciones formativas, tanto en la escuela como en la vida social y en la laboral. Porque todo esfuerzo será poco hasta que se logre una sociedad realmente igualitaria.

Como contribución a esa meta ineludible se inscribe la actividad del IVAP en este plano. En su desarrollo se han organizado cursos y talleres en las tres provincias de la Comunitat.

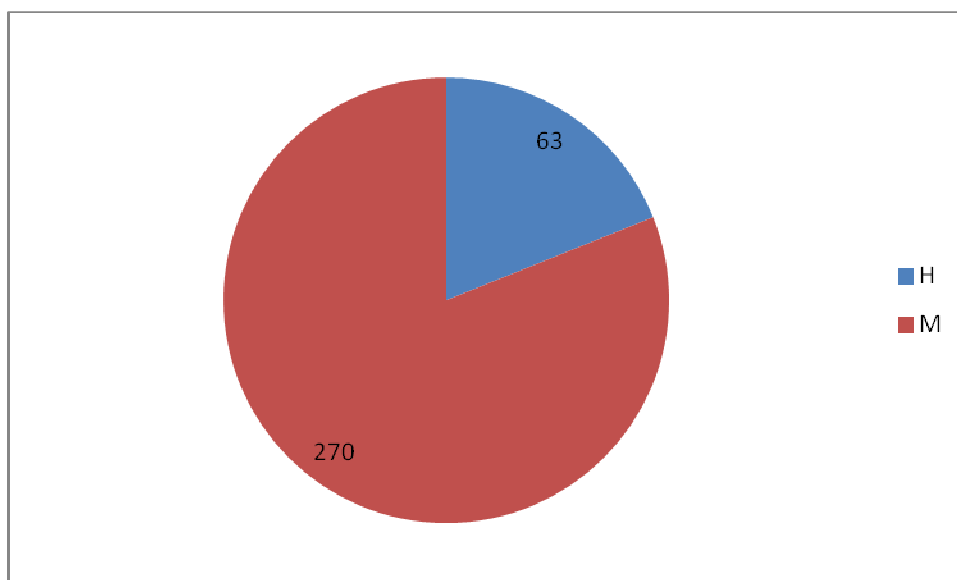
Demanda de cursos en Social e Igualdad: 865 peticiones



Nº Peticiones (Área de social e igualdad)	Castellón			Valencia			Alicante			Provincias		
	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado
426 - Violencia De Género	0	0	0	13	32	45	0	0	0	13	32	45
722 - La Igualdad De Oportunidades Como Estrategia De Actuación En Las Administraciones Publicas	0	0	0	11	33	44	0	0	0	11	33	44
1242 - Políticas De Igualdad De Oportunidades Entre Mujeres Y Hombres En La Comunidad Valenciana	4	18	22	13	30	43	3	23	26	20	71	91
1452 - La Atención Integral A Las Mujeres Víctimas De Violencia En La Comunitat Valenciana	0	0	0	9	33	42	0	0	0	9	33	42
1448 - Violencia Doméstica Y De Género. Perspectiva Judicial	0	0	0	0	0	0	1	11	12	1	11	12
533 - De Par...En Par (Igualdad De Género)	0	0	0	12	42	54	3	22	25	15	64	79
611 - Comunicación Y Lenguaje No Sexista	0	0	0	21	30	51	0	0	0	21	30	51
1130 - Taller: Las Caras De La Desigualdad	4	9	13	12	37	49	3	24	27	19	70	89
1450 - Prestaciones Sociales De Las Diferentes Administraciones	0	0	0	0	0	0	9	33	42	9	33	42
1453 - La Imagen De La Mujer En Los Medios De Comunicación	0	0	0	5	45	50	0	0	0	5	45	50
1449 - Evaluación E Intervención Psicosocial En Violencia De Género	0	0	0	5	32	37	0	0	0	5	32	37
1473 - Elaboración De Informes De Impacto De Género	0	0	0	3	23	26	0	0	0	3	23	26
1487 - Conciliación De La Vida Personal, Familiar Y Laboral	5	35	40	4	36	40	8	30	38	17	101	118
1488 - Organización Del Trabajo, Racionalización De Horarios Y Uso Del Tiempo	0	0	0	18	61	79	0	0	0	18	61	79
Curso Presencial	13	62	75	126	434	560	27	143	170	166	639	805

Nº Peticiones (Área de social e igualdad)	Valencia		
	H	M	Alumnado
550 - Lenguaje De Género En La Administración Pública	12	48	60
Curso A Través De Internet	12	48	60

Personal formado en Social e Igualdad: 333



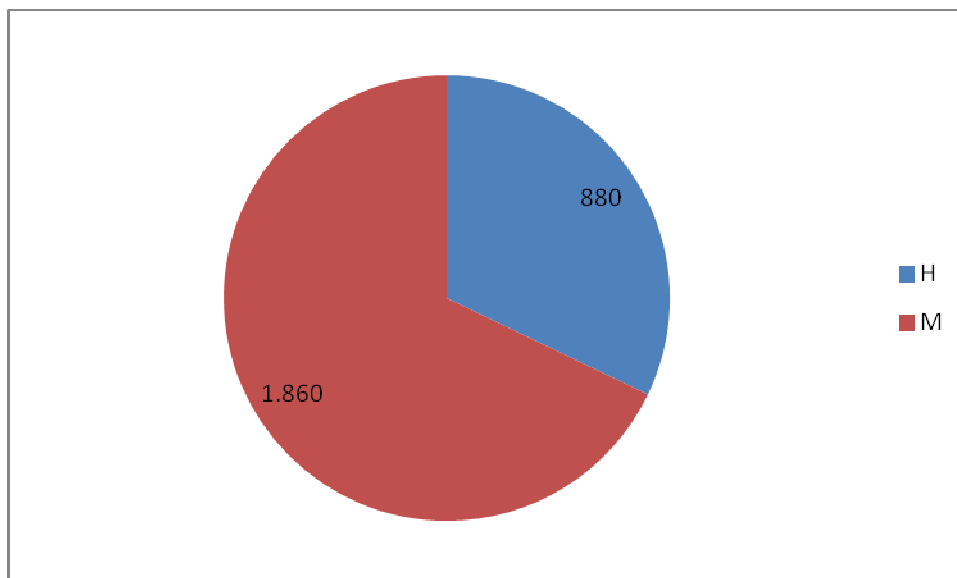
Nº Certificados (Área de social e igualdad)	Castellón			Valencia			Alicante			Provincias		
	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado
426 - Violencia De Género	0	0	0	5	12	17	0	0	0	5	12	17
722 - La Igualdad De Oportunidades Como Estrategia De Actuación En Las Administraciones Publicas	0	0	0	1	16	17	0	0	0	1	16	17
1242 - Políticas De Igualdad De Oportunidades Entre Mujeres Y Hombres En La Comunidad Valenciana	2	11	13	5	14	19	2	9	11	9	34	43
1452 - La Atención Integral A Las Mujeres Víctimas De Violencia En La Comunitat Valenciana	0	0	0	1	16	17	0	0	0	1	16	17
533 - De Par...En Par (Igualdad De Género)	0	0	0	5	15	20	0	10	10	5	25	30
611 - Comunicación Y Lenguaje No Sexista	0	0	0	8	11	19	0	0	0	8	11	19
1130 - Taller: Las Caras De La Desigualdad	1	6	7	4	15	19	2	12	14	7	33	40
1450 - Prestaciones Sociales De Las	0	0	0	0	0	0	5	13	18	5	13	18

Diferentes Administraciones													
1453 - La Imagen De La Mujer En Los Medios De Comunicación	0	0	0	1	16	17	0	0	0	1	16	17	
1449 - Evaluación E Intervención Psicosocial En Violencia De Género	0	0	0	3	16	19	0	0	0	3	16	19	
1487 - Conciliación De La Vida Personal, Familiar Y Laboral	4	16	20	2	14	16	4	13	17	10	43	53	
1488 - Organización Del Trabajo, Racionalización De Horarios Y Uso Del Tiempo	0	0	0	4	15	19	0	0	0	4	15	19	
Curso Presencial	7	33	40	39	160	199	13	57	70	59	250	309	

Nº Certificados (Área de social e igualdad)	Internet		
	H	M	Alumnado
550 - Lenguaje De Género En La Administración Pública	4	20	24
Curso A Través De Internet	4	20	24

14 Área Técnico-Instrumental

Demanda de cursos en Técnico-Instrumental: 2.740 peticiones

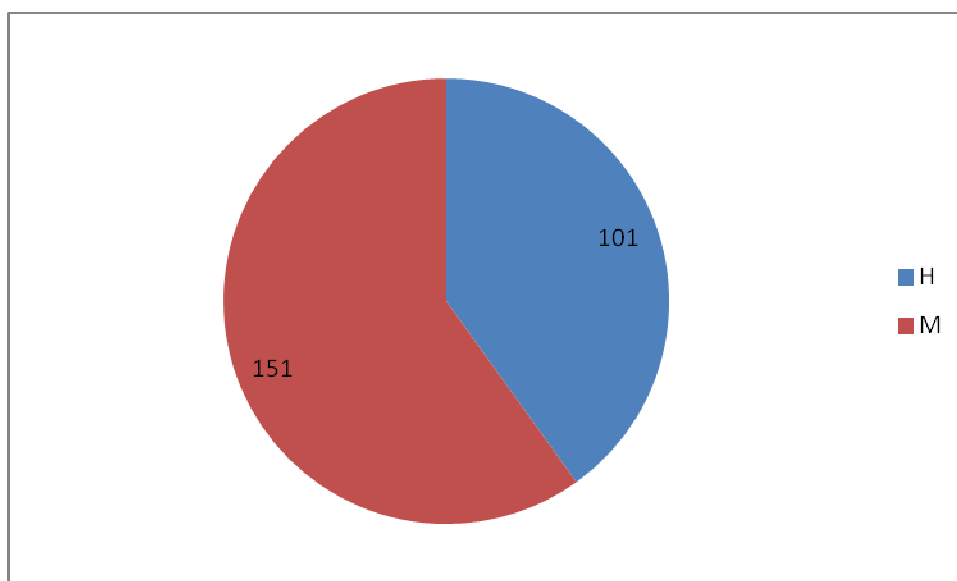


Nº Peticiones (Área técnico instrumental)	Castellón			Valencia			Alicante			Provincias		
	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado
434 - Metodología Didáctica Para La Presentación De Conferencias, Ponencias Y Comunicaciones	20	15	35	82	82	164	27	49	76	129	146	275
841 - Iniciación A Los Sig. Manejo De La Aplicación Gvsig	0	0	0	63	43	106	23	11	34	86	54	140
204 - Dominar La Argumentación	20	26	46	0	0	0	18	38	56	38	64	102

205 - Redacción Correcta	25	38	63	99	190	289	34	68	102	158	296	454
Curso Presencial	65	79	144	244	315	559	102	166	268	411	560	971

Nº Peticiones (Área técnico instrumental)	Valencia		
	H	M	Alumnado
556 - Comunicación Escrita	165	491	656
745 - Buenas Prácticas Administrativas	190	456	646
746 - Gestión Documental	114	353	467
Curso A Través De Internet	469	1.300	1.769

Personal formado en Técnico-Instrumental: 252



Nº Certificados (Área técnico instrumental)	Castellón			Valencia			Alicante			Provincias		
	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado
434 - Metodología Didáctica Para La Presentación De Conferencias, Ponencias Y Comunicaciones	13	5	18	9	10	19	5	13	18	27	28	55
841 - Iniciación A Los Sig. Manejo De La Aplicación Gvsig	0	0	0	8	7	15	12	4	16	20	11	31
204 - Dominar La Argumentación	8	7	15	0	0	0	8	5	13	16	12	28
205 - Redacción Correcta	9	10	19	4	13	17	5	12	17	18	35	53
Curso Presencial	30	22	52	21	30	51	30	34	64	81	86	167



Nº Certificados (Área técnico instrumental)	Internet		
	H	M	Alumnado
556 - Comunicación Escrita	7	20	27
745 - Buenas Prácticas Administrativas	7	23	30
746 - Gestión Documental	6	22	28
Curso A Través De Internet	20	65	85

15 Área Cursos en valenciano

Una de las líneas estratégicas del plan de formación 2015 es el conocimiento y uso del valenciano en la administración pública.

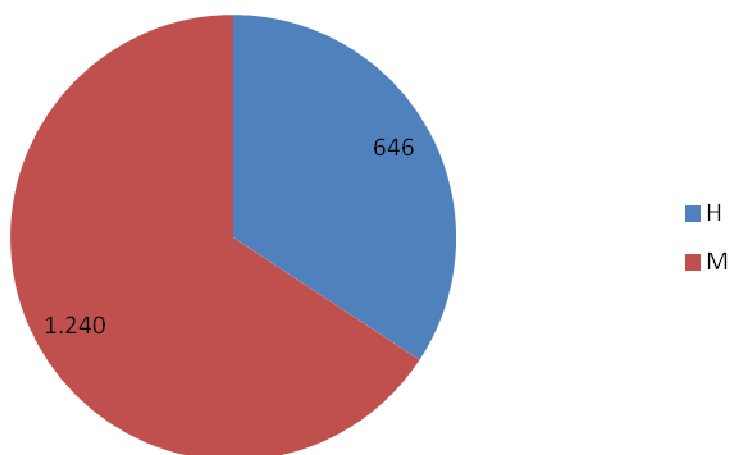
El IVAP, en cumplimiento de los objetivos específicos del Plan de Fomento del Uso y Conocimiento del Valenciano en la administración de la Generalitat, de 26 de noviembre de 2010, fomenta la actividad formativa en valenciano. No sólo se imparten cursos de valenciano sino en valenciano.

En este sentido, el Plan de Formación de 2015 cuenta con un amplio apartado de cursos que se han impartido en valenciano.

Además, se imparte formación on line de cursos de valenciano de preparación para la obtención de certificaciones oficiales de la Junta Qualificadora de Coneixements de Valencià (JQCV) en los niveles A2, B1 y C1 previstos en el Marco Europeo Común de Referencia para las Lenguas, elaborado por el Consejo de Europa.

Desde la Generalitat se entiende que es importante dirigir la formación en esta materia hacia la superación de los niveles oficiales de la JQCV, que es el organismo que, adscrito a la Dirección General de Política Lingüística y Gestión del Multilingüismo, certifica oficialmente los conocimientos de valenciano. De esta forma, el alumnado podrá obtener el reconocimiento oficial de su formación.

Demanda de cursos en valenciano: 1.886 peticiones

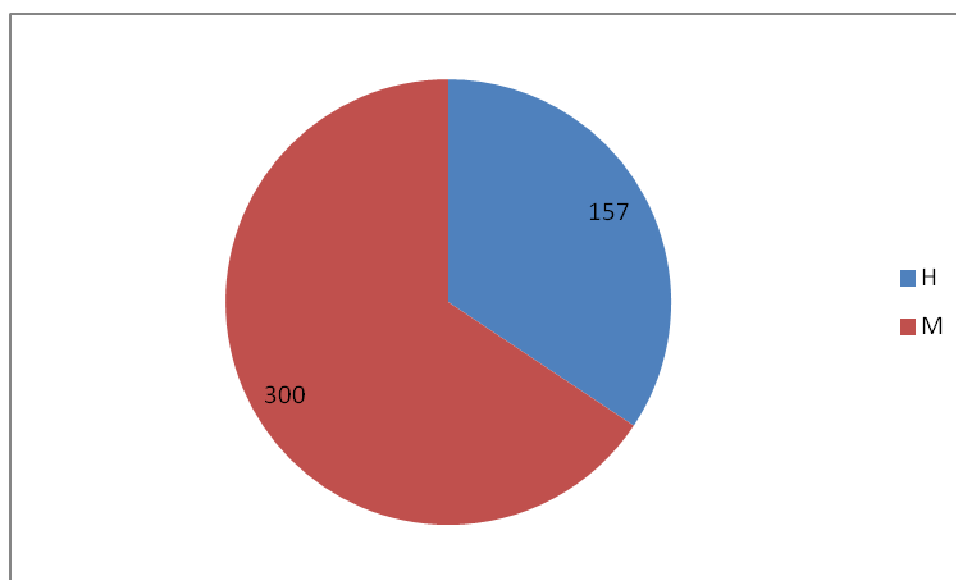


Nº Peticiones (Cursos en valenciano)	Castellón			Valencia			Alicante			Provincias		
	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado
51 - Básico De Lenguaje Administrativo Valenciano	0	0	0	13	31	44	0	0	0	13	31	44
57 - Lenguaje Administrativo Valenciano (Avanzado)	0	0	0	28	66	94	0	0	0	28	66	94
405 - El Nuevo Enfoque De La Inteligencia Aplicada	0	0	0	11	25	36	0	0	0	11	25	36
151 - Buscar Y Gestionar Información Electrónica De Forma Eficaz	0	0	0	24	53	77	0	0	0	24	53	77
1244 - Gestión De Personal	0	0	0	13	30	43	0	0	0	13	30	43
1247 - Autoestima Y Desarrollo Personal	0	0	0	17	30	47	0	0	0	17	30	47
1309 - Comunicar Con Eficacia	0	0	0	15	22	37	0	0	0	15	22	37
1455 - Corrección Y Edición De Textos En El Ámbito De La Administración Pública Valenciana: Valenciano Y Castellano	0	0	0	22	59	81	0	0	0	22	59	81
155 - Técnicas De Negociación Y Comunicación	0	0	0	16	24	40	0	0	0	16	24	40
150 - Internet Útil Para Empleados Públicos	0	0	0	37	48	85	0	0	0	37	48	85
648 - Escritura Creativa	0	0	0	34	47	81	0	0	0	34	47	81
897 - Los Signos De Puntuación Básicos (En Valenciano Y Castellano)	0	0	0	14	33	47	0	0	0	14	33	47
1107 - Taller De Producción De Textos Orales Y Escritos En Valenciano. Lengua Y Cultura	0	0	0	18	23	41	0	0	0	18	23	41
1113 - Edición Y Gestión De Documentos Pdf	24	28	52	41	46	87	15	11	26	80	85	165
1243 - Coaching Corporativo De Proyectos	0	0	0	17	15	32	0	0	0	17	15	32

1245 - Procedimiento Administrativo	0	0	0	12	28	40	0	0	0	12	28	40
1246 - Entrenamiento En Habilidades Personales	0	0	0	20	39	59	0	0	0	20	39	59
1248 - Dominar La Argumentación	0	0	0	20	19	40	0	0	0	20	19	40
1250 - Nuevas Tecnologías: Internet Y Correo Electrónico	0	0	0	25	35	60	0	0	0	25	35	60
1454 - El Modelo De Lengua De Las Administraciones Públicas	0	0	0	17	40	57	0	0	0	17	40	57
1489 - Técnicas Y Recursos Para Escribir Correctamente	0	0	0	17	35	52	0	0	0	17	35	52
Curso Presencial	24	28	52	431	748	1.180	15	11	26	470	787	1.258

Nº Peticiones (Cursos en Valenciano)	Internet		
	H	M	Alumnado
1110 - Curso De Preparación Para El Certificado De Nivel Mitjà De Valenciano	108	314	422
1108 - Curso De Preparación Para El Certificado De Conocimientos Orales De Valenciano	23	40	63
1109 - Curso De Preparación Para El Certificado De Nivel Elemental De Valenciano	45	99	144
Curso A Través De Internet	176	453	629

Personal formado en cursos en valenciano: 457



Nº Certificados (Cursos en valenciano)	Castellón			Valencia			Alicante			Provincias		
	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado
51 - Básico De Lenguaje Administrativo Valenciano	0	0	0	6	13	19	0	0	0	6	13	19
57 - Lenguaje Administrativo Valenciano (Avanzado)	0	0	0	6	12	18	0	0	0	6	12	18
405 - El Nuevo Enfoque De La Inteligencia Aplicada	0	0	0	4	13	17	0	0	0	4	13	17
151 - Buscar Y Gestionar Información Electrónica De Forma Eficaz	0	0	0	2	18	20	0	0	0	2	18	20
1244 - Gestión De Personal	0	0	0	3	17	20	0	0	0	3	17	20
1247 - Autoestima Y Desarrollo Personal	0	0	0	7	12	19	0	0	0	7	12	19
1309 - Comunicar Con Eficacia	0	0	0	5	13	18	0	0	0	5	13	18
1455 - Corrección Y Edición De Textos En El Ámbito De La Administración Pública Valenciana: Valenciano Y Castellano	0	0	0	8	11	19	0	0	0	8	11	19
155 - Técnicas De Negociación Y Comunicación	0	0	0	10	8	18	0	0	0	10	8	18
150 - Internet Útil Para Empleados Públicos	0	0	0	5	15	20	0	0	0	5	15	20
648 - Escritura Creativa	0	0	0	3	13	16	0	0	0	3	13	16
897 - Los Signos De Puntuación Básicos (En Valenciano Y Castellano)	0	0	0	2	12	14	0	0	0	2	12	14
1107 - Taller De Producción De Textos Orales Y Escritos En Valenciano. Lengua Y Cultura	0	0	0	10	9	19	0	0	0	10	9	19
1113 - Edición Y Gestión De Documentos Pdf	10	5	15	8	4	12	8	4	12	26	13	39
1243 - Coaching Corporativo De Proyectos	0	0	0	2	10	12	0	0	0	2	10	12
1245 - Procedimiento Administrativo	0	0	0	3	14	17	0	0	0	3	14	17
1246 - Entrenamiento En Habilidades Personales	0	0	0	7	11	18	0	0	0	7	11	18
1248 - Dominar La Argumentación	0	0	0	7	9	16	0	0	0	7	9	16
1250 - Nuevas Tecnologías: Internet Y Correo Electrónico	0	0	0	9	4	13	0	0	0	9	4	13
1454 - El Modelo De Lengua De Las Administraciones Públicas	0	0	0	6	12	18	0	0	0	6	12	18
1489 - Técnicas Y Recursos Para Escribir Correctamente	0	0	0	5	13	18	0	0	0	5	13	18
Curso Presencial	10	5	15	118	243	361	8	4	12	136	252	388

Nº Certificados (Cursos en valenciano)	Internet		
	H	M	Alumnado
1110 - Curso De Preparación Para El Certificado De Nivel Mitjà De Valenciano	12	33	45
1108 - Curso De Preparación Para El Certificado De Conocimientos Orales De Valenciano	5	9	14
1109 - Curso De Preparación Para El Certificado De Nivel Elemental De Valenciano	4	6	10
Curso A Través De Internet	21	48	69



Demanda de cursos en Seminarios: 45 peticiones

Personal formado en Seminarios: 15

17 Curso de Autoformación

Con el fin de garantizar la mejor formación para el personal empleado público se diseña un modelo de gestión que permite garantizar a todos una formación básica en materias que se deben conocer por prescripción legal, como es el caso de la Prevención de Riesgos Laborales.

También se incide en materias que abordan cuestiones de especial sensibilidad, como es la igualdad de género y la responsabilidad social corporativa.

Estos cursos pueden realizarse las 24 horas del día los 365 días del año. Se han formado un total **de 3.770** personas

Nº Peticiones (Autoformación)	Internet		
	H	M	Alumnado
973 - Sensibilización En Igualdad De Oportunidades	179	389	568
1025 - Formación En Prevención De Riesgos Laborales	492	1.126	1.618
1255 - La Responsabilidad Social Corporativa En La Administración. Nueva Cultura De Las Organizaciones	136	334	470
Curso A Través De Internet	807	1.849	2.656

Nº Certificados (Autoformación)	Internet		
	H	M	Alumnado
973 - Sensibilización En Igualdad De Oportunidades	175	374	549
1025 - Formación En Prevención De Riesgos Laborales	490	1.126	1.616
1255 - La Responsabilidad Social Corporativa En La Administración. Nueva Cultura De Las Organizaciones	132	327	459
Curso A Través De Internet	797	1.778	2.624

18 Colaboración con universidades y escuelas de formación.

El IVAP y las diferentes escuelas de formación -EVES, CEFIREs, y las tres diputaciones de la Comunitat- cuentan con experiencia y disponen de una infraestructura propia y de recursos humanos y económicos consolidados. Se están aunando esfuerzos, a través de diferentes colaboraciones, y se está consiguiendo una utilización más racional de los recursos.

Ello repercute favorablemente en la calidad de la formación ofrecida al personal de la Generalitat.

Así mismo, en colaboración con las Universidades se han realizado los siguientes cursos de especialista y seminarios:

Nº Peticiones (Área de recursos humanos - Colaboración con las Universidades)	Internet		
	H	M	Alumnado
1491 - Diploma "La Función Directiva En La Administración Pública" (A Través De Internet)	75	124	199
Curso A Través De Internet	75	124	199

Nº Peticiones (Área de responsabilidad social corporativa y sostenibilidad - Colaboración con las Universidades)	Internet		
	H	M	Alumnado
1492 - Diploma De Especialización En Responsabilidad Social De Las Organizaciones (A Través De Internet)	25	57	82
1493 - Diploma En Dirección En Responsabilidad Social De Las Organizaciones (A Través De Internet)	20	36	56
Curso A Través De Internet	45	93	138

Nº Certificados (Área de responsabilidad social corporativa y sostenibilidad - Colaboración con las Universidades)	Internet		
	H	M	Alumnado
1491 - Diploma "La Función Directiva En La Administración Pública" (A Través De Internet)	7	6	13
Curso A Través De Internet	7	6	13

Nº Peticiones (Área de responsabilidad social corporativa y sostenibilidad - Colaboración con las Universidades)	Internet		
	H	M	Alumnado
1492 - Diploma De Especialización En Responsabilidad Social De Las Organizaciones (A Través De Internet)	2	0	2
1493 - Diploma En Dirección En Responsabilidad Social De Las Organizaciones (A Través De Internet)	0	1	1
Curso A Través De Internet	2	1	3

Certificado de competencias administrativas y de habilidades.

Son acciones formativas destinadas a desarrollar la visión, habilidades y capacidades necesarias para afrontar la adecuación a los puestos administrativos de la administración de la Generalitat, siendo una herramienta formativa flexible en su realización, y no consecutiva para los tres módulos establecidos:

- Técnico-instrumental
- Operativo-procedimental
- Recursos humanos

Sus objetivos son:

1. Estructurar un marco referencial para aunar teoría y práctica de la gestión pública, desde la perspectiva del personal administrativo (grupos C1 y C2).
2. Facilitar el desarrollo de competencias administrativas proporcionando un equilibrio entre las técnico-instrumentales, operativo-procedimentales y de recursos humanos, sistematizando los aprendizajes y ajustando los contenidos.
3. Posibilitar el desarrollo de actitudes y valores importantes en el desempeño del trabajo.

MÓDULO: TÉCNICO INSTRUMENTAL		
ACCIÓN FORMATIVA	HORAS	NATURALEZA
Protección de datos de carácter personal en la administración	20	OBLIGATORIA
Sistema Operativo	20	OBLIGATORIA
Procesador de textos	20	OBLIGATORIA
Procesador de textos avanzado	20	OBLIGATORIA
Internet y correo	15	OBLIGATORIA
Seguridad informática	15	OBLIGATORIA
Introducción a Open Office	20	Opcional
Base de datos	20	Opcional
Base de datos avanzado	20	Opcional
Hoja de Cálculo	20	Opcional
Hoja de cálculo avanzado	20	Opcional
Creación de presentaciones	20	Opcional
Utilización conjunta de hojas de cálculo y base de datos en el trabajo administrativo: ejemplos de aplicación	25	Opcional
Mejora de rendimiento con procesador de textos y hoja de cálculo	25	Opcional
Diseño de presentaciones y comunicación	25	Opcional

MÓDULO: R.R.H.H.		
ACCIÓN FORMATIVA	HORAS	NATURALEZA
La responsabilidad de los empleados públicos <i>o similar</i>	20	OBLIGATORIA
Iniciación a la gestión de calidad en los servicios públicos	25	OBLIGATORIA
Formación Específica de riesgos inherentes al puesto de trabajo	15	OBLIGATORIA
Trabajo en equipo	25	OBLIGATORIA
Atención al ciudadano	25	Opcional
Técnicas y habilidades de comunicación	20	Opcional
Técnicas para el afrontamiento del estrés	30	Opcional
El nuevo enfoque de la inteligencia emocional	30	Opcional
Autoestima y desarrollo personal	25	Opcional
Entrenamiento en habilidades personales	20	Opcional
Desarrollo de la agudeza empática	20	Opcional
Potenciar el desarrollo profesional	25	Opcional
Como utilizar la negociación para resolver conflictos	20	Opcional
Desarrollo del personal al servicio de las Administraciones Públicas	25	Opcional
Gestión de personal	21	Opcional
Derechos y deberes del personal al servicio de la Administración del Consell	15	Opcional
Gestión del tiempo	15	Opcional

MÓDULO: OPERATIVO Y PROCEDIMENTAL		
ACCIÓN FORMATIVA	HORAS	NATURALEZA
Buenas prácticas administrativas	20	OBLIGATORIA
Gestión documental	15	OBLIGATORIA
Comunicación escrita	25	OBLIGATORIA
Procedimiento administrativo	20	OBLIGATORIA
Introducción a la lengua de signos española	25	Opcional
Lenguaje de género en la Administración pública	15	Opcional
Gestión económica presupuestaria	21	Opcional
Básico de lenguaje administrativo valenciano	25	Opcional
Lenguaje administrativo valenciano (avanzado)	25	Opcional
Coaching: cómo descubrir nuestras propias capacidades	20	Opcional
Legislación administrativa básica aplicable al personal de la Generalitat	15	Opcional
El régimen general de las subvenciones públicas	20	Opcional
Básico de formación administrativa	40	Opcional
Lenguaje jurídico-administrativo	25	Opcional
Contratación pública europea	20	Opcional
Contratación administrativa	21	Opcional
Inglés	60	Opcional

4.2. Plan de Formación Especializada.

La Formación Especializada se centra en incrementar y perfeccionar los conocimientos del personal empleado público en la actividad profesional que desarrolla, con el objeto de mejorar la calidad del servicio, incluido el personal de Justicia gestionado por la Generalitat.

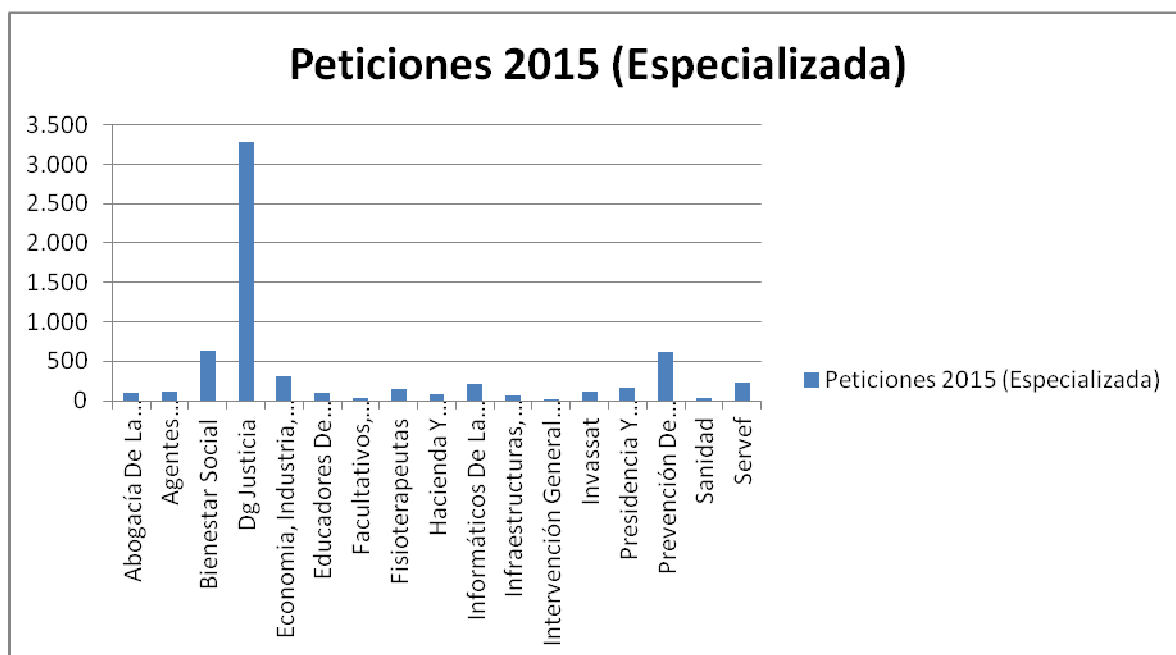
Dicha oferta atiende preferentemente las necesidades de formación propuestas por las consellerias y los organismos que de ellas dependen, así como las peticiones comunes a todas ellas por grandes áreas de especialidad, o formación dirigida a colectivos específicos.

La Ley de Ordenación y Gestión de la Función Pública Valenciana obliga a una formación especializada en el puesto de trabajo, que debemos plantear a través de actividades formativas horizontales y verticales, y a lo largo de la carrera del personal empleado público.

a) Demanda clasificada por Consellerias / Organismos y por colectivos. A destacar las peticiones del personal del Justicia:

Abogacía De La Generalitat	91
Agentes Medioambientales	107
Bienestar Social	634
Dg Justicia	3.279
Economía, Industria, Turismo Y Empleo	313
Educadores De Educación Especial	101
Facultativos, Bibliotecarios, Archiveros Y Documentalistas	33
Fisioterapeutas	151
Hacienda Y Administración Pública	86
Informáticos De La Generalitat	209
Infraestructuras, Territorio Y Medio Ambiente	59
Intervención General De La Generalitat	10
Invassat	116
Presidencia Y Agricultura, Pesca, Alimentación Y Agua	160
Prevención De Riesgos Laborales Por Puesto De Trabajo	616
Sanidad	37
Servef	222

Demanda por Consellerias / Organismos y Colectivos

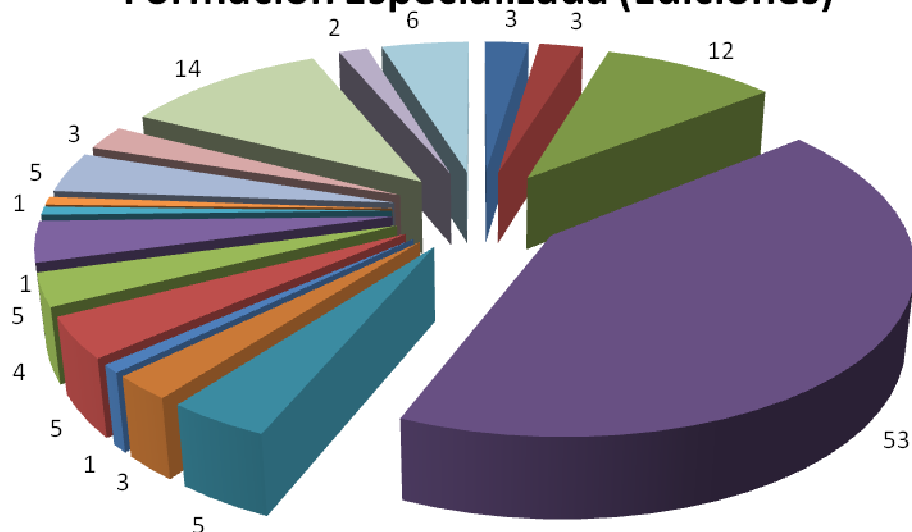


b) Personal Formado: **2.685**

Asistentes por ediciones en organismos y colectivos

Nº Certificados	Formación Especializada
Abogacía De La Generalitat	42
Agentes Medioambientales	71
Bienestar Social	192
Dg Justicia	879
Economía, Industria, Turismo Y Empleo	87
Educadores De Educación Especial	36
Facultativos, Bibliotecarios, Archiveros Y Documentalistas	17
Fisioterapeutas	84
Hacienda Y Administración Pública	37
Informáticos De La Generalitat	74
Infraestructuras, Territorio Y Medio Ambiente	20
Invassat	84
Presidencia Y Agricultura, Pesca, Alimentación Y Agua	66
Prevención De Riesgos Laborales Por Puesto De Trabajo	225
Sanidad	15

Formación Especializada (Ediciones)



- Abogacía De La Generalitat
- Agentes Medioambientales
- Bienestar Social
- Dg Justicia
- Economía, Industria, Turismo Y Empleo
- Educadores De Educación Especial
- Facultativos, Bibliotecarios, Archiveros Y Documentalistas
- Fisioterapeutas
- Hacienda Y Administración Pública
- Informáticos De La Generalitat
- Infraestructuras, Territorio Y Medio Ambiente
- Intervención General De La Generalitat
- Invassat
- Presidencia Y Agricultura, Pesca, Alimentación Y Agua
- Prevención De Riesgos Laborales Por Puesto De Trabajo
- Sanidad
- Servef

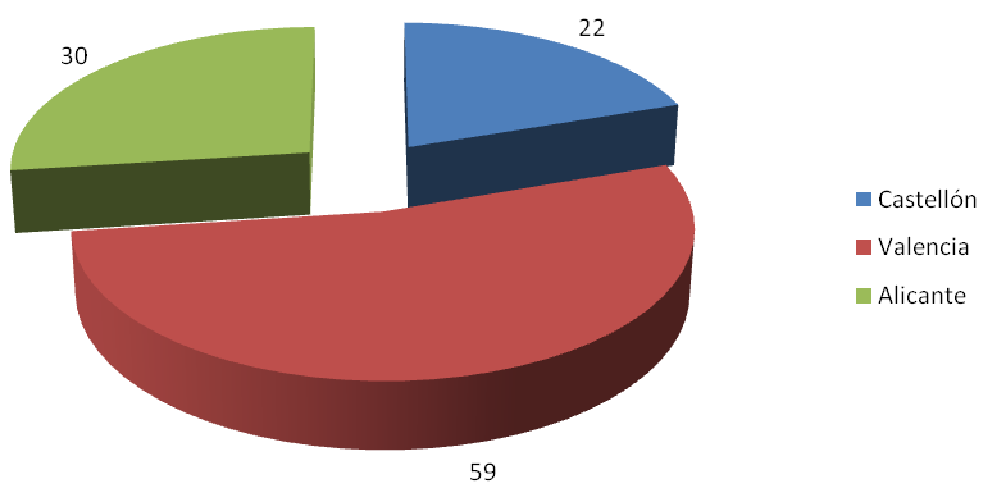
Formación Especializada (Certificados)



- Abogacía De La Generalitat
- Agentes Medioambientales
- Bienestar Social
- Dg Justicia
- Economía, Industria, Turismo Y Empleo
- Educadores De Educación Especial
- Facultativos, Bibliotecarios, Archiveros Y Documentalistas
- Fisioterapeutas
- Hacienda Y Administración Pública
- Informáticos De La Generalitat
- Infraestructuras, Territorio Y Medio Ambiente
- Invasat
- Presidencia Y Agricultura, Pesca, Alimentación Y Agua
- Prevención De Riesgos Laborales Por Puesto De Trabajo
- Sanidad
- Servef

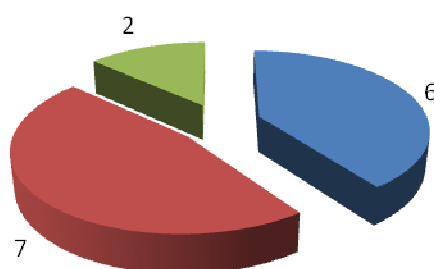


	Curso Presencial			
	Castellón	Valencia	Alicante	Total
Abogacía De La Generalitat	0	3	0	3
Agentes Medioambientales	1	1	1	3
Bienestar Social	1	3	2	6
Curso Selectivo	0	0	0	0
Dg Justicia	11	20	15	46
Economía, Industria, Turismo Y Empleo	1	3	1	5
Educadores De Educación Especial	1	1	1	3
Facultativos, Bibliotecarios, Archiveros Y Documentalistas	0	1	0	1
Fisioterapeutas	1	2	2	5
Hacienda Y Administración Pública	1	2	1	4
Informáticos De La Generalitat	0	5	0	5
Infraestructuras, Territorio Y Medio Ambiente	0	1	0	1
Intervención General De La Generalitat	0	1	0	1
Invassat	1	3	1	5
Presidencia Y Agricultura, Pesca, Alimentación Y Agua	0	3	0	3
Prevención De Riesgos Laborales Por Puesto De Trabajo	3	5	4	12
Sanidad	0	2	0	2
Servef	1	3	2	6
TOTAL	22	59	30	111



	Internet
Bienestar Social	6
Dg Justicia	7
Prevención De Riesgos Laborales Por Puesto De Trabajo	2

Formación Especializada (Ediciones a través de Internet)



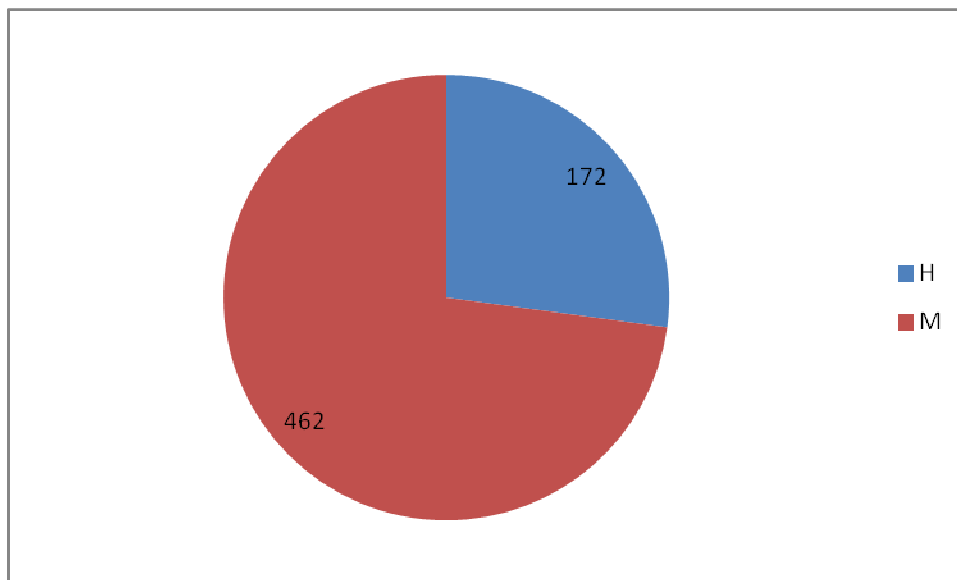
■ Bienestar Social ■ Dg Justicia ■ Prevención De Riesgos Laborales Por Puesto De Trabajo

Pasamos a analizar los datos por consellerias/organismos y por colectivos

CONSELLERIAS / ORGANISMOS

1 Conselleria de Bienestar Social

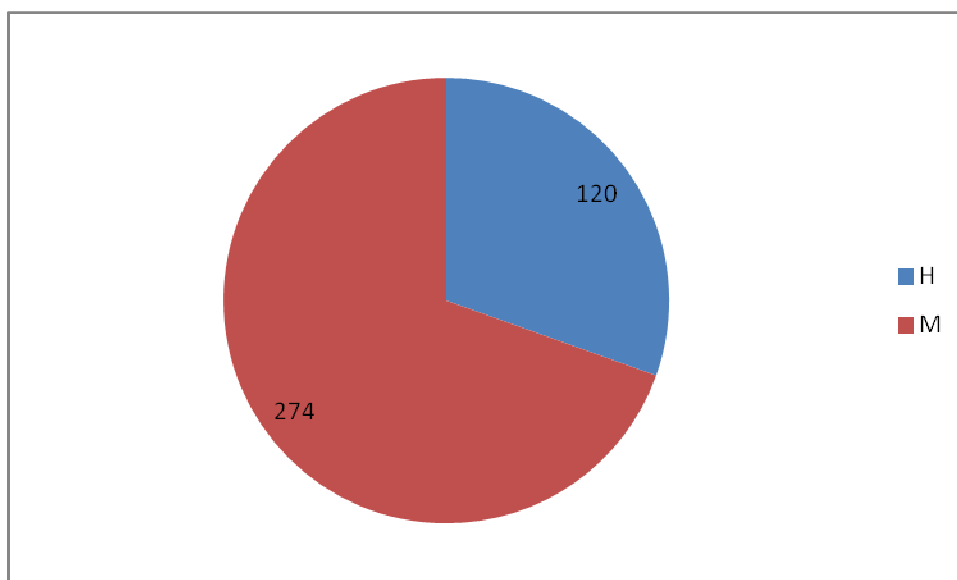
Demanda de cursos en Bienestar Social: **634 peticiones**



Nº Peticiones (Bienestar Social)	Castellón			Valencia			Alicante			Provincias		
	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado
1362 - Intervención Educativa En Menores Que Presentan Conductas De Violencia Filio Parental	0	0	0	8	77	85	0	0	0	8	77	85
1363 - Aproximación Práctica Para Mediación Social	0	0	0	9	40	49	0	0	0	9	40	49
1495 - Normativa Y Procedimientos Administrativos Relevantes Para Los Menores Con Medida De Protección	7	18	25	7	37	44	6	35	41	20	90	110
1496 - Custodia Compartida Informe Psicológico Y Social En Los Tribunales E Implicaciones En Los Menores	0	0	0	0	0	0	5	34	39	5	34	39
Curso Presencial	7	18	25	24	154	178	11	69	80	42	241	283

Nº Peticiones (Bienestar Social)	Internet		
	H	M	Alumnado
1326 - Auditoria Interna Del Sistema Básico De Calidad (Sbc)	39	65	104
1327 - Introducción Al Sistema Básico De Calidad (Sbc) De Los Centros Y Residencia De Servicios Sociales	46	82	128
1328 - El Sistema Básico De Calidad (Sbc): La Gestión Por Procesos	45	74	119
Curso A Través De Internet	130	221	351

Personal formado en Bienestar Social: **394**

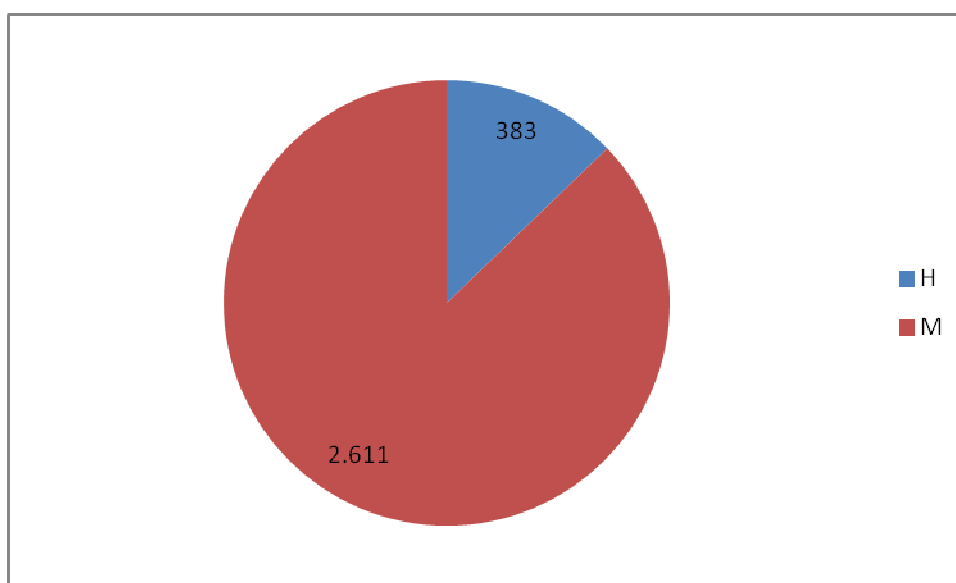


Nº Certificados (Bienestar Social)	Castellón			Valencia			Alicante			Provincias		
	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado
1362 - Intervención Educativa En Menores Que Presentan Conductas De Violencia Filio Parental	0	0	0	2	15	17	0	0	0	2	15	17
1363 - Aproximación Práctica Para Mediación Social	0	0	0	2	10	12	0	0	0	2	10	12
1495 - Normativa Y Procedimientos Administrativos Relevantes Para Los Menores Con Medida De Protección	3	11	14	2	15	17	4	13	17	9	39	48
1496 - Custodia Compartida Informe Psicológico Y Social En Los Tribunales E Implicaciones En Los Menores	0	0	0	0	0	0	3	10	13	3	10	13
Curso Presencial	3	11	14	6	40	46	7	23	30	16	74	90

Nº Certificados (Bienestar Social)	Internet		
	H	M	Alumnado
1326 - Auditoria Interna Del Sistema Básico De Calidad (Sbc)	30	52	82
1327 - Introducción Al Sistema Básico De Calidad (Sbc) De Los Centros Y Residencia De Servicios Sociales	43	87	130
1328 - El Sistema Básico De Calidad (Sbc): La Gestión Por Procesos	31	61	92
Curso A Través De Internet	104	200	304

2 Dirección General de Justicia

Demanda de cursos en Dirección General de Justicia: 2.994 peticiones

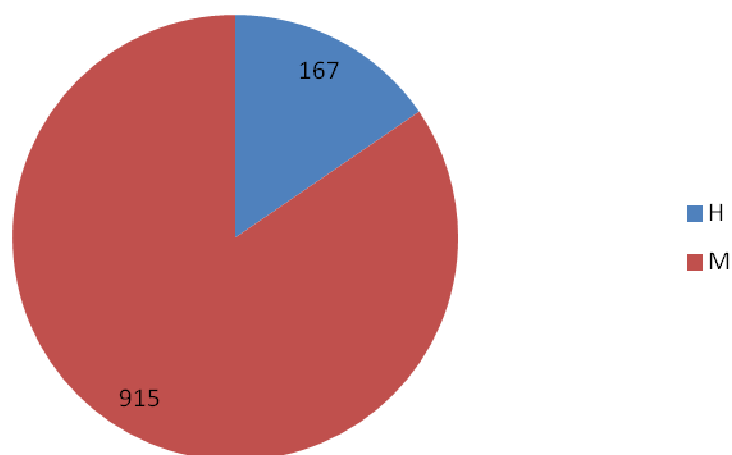


Nº Peticiones	Castellón			Valencia			Alicante			Provincias		
	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado
1056 - Tramitación Procesal E Instrucción Penal. Especial Referencia A La Reforma Del Código Penal Operada Por La Lo 5/2010	10	41	51	10	80	90	6	43	49	26	164	190
1187 - Medidas De Agilización, Proceso Contencioso-Administrativo. Novedades Urbanísticas	0	0	0	12	52	64	10	36	46	22	88	110
1181 - Medidas De Agilización, Reforma Procesal: Ejecución Penal Y Social	4	34	38	3	26	29	6	29	35	13	89	102
1186 - Derecho Concursal	0	0	0	4	35	39	12	25	37	16	60	76
1191 - Procesos De Discapacidad Y División De Patrimonios	2	39	41	3	38	41	8	44	52	13	121	134
1379 - Cicerone: Creación De Documentos	4	67	71	11	105	116	5	67	72	20	239	259
1384 - Los Procesos De Ejecución En La Lec. Especialidades Procesales	0	0	0	7	49	56	10	53	63	17	102	119
1382 - Protección Social Del Personal De Justicia	0	0	0	3	34	37	0	0	0	3	34	37
1385 - Ejecución Penal: Aspectos Teóricos Y Prácticos	0	0	0	5	50	55	9	39	48	14	89	103

110 - Procesos Especiales E Incidentes En La Ley De Enjuiciamiento Civil	0	0	0	2	59	61	7	45	52	9	104	113
671 - La Mediación En El Proceso Penal	7	45	52	8	49	57	5	34	39	20	128	148
683 - Fortuny	6	58	64	6	69	75	7	58	65	19	185	204
913 - Aplicaciones Informáticas De Gestión De La Oficina Judicial	3	34	37	10	44	54	3	41	44	16	119	135
1189 - La Justicia De Paz	0	0	0	2	44	46	0	0	0	2	44	46
1190 - El Proceso Civil Y Penal, Y Sus Especialidades En Materia De Violencia De Género	9	67	76	3	54	57	5	45	50	17	166	183
1341 - Jurisdicción Voluntaria	2	47	49	5	43	48	0	49	49	7	139	146
1502 - El Proceso Civil: Aspectos Teóricos Y Sus Especialidades	2	50	52	33	139	172	0	0	0	35	189	224
1503 - Ejecución Civil	3	50	53	1	36	37	10	51	61	14	137	151
1504 - Ley De Protección De Datos	0	0	0	18	49	67	0	0	0	18	49	67
1505 - Procedimiento Monitorio Y Cambiario	0	0	0	15	95	110	0	0	0	15	95	110
Curso Presencial	52	532	584	161	1.150	1.311	103	659	762	316	2.341	2.657

Nº Peticiones (DG Justicia)	Internet		
	H	M	Alumnado
984 - Formacion Inicial En Materia Civil Y Penal	19	173	192
1118 - Word Avanzado A Través De Internet	28	244	272
1506 - La Orden De Protección: Medidas De Protección A Las Víctimas. Recursos Asistenciales	20	137	157
Curso A Través De Internet	67	270	621

Personal formado en Dirección General de Justicia: 1.082



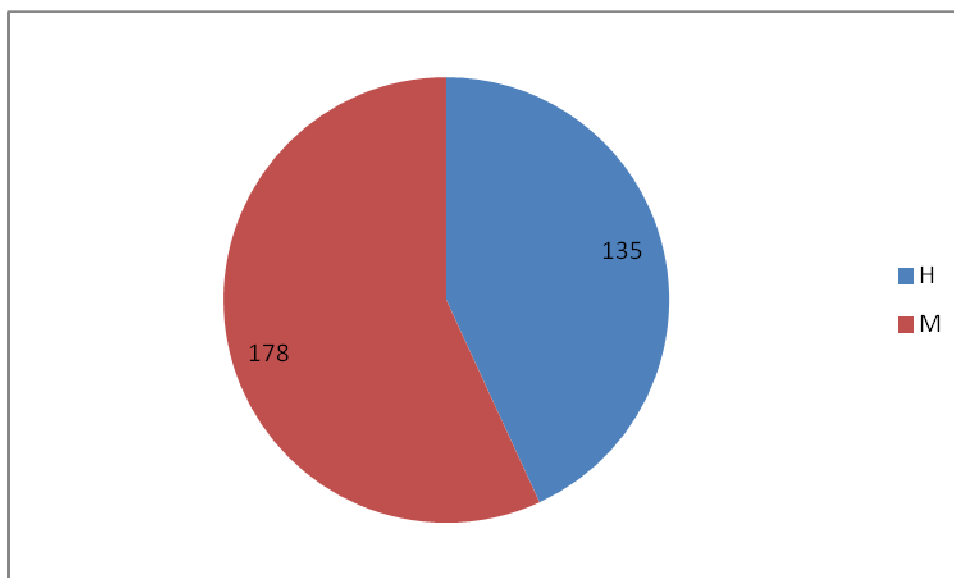
Nº Certificados (DG Justicia)	Castellón			Valencia			Alicante			Provincias		
	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado
1056 - Tramitación Procesal E Instrucción Penal. Especial Referencia A La Reforma Del Código Penal Operada Por La Lo 5/2010	4	14	18	3	15	18	3	16	19	10	45	55
1187 - Medidas De Agilización, Proceso Contencioso-Administrativo. Novedades Urbanísticas	0	0	0	3	12	15	4	13	17	7	25	32
1181 - Medidas De Agilización, Reforma Procesal: Ejecución Penal Y Social	2	15	17	1	17	18	5	11	16	8	43	51
1186 - Derecho Concursal	0	0	0	2	17	19	8	7	15	10	24	34
1191 - Procesos De Discapacidad Y División De Patrimonios	1	17	18	1	14	15	3	14	17	5	45	50
1379 - Cicerone: Creación De Documentos	1	16	17	3	15	18	3	10	13	7	41	48
1384 - Los Procesos De Ejecución En La Lec. Especialidades Procesales	0	0	0	4	12	16	5	11	16	9	23	32
1382 - Protección Social Del Personal De Justicia	0	0	0	0	18	18	0	0	0	0	18	18
1385 - Ejecución Penal: Aspectos Teóricos Y Prácticos	0	0	0	3	13	16	2	14	16	5	27	32
110 - Procesos Especiales E Incidentes En La Ley De Enjuiciamiento Civil	0	0	0	2	15	17	1	17	18	3	32	35
671 - La Mediación En El Proceso Penal	5	12	17	0	18	18	1	13	13	6	42	48
683 - Fortuny	3	17	20	2	16	18	1	17	18	6	50	56

913 - Aplicaciones Informáticas De Gestión De La Oficina Judicial	3	16	19	4	11	15	2	14	16	9	41	50
1189 - La Justicia De Paz	0	0	0	2	18	20	0	0	0	2	18	20
1190 - El Proceso Civil Y Penal, Y Sus Especialidades En Materia De Violencia De Género	4	15	19	1	18	19	2	14	16	7	47	54
1341 - Jurisdicción Voluntaria	2	17	19	3	17	20	0	17	17	5	51	56
1502 - El Proceso Civil: Aspectos Teóricos Y Sus Especialidades	2	15	17	5	10	15	0	0	0	7	25	32
1503 - Ejecución Civil	2	13	15	1	16	17	2	16	18	5	45	50
1504 - Ley De Protección De Datos	0	0	0	1	11	12	0	0	0	1	11	12
1505 - Procedimiento Monitorio Y Cambiario	0	0	0	2	18	20	0	0	0	2	18	20
Curso Presencial	29	167	196	43	301	344	42	203	245	114	671	785

Nº Certificados (DG Justicia)	Internet		
	H	M	Alumnado
984 - Formacion Inicial En Materia Civil Y Penal	50	512	562
1506 - La Orden De Protección: Medidas De Protección A Las Víctimas. Recursos Asistenciales	3	28	31
Curso A Través De Internet	53	244	593

3 Conselleria de Economía, Industria, Turismo y Empleo

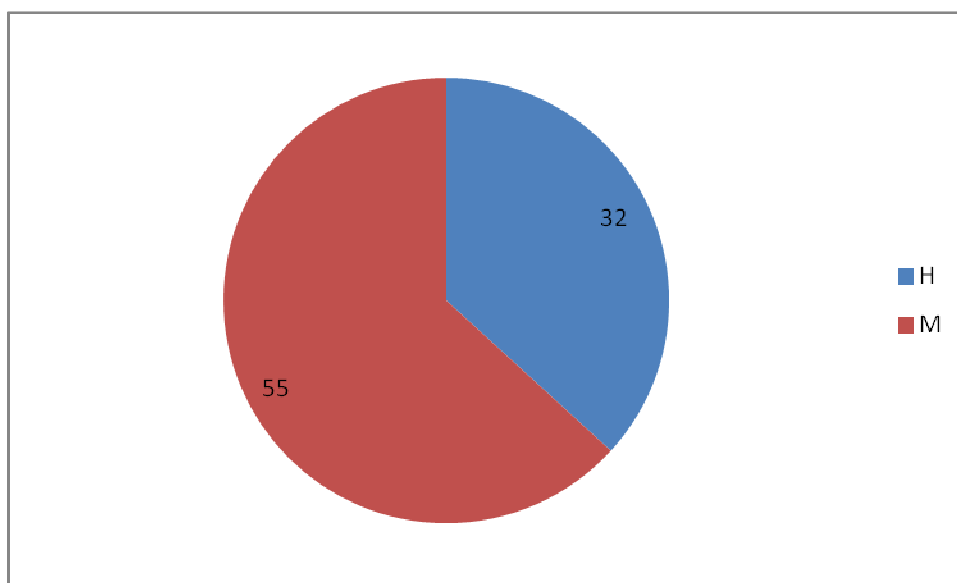
Demanda 313 peticiones





Nº Peticiones (Economía, Industria, Turismo y Empleo)	Castellón			Valencia			Alicante			Provincias		
	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado
1391 - El Autónomo: Régimen Laboral Y Fiscal	9	15	24	39	57	96	0	0	0	48	72	120
1329 - Formación Básica En Emprendimiento Y Creación De Empresas	0	0	0	50	59	109	16	18	34	66	77	143
1497 - Tratamiento De Datos Estadísticos Con Sas Base	0	0	0	21	29	50	0	0	0	21	29	50
Curso Presencial	9	15	24	110	145	255	16	18	34	135	178	313

Formados 87

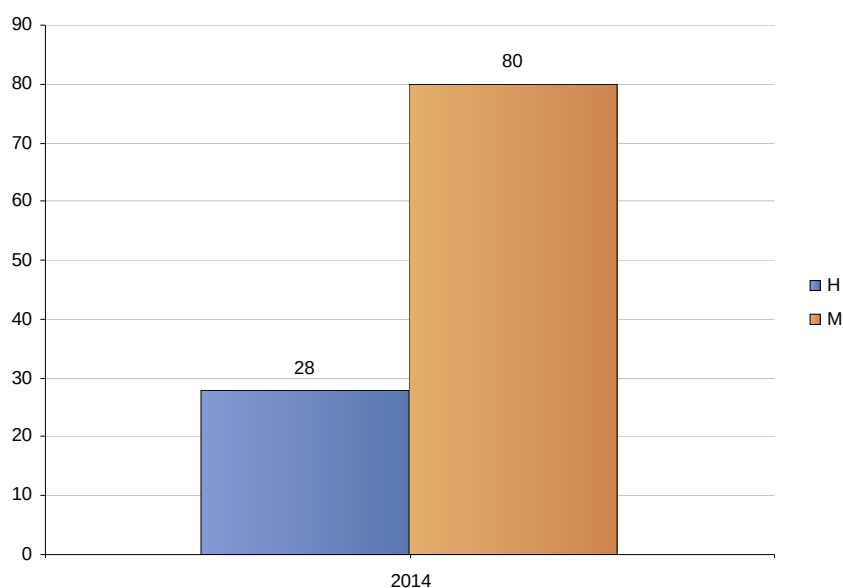


Nº Certificados (Economía, Industria, Turismo y Empleo)	Castellón			Valencia			Alicante			Provincias		
	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado
1391 - El Autónomo: Régimen Laboral Y Fiscal	5	9	14	5	14	19	0	0	0	10	23	33
1329 - Formación Básica En Emprendimiento Y Creación De Empresas	0	0	0	6	13	19	8	12	20	14	25	39
1497 - Tratamiento De Datos Estadísticos Con Sas Base	0	0	0	8	7	15	0	0	0	8	7	15
Curso Presencial	5	9	14	19	34	53	8	12	20	32	55	87



4 Conselleria de Educación, Cultura y Deporte

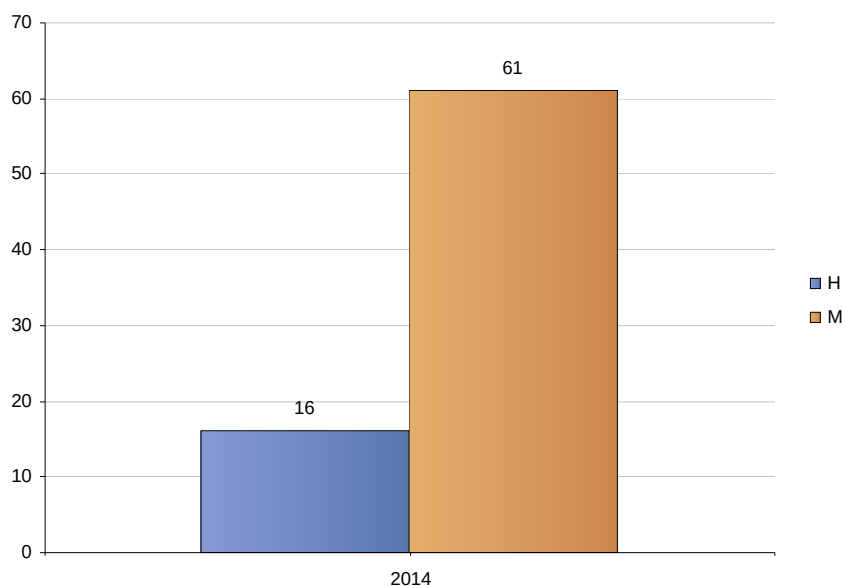
Demanda de cursos en Educación, Cultura y Deporte: 108 peticiones



Nº Peticiones - Cursos Presenciales

	Castellón	Valencia	2014			
			TOTAL	H	M	TOTAL
1364 - Savex Y El Sistema De Gestión De Archivos Flora	0	41	41	12	29	41
1156 - Manejo De La Aplicación Informática Regper. (Registro De Personal Docente)	14	24	38	5	33	38
1331 - La Conservación En Archivos Y Bibliotecas: Métodos De Prevención Y Criterios De Restauración	0	24	24	6	18	24
1366 - Mantenimiento De Piscinas Colectivas	0	5	5	5	0	5
TOTAL	14	94	108	28	80	108

Personal formado en Educación, Cultura y Deporte: 77

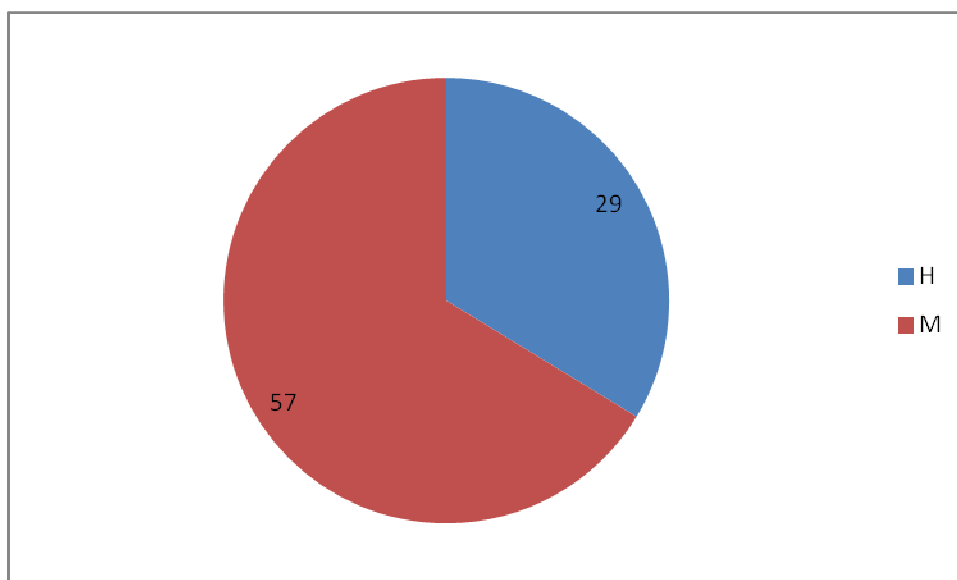


Personal formado - 2015

	H	M	Total
1156 - Manejo De La Aplicación Informática Regper. (Registro De Personal Docente)	5	31	36
1331 - La Conservación En Archivos Y Bibliotecas: Métodos De Prevención Y Criterios De Restauración	3	13	16
1364 - Savex Y El Sistema De Gestión De Archivos Flora	8	17	25
Resumen	16	61	77

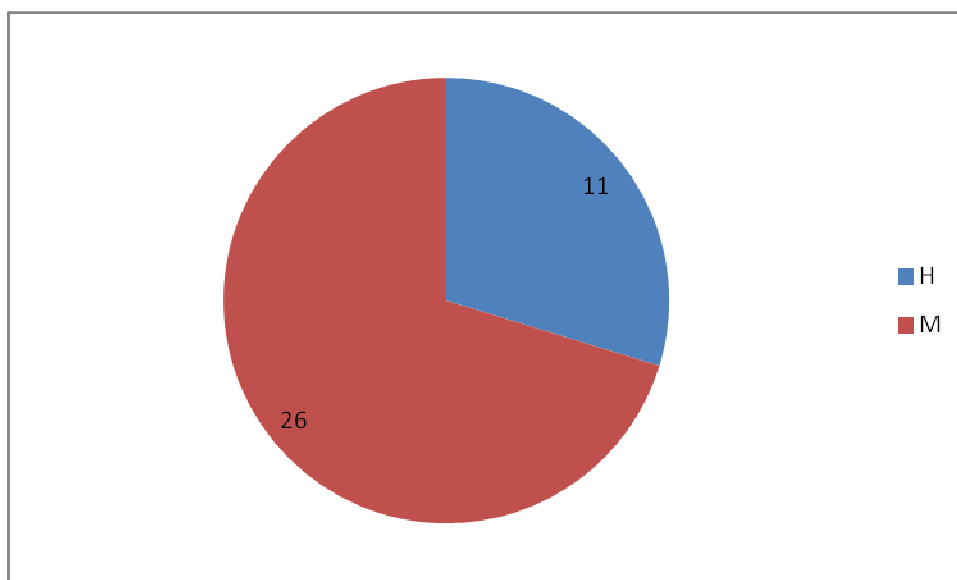
5 Conselleria de Hacienda y Administración Pública

Demanda de cursos en Hacienda y Administración Pública:**86 peticiones**



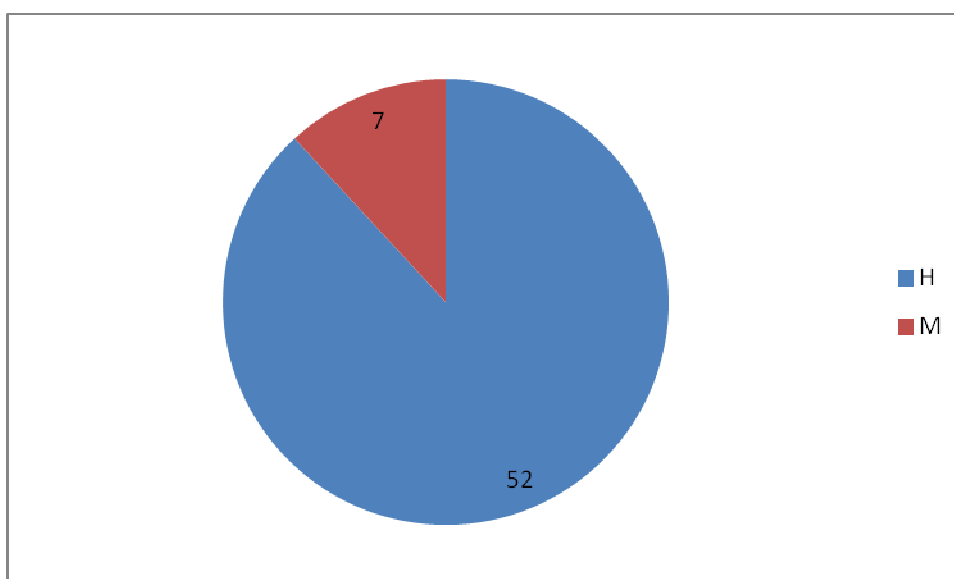
Nº Peticiones (Hacienda y administración pública)	Castellón			Valencia			Alicante			Provincias		
	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado
1334 - Novedades Legislativas En Materia Tributaria	0	0	0	7	9	16	0	0	0	7	9	16
1498 - Aplicación De Los Impuestos Cedidos	2	6	8	11	25	36	9	17	26	22	48	70
Curso Presencial	2	6	8	18	34	52	9	17	26	29	57	86

Personal formado en Hacienda y Administración Pública: 37



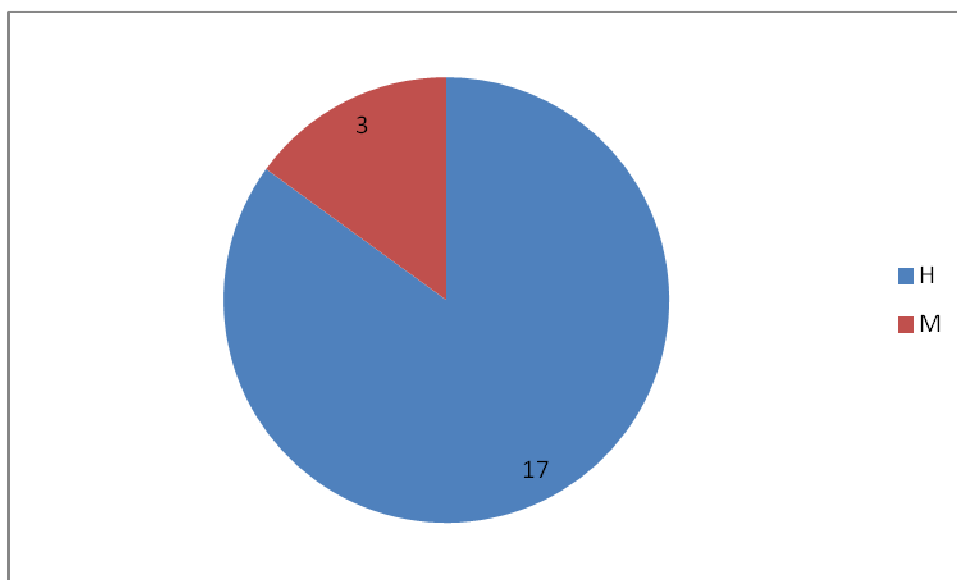
Nº Certificados (Hacienda y administración pública)	Valencia			Alicante			Provincias		
	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado
1498 - Aplicación De Los Impuestos Cedidos	7	14	21	4	12	16	11	26	37
Curso Presencial	7	14	21	4	12	16	11	26	37

6 Conselleria de Infraestructuras, Territorio y Medio Ambiente:
Demanda de cursos en Infraestructura, Territorio y Medio Ambiente: 59
peticiones



Nº Peticiones (Infraestructuras, territorio y medio ambiente)	Valencia			Provincias		
	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado
1499 - Prevención De Riesgos Laborales En Tareas De Protección Y Conservación De Espacios Naturales	52	7	59	52	7	59
Curso Presencial	52	7	59	52	7	59

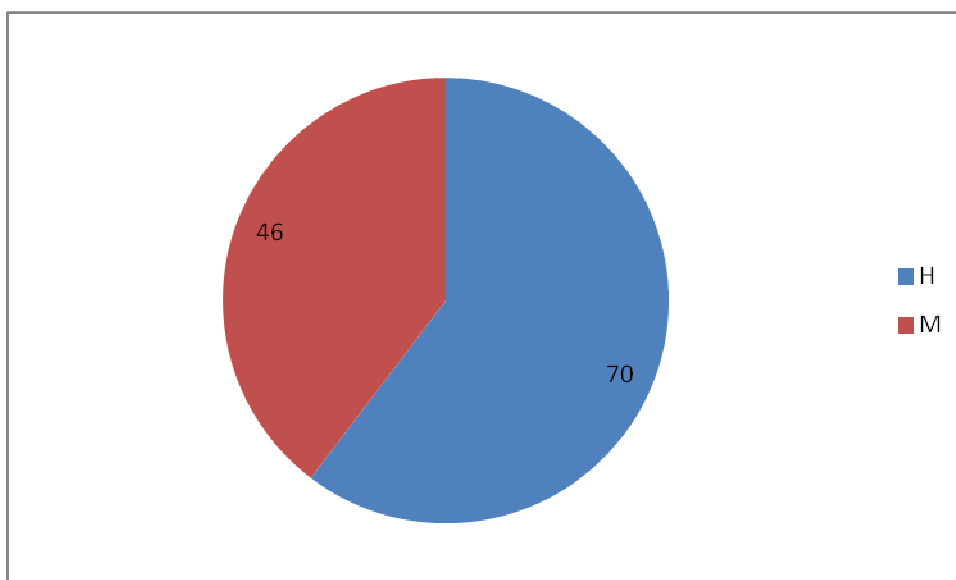
Personal formado en Infraestructura, Territorio y Medio Ambiente: 20



Nº Certificados (Infraestructuras, territorio y medio ambiente)	Valencia			Provincias		
	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado
1499 - Prevención De Riesgos Laborales En Tareas De Protección Y Conservación De Espacios Naturales	17	3	20	17	3	20
Curso Presencial	17	3	20	17	3	20

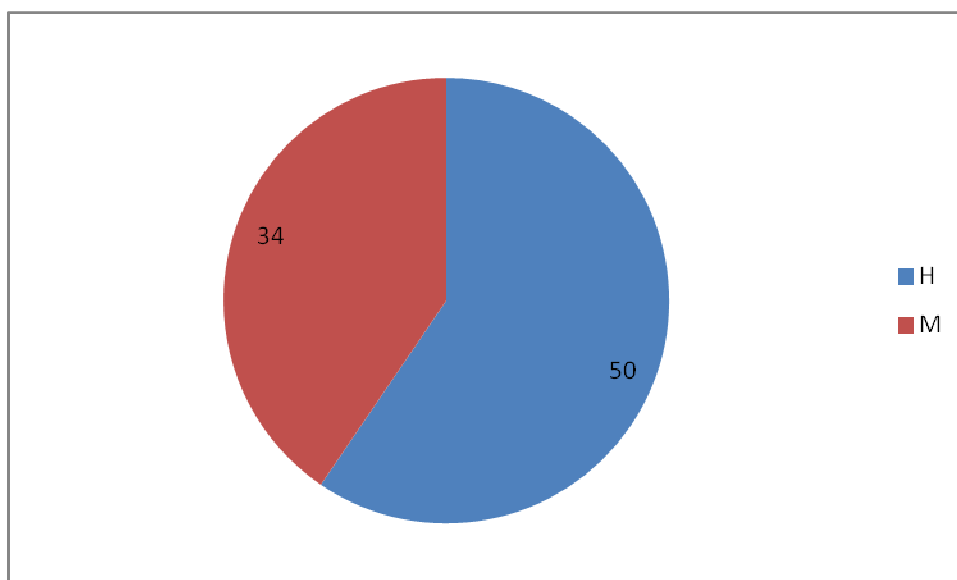
7 INVASSAT

Demanda de cursos en INVASSAT: 116 peticiones



Nº Peticiones (INVASSAT)	Castellón			Valencia			Alicante			Provincias		
	H	Alumnado		H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado
1507 - Peritaje Judicial En La Seguridad Y Salud En El Trabajo	0	0		33	23	56	0	0	0	33	23	56
1520 - Técnico Superior En Calidad De Ambientes Interiores	0	0		16	15	31	0	0	0	16	15	31
1386 - Investigación De Accidentes Laborales De Origen Eléctrico	1	1		13	7	20	7	1	8	21	8	29
Curso Presencial	1	1		62	45	107	7	1	8	70	46	116

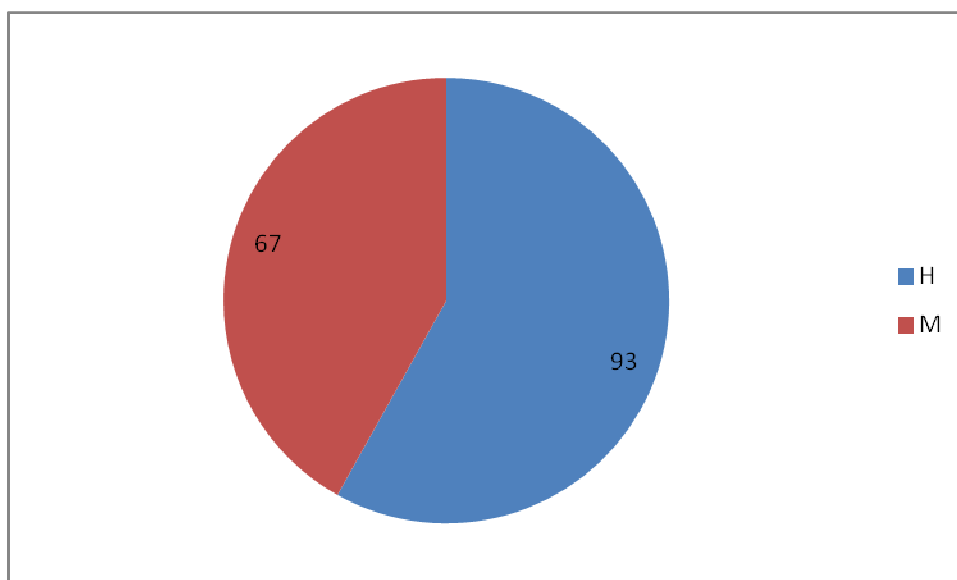
Personal formado en INVASSAT: 84



Nº Certificados (INVASSAT)	Valencia			Provincias		
	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado
1386 - Investigación De Accidentes Laborales De Origen Eléctrico	10	3	13	10	3	13
1507 - Peritaje Judicial En La Seguridad Y Salud En El Trabajo	24	18	42	24	18	42
1520 - Técnico Superior En Calidad De Ambientes Interiores	16	13	29	16	13	29
Curso Presencial	50	34	84	50	34	84

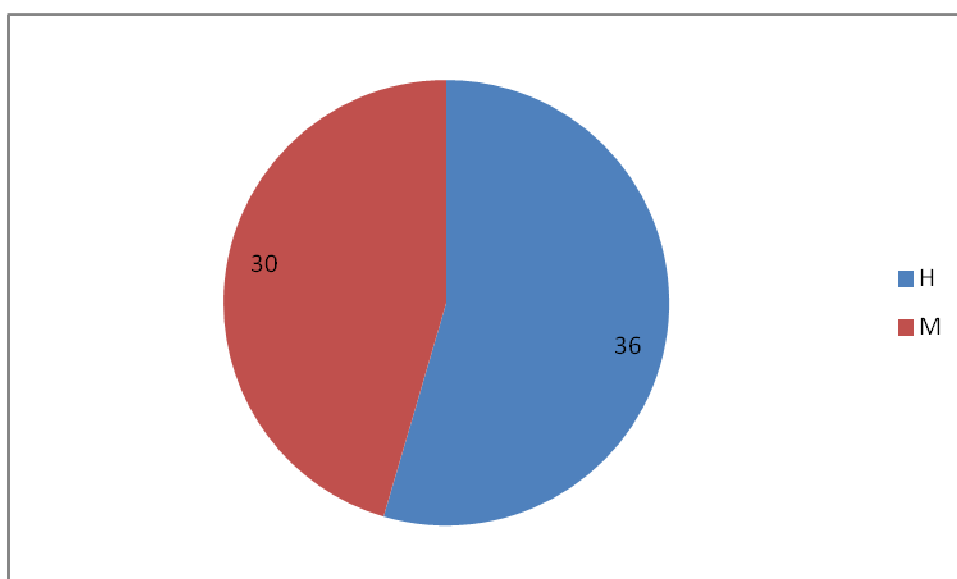
8 Conselleria de Presidencia, Agricultura, Pesca, Alimentación y Agua

Demanda de cursos en Presidencia, Pesca, Alimentación y Agua: 160 peticiones



Nº Peticiones (Presidencia, agricultura, pesca, alimentación y agua)	Valencia			Provincias		
	H	M	Alumnado	H	M	Alumnos
1373 - Gestión Y Tramitación De Pagos De Ayudas A La Pac	38	40	78	38	40	78
1508 - Inspección Técnica Equipos Aplicación Productos Fitosanitarios	33	10	43	33	10	43
1337 - Cooperativas Y Microempresas En Zonas Rurales	22	17	39	22	17	39
Curso Presencial	93	67	160	93	67	160

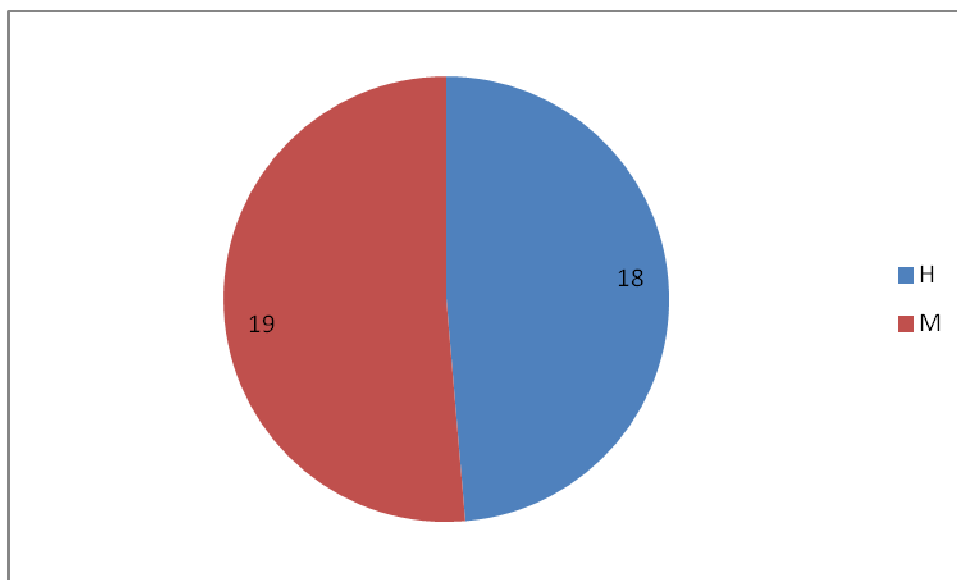
Personal formado en Presidencia, Pesca, Alimentación y Agua: 66



Nº Certificados (Presidencia, agricultura, pesca, alimentación y agua)	Valencia			Provincias		
	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado
1373 - Gestión Y Tramitación De Pagos De Ayudas A La Pac	6	14	20	6	14	20
1337 - Cooperativas Y Microempresas En Zonas Rurales	10	9	19	10	9	19
1508 - Inspección Técnica Equipos Aplicación Productos Fitosanitarios	20	7	27	20	7	27
Curso Presencial	36	30	66	36	30	66

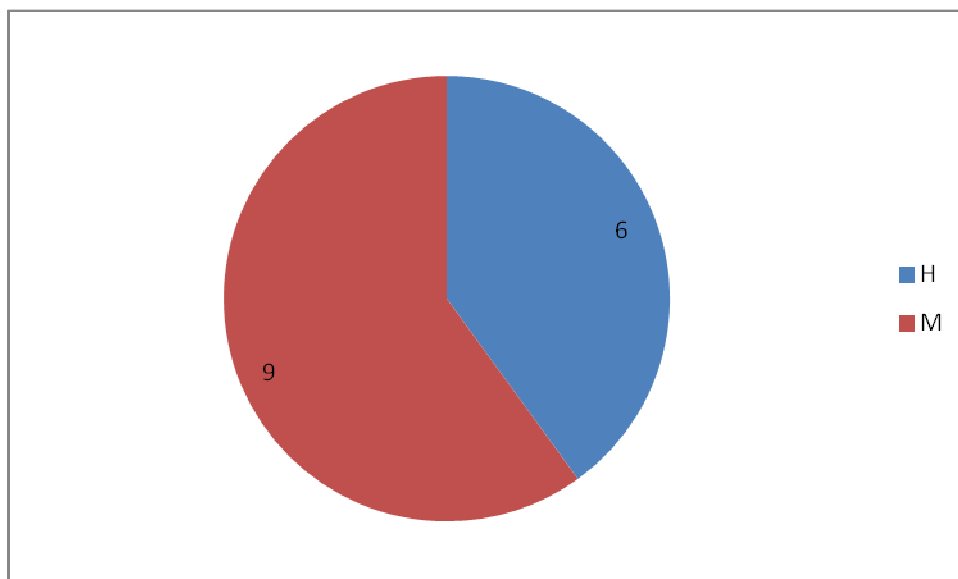
9 Conselleria de Sanidad

Demanda de cursos en Sanidad: **37 peticiones**



Nº Peticiones (Sanidad)	Valencia			Provincias		
	H	M	Alumnado	H	M	Alumnos
1500 - Contabilidad Analítica En La Administración Sanitaria	13	16	29	13	16	29
1501 - Indicadores De Gestión Y Cuadro De Mando Integral En La Administración Sanitaria	5	3	8	5	3	8
Curso Presencial	18	19	37	18	19	37

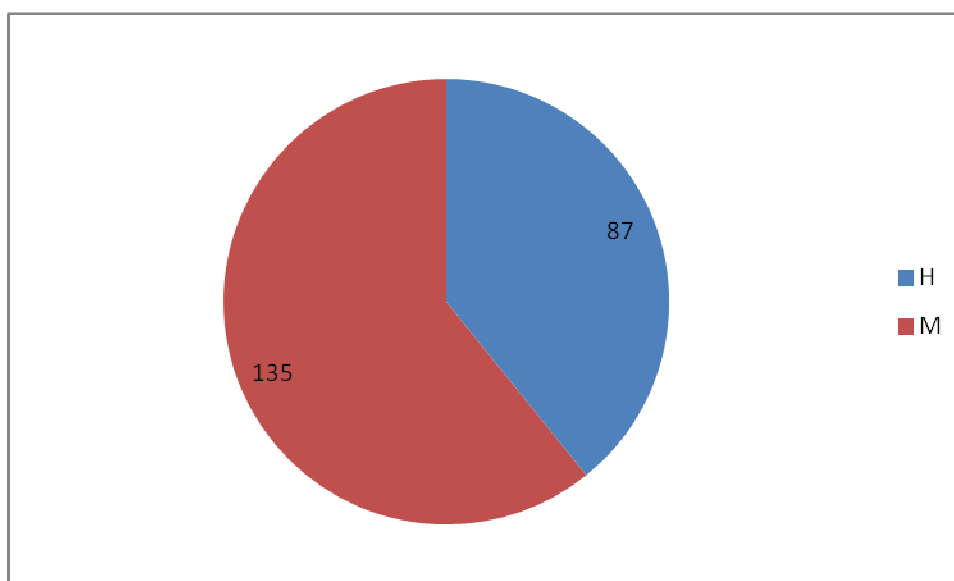
Personal formado en Sanidad: 15



Nº Certificados (Sanidad)	Valencia			Provincias		
	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado
1500 - Contabilidad Analítica En La Administración Sanitaria	6	9	15	6	9	15
Curso Presencial	6	9	15	6	9	15

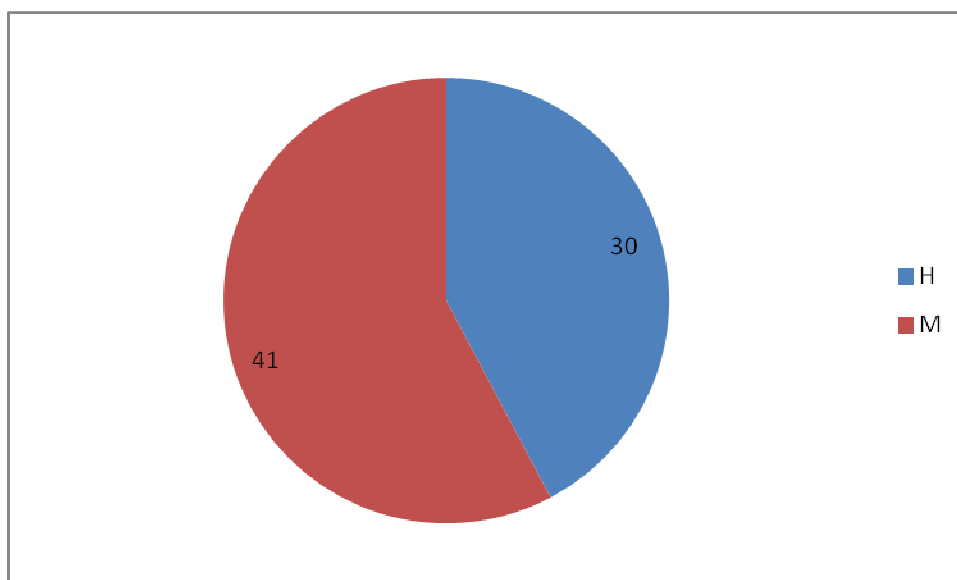
10 SERVEF

Demanda de cursos en SERVEF: 222 peticiones



Nº Peticiones (Servef)	Castellón			Valencia			Alicante			Provincias		
	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado
1510 - Estrategias Didácticas Del Uso De Las Tic En La Formación Para El Empleo	10	10	20	26	28	54	14	26	40	50	64	114
1390 - La Gestión De La Fpe En El Marco De Las Cualificaciones	0	0	0	15	35	50	10	13	23	25	48	73
1509 - La E-Administración Y Sus Aspectos Prácticos En La Gestión De Subvenciones	0	0	0	12	23	35	0	0	0	12	23	35
Curso Presencial	10	10	20	53	86	139	24	39	63	87	135	222

Personal formado en SERVEF: 71



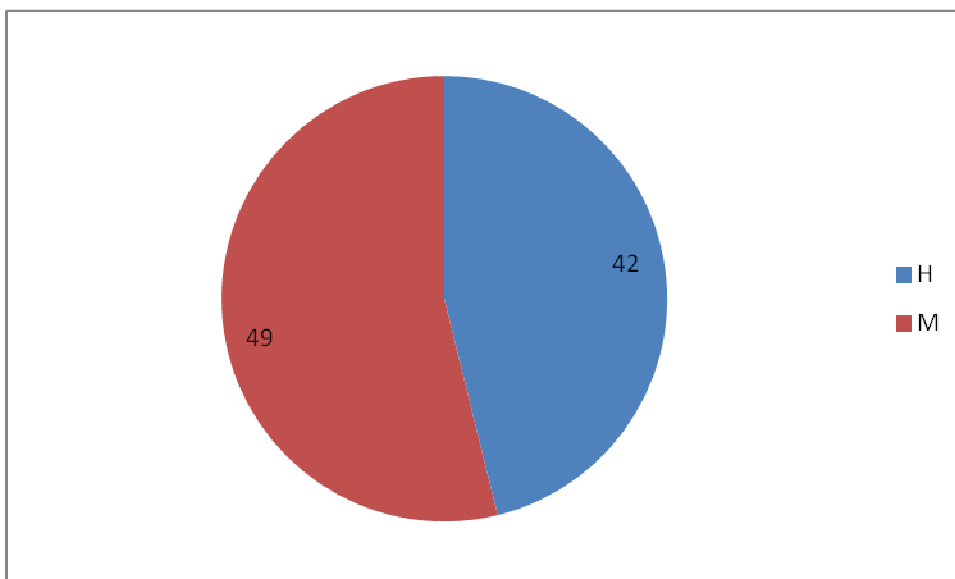
Nº Certificados (Servef)	Castellón			Valencia			Alicante			Provincias		
	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado
1390 - La Gestión De La Fpe En El Marco De Las Cualificaciones	0	0	0	5	14	19	0	0	0	5	14	19
1510 - Estrategias Didácticas Del Uso De Las Tic En La Formación Para El Empleo	8	6	14	11	8	19	6	13	19	25	27	52
Curso Presencial	8	6	14	16	22	38	6	13	19	30	41	71



COLECTIVOS

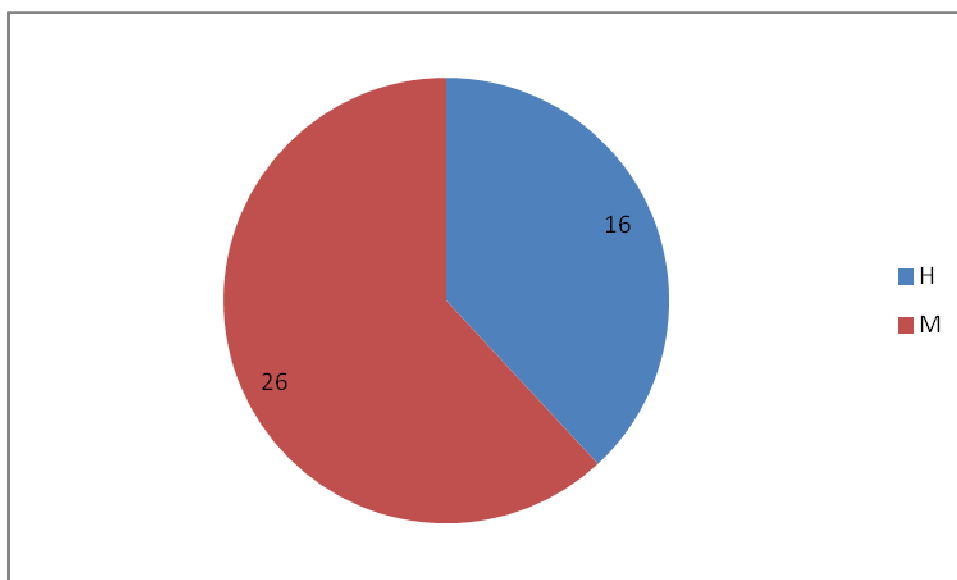
1 Abogacía de la Generalitat

Demanda de cursos en la Abogacía de la Generalitat: 91 peticiones



Nº Peticiones (Abogacía de la Generalitat)	Valencia			Provincias		
	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado
1511 - La Nueva Directiva Relativa A La Adjudicación De Contratos De Concesión	15	17	32	15	17	32
1512 - Problemática Del Sector Público Empresarial	17	19	36	17	19	36
1513 - La Ejecución De Sentencias En El Ámbito Contencioso Administrativo	10	13	23	10	13	23
Curso Presencial	42	49	91	42	49	91

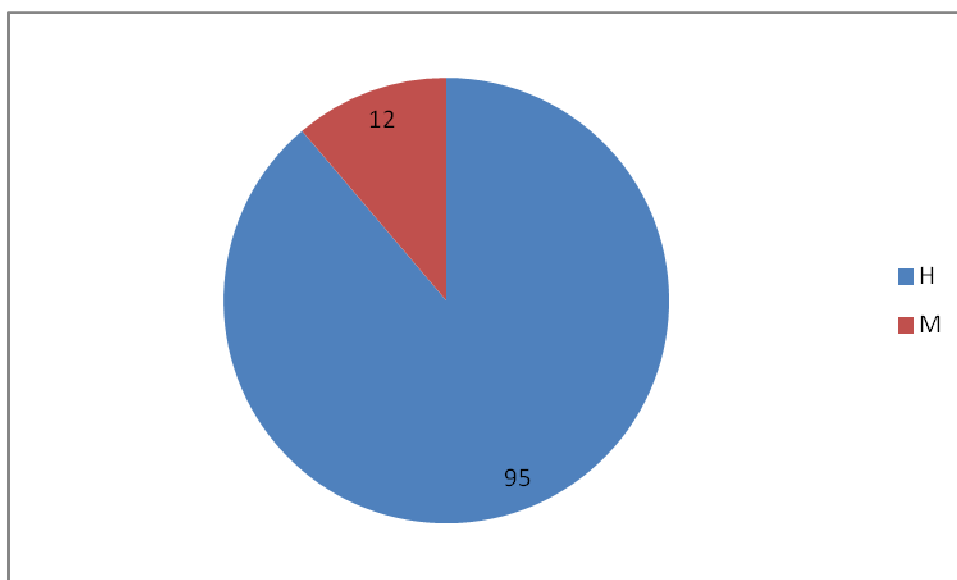
Personal formado en la Abogacía de la Generalitat: 42



Nº Certificados (Abogacía de la Generalitat)	Valencia			Provincias		
	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado
1511 - La Nueva Directiva Relativa A La Adjudicación De Contratos De Concesión	7	8	15	7	8	15
1512 - Problemática Del Sector Público Empresarial	7	11	18	7	11	18
1513 - La Ejecución De Sentencias En El Ámbito Contencioso Administrativo	2	7	9	2	7	9
Curso Presencial	16	26	42	16	26	42

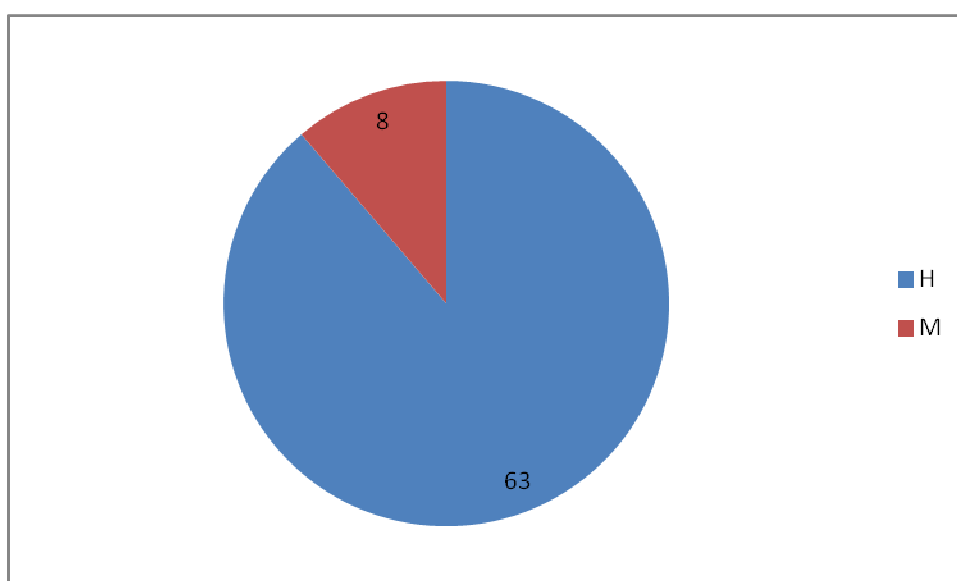
2 Agentes medioambientales

Demanda 107



Nº Peticiones (Agentes medioambientales)	Castellón			Valencia			Alicante			Provincias		
	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado
1514 - Resolución De Conflictos, Judo verbal, Delitos Y Faltas	14	3	17	56	7	63	25	2	27	95	12	107
Curso Presencial	14	3	17	56	7	63	25	2	27	95	12	107

Formados 71

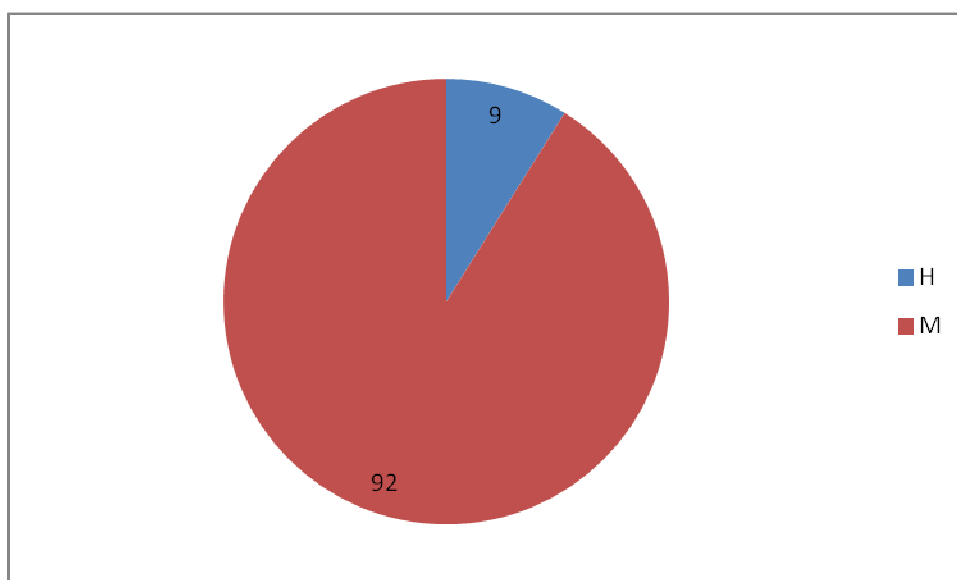


Nº Certificados (Agentes medioambientales)	Castellón			Valencia			Alicante		Provincias		
	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	Alumnado	H	M	Alumnado

1514 - Resolución De Conflictos, Judoverbal, Delitos Y Faltas	12	3	15	31	5	36	20	20	63	8	71
Curso Presencial	12	3	15	31	5	36	20	20	63	8	71

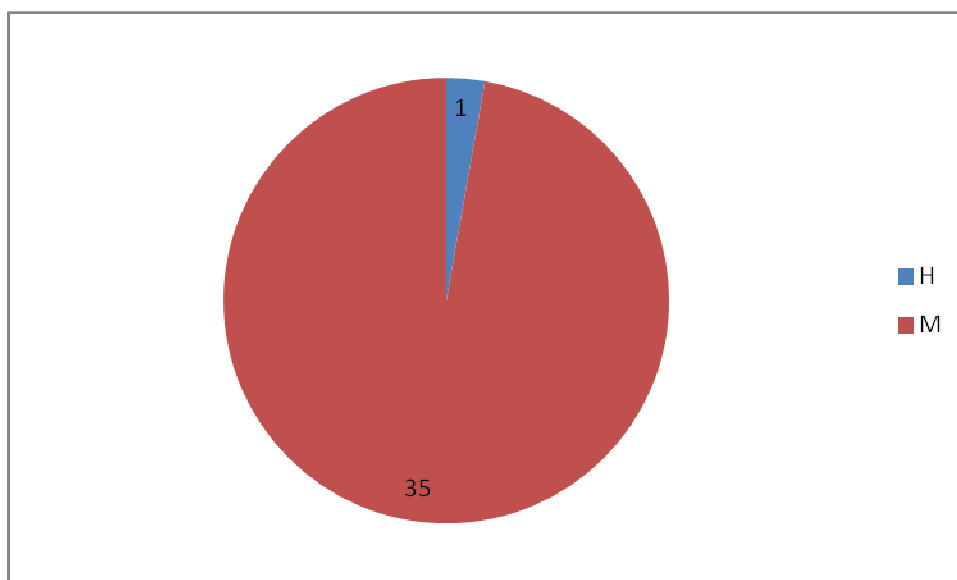
3 Educadores de Educación Especial

Demanda de cursos en Educación Especial : 101 peticiones



Nº Peticiones (Educadores de educación especial)	Castellón			Valencia			Alicante			Provincias		
	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado
1349 - Uso Y Aplicación De Las Ayudas Técnicas En La Escuela	1	14	15	5	35	40	3	43	46	9	92	101
Curso Presencial	1	14	15	5	35	40	3	43	46	9	92	101

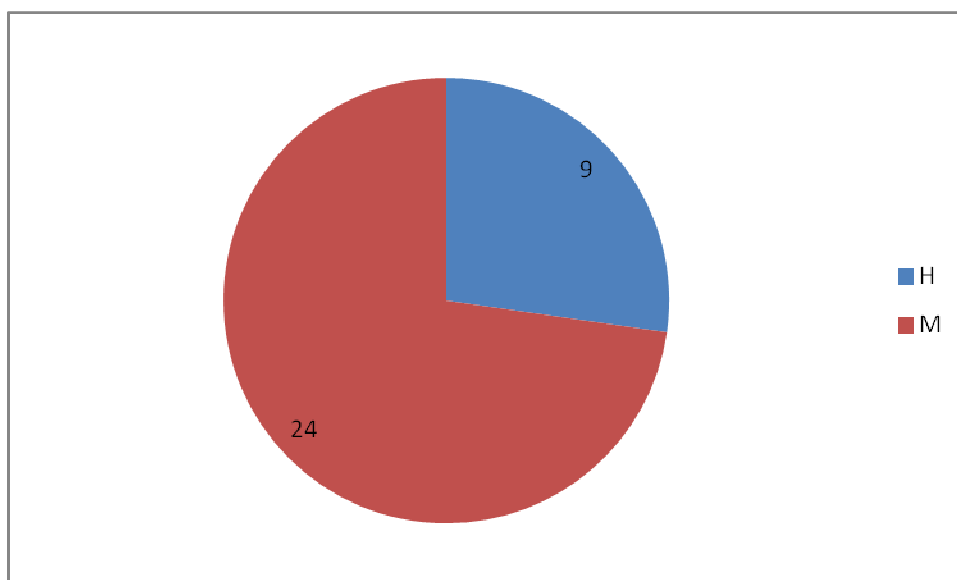
Personal formado en Educación Especial: 36



Nº Certificados (Educadores de educación especial)	Valencia			Alicante		Provincias		
	H	M	Alumnado	M	Alumnado	H	M	Alumnado
1349 - Uso Y Aplicación De Las Ayudas Técnicas En La Escuela	1	16	17	19	19	1	35	36
Curso Presencial	1	16	17	19	19	1	35	36

3 Facultativos, Bibliotecarios, Archiveros y Documentalistas

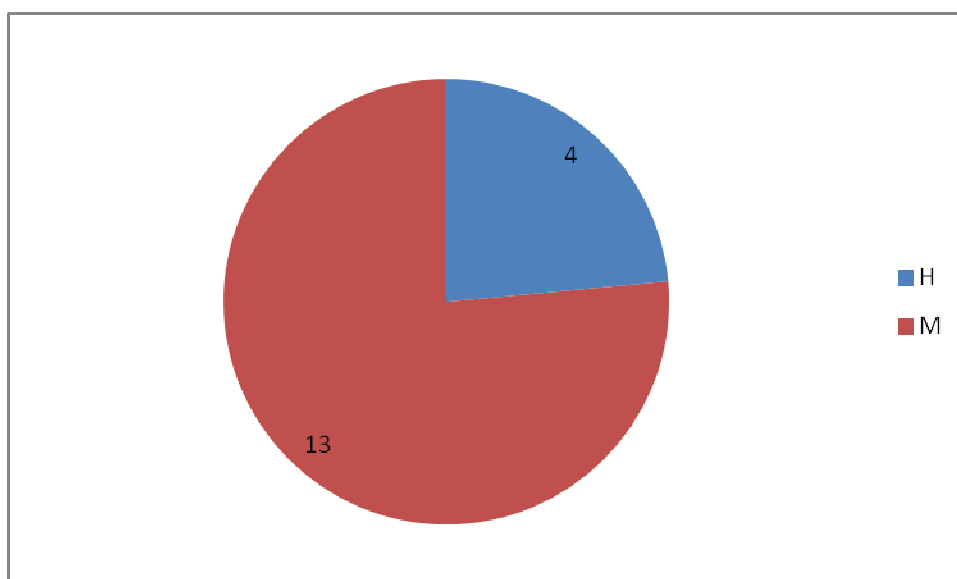
Demanda de cursos en Facultativos, Bibliotecarios, Archiveros y Documentalistas: **33 peticiones**



Nº Peticiones (Facultativos, bibliotecarios, archiveros y documentalistas)	Valencia			Provincias		
	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado
1515 - La Gestión De Documentos Según La Norma Iso 15489	9	24	33	9	24	33
Curso Presencial	9	24	33	9	24	33

Personal formado en Facultativos, Bibliotecarios, Archiveros y Documentalistas:

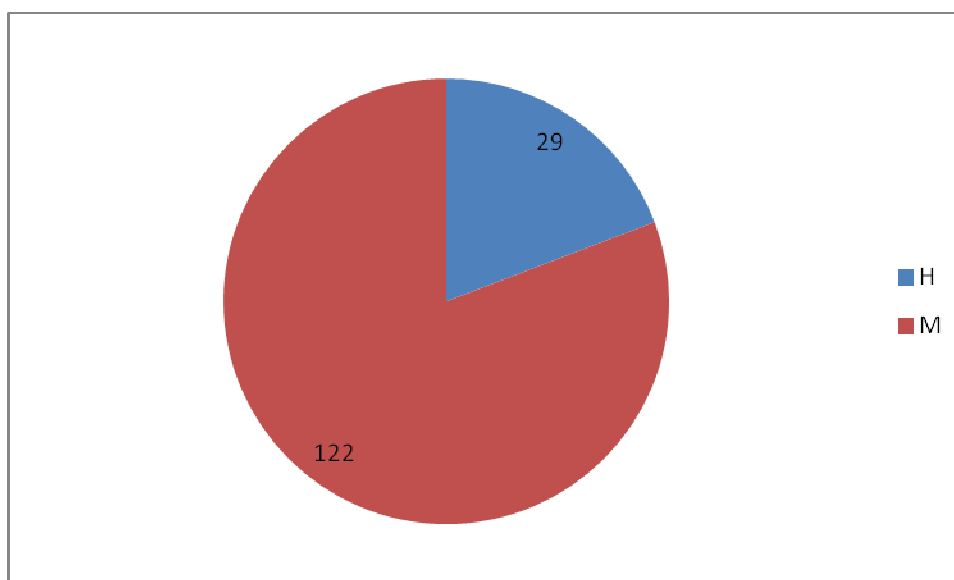
17



Nº Certificados (Facultativos, bibliotecarios, archiveros y documentalistas)	Valencia			Provincias		
	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado
1515 - La Gestión De Documentos Según La Norma Iso 15489	4	13	17	4	13	17
Curso Presencial	4	13	17	4	13	17

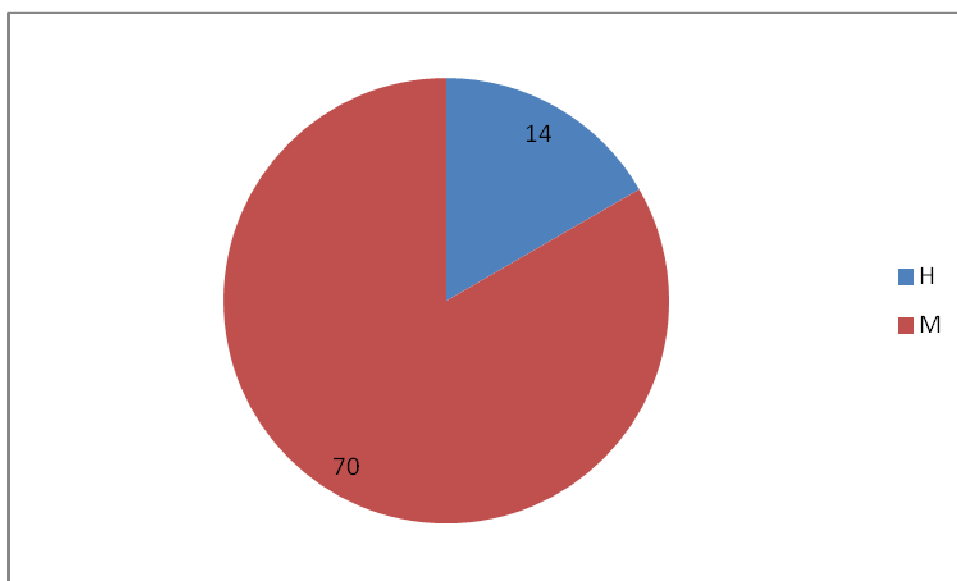
4 Fisioterapeutas

Demanda de cursos en Fisioterapeutas: **151 peticiones**



Nº Peticiones (Fisioterapeutas)	Castellón			Valencia			Alicante			Provincias		
	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado
1401 - Gestión Informatizada De Los Servicios De Fisioterapia En Centros Escolares	0	0	0	5	19	24	3	23	26	8	42	50
1516 - Técnicas De Posicionamiento Y Sedestación En El Aula Y En Silla De Ruedas Para Niños Con Discapacidad Motora	1	17	18	10	29	39	10	34	44	21	80	101
Curso Presencial	1	17	18	15	48	63	13	57	70	29	122	151

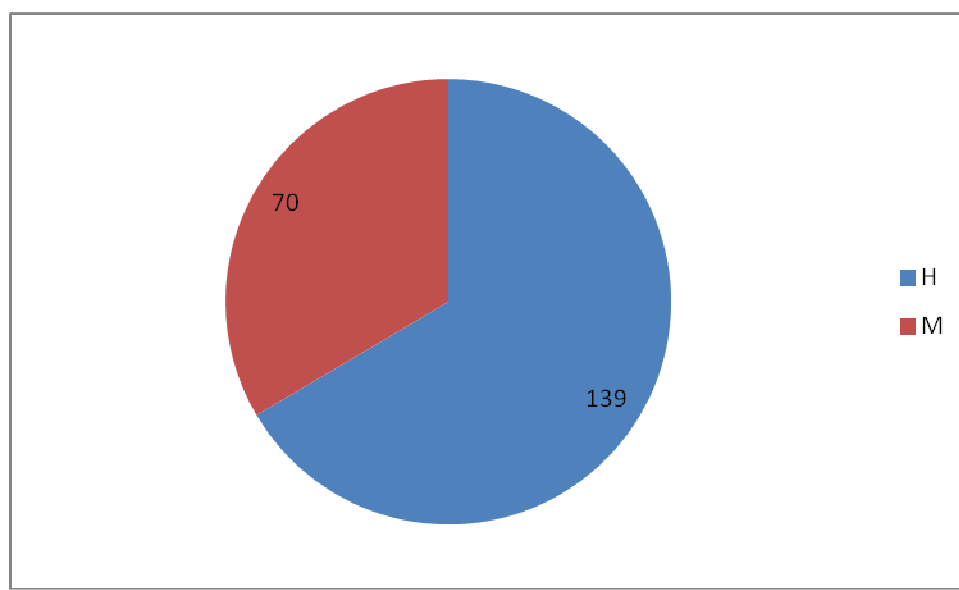
Personal formado en Fisioterapeutas: 84



Nº Certificados (Fisioterapeutas)	Castellón			Valencia			Alicante			Provincias		
	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado
1401 - Gestión Informatizada De Los Servicios De Fisioterapia En Centros Escolares	0	0	0	4	10	14	1	14	15	5	24	29
1516 - Técnicas De Posicionamiento Y Sedestación En El Aula Y En Silla De Ruedas Para Niños Con Discapacidad Motora	1	16	17	3	14	17	5	16	21	9	46	55
Curso Presencial	1	16	17	7	24	31	6	30	36	14	70	84

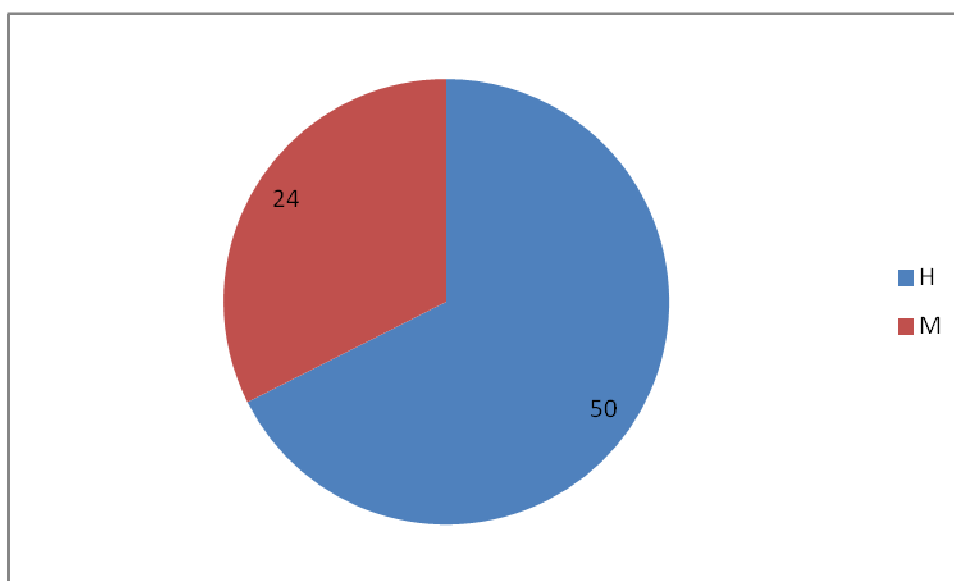
5. Informáticos de la Generalitat

Demanda de cursos en Informáticos de la Generalitat: 209 peticiones.



Nº Peticiones (Informáticos de la Generalitat)	Valencia			Provincias		
	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado
1353 - Aplicaciones Web Seguras	31	8	39	31	8	39
1352 - Seguridad Para Informáticos	29	14	43	29	14	43
1404 - Metodología Gv-Logos: Gestión De Servicios, Proyectos Tic Y Control De Calidad	21	15	36	21	15	36
1405 - Desarrollo De Aplicaciones En Php: Introducción A Gvhidra	20	11	31	20	11	31
1517 - Análisis De Datos Y Cuadros De Mando	38	22	60	38	22	60
Curso Presencial	139	70	209	139	70	209

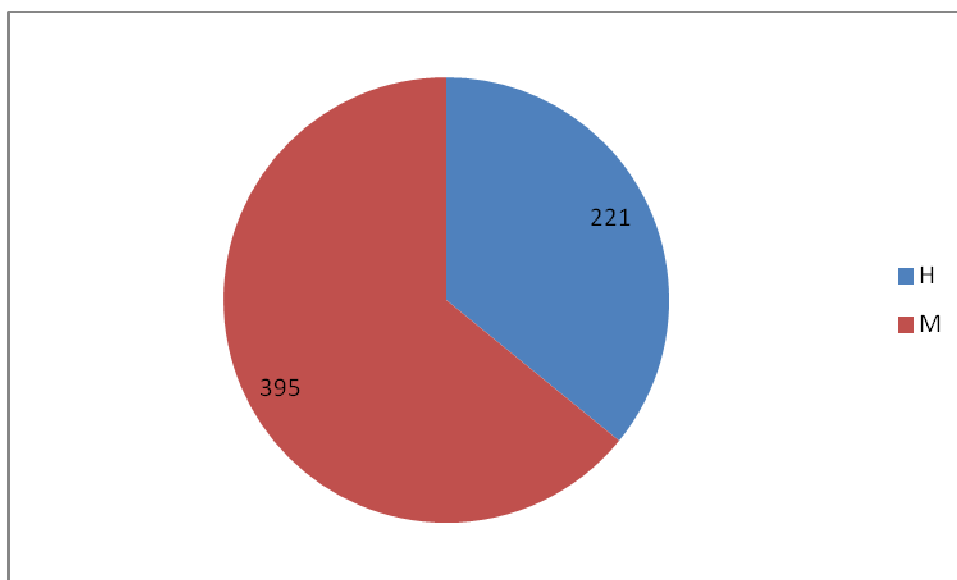
Personal formado en Informáticos de Generalitat: 74



Nº Certificados (Informáticos de la Generalitat)	Valencia			Provincias		
	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado
1353 - Aplicaciones Web Seguras	11	2	13	11	2	13
1352 - Seguridad Para Informáticos	10	4	14	10	4	14
1404 - Metodología Gv-Logos: Gestión De Servicios, Proyectos Tic Y Control De Calidad	10	7	17	10	7	17
1405 - Desarrollo De Aplicaciones En Php: Introducción A Gvhidra	11	5	16	11	5	16
1517 - Análisis De Datos Y Cuadros De Mando	8	6	14	8	6	14
Curso Presencial	50	24	74	50	24	74

6 Prevención de Riesgos Laborales por Puesto de Trabajo

Demanda de cursos en Prevención de Riesgos Laborales por Puesto de Trabajo: 616 peticiones



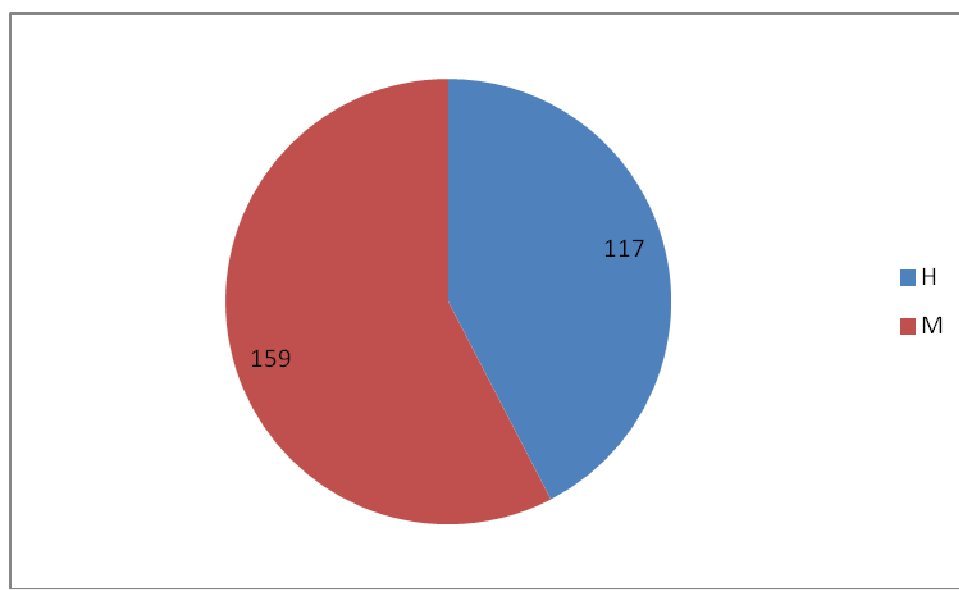
Nº Peticiones (Prevención de riesgos laborales por puesto de trabajo)	Castellón			Valencia			Alicante			Provincias		
	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado
971 - Primeros Auxilios Y Uso De Desfibriladores	4	15	19	27	56	1	7	22	29	38	93	131
793 - La Formación Para Los Componentes Para Los Equipos De Emergencia	0	0	0	50	47	0	14	10	24	64	57	121
1519 - Prevención De Riesgos Laborales En Centros De Bienestar Social	11	24	35	0	0	0	6	27	33	17	51	68
1412 - Prevencion De Riesgos Laborales En El Trabajo Con Pantallas De Visualizacion De Datos	0	0	0	16	22	0	5	8	13	21	30	51
1415 - Prevención De Lesiones En La Movilización De Personas Dependientes	9	41	50	0	0	0	0	0	0	9	41	50
1083 - Prevención De Riesgos Laborales En El Sector Agropecuario	0	0	0	17	19	0	0	0	0	17	19	36
Curso Presencial	24	80	104	110	144	1	32	67	99	166	291	457

Nº Peticiones (Prevención de riesgos laborales)	Internet	Internet
---	----------	----------



por puesto de trabajo)	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado
794 - Delegados De Prevención Y Miembros Del Comité De Seguridad Y Salud	29	56	85	29	56	85
1416 - Prevención De Riesgos Laborales Para Personal De Administración Y Servicios En Centros Docentes	26	48	74	26	48	74
Curso A Través De Internet	55	104	159	55	104	159

Personal formado en Prevención de Riesgos Laborales por Puesto de Trabajo: 276



Nº Certificados (Prevención de riesgos laborales por puesto de trabajo)	Castellón			Valencia			Alicante			Provincias		
	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado
793 - La Formación Para Los Componentes Para Los Equipos De Emergencia	0	0	0	41	40	81	7	7	14	48	47	95
1083 - Prevención De Riesgos Laborales En El Sector Agropecuario	0	0	0	7	9	16	0	0	0	7	9	16
1415 - Prevención De Lesiones En La Movilización De Personas Dependientes	2	11	13	0	0	0	0	0	0	2	11	13
971 - Primeros Auxilios Y Uso De Desfibriladores	0	0	0	4	15	19	0	0	0	4	15	19
1519 - Prevención De Riesgos Laborales En Centros De Bienestar Social	6	9	15	0	0	0	3	8	11	9	17	26
Curso Presencial	8	20	28	52	64	116	10	15	25	70	99	169

Nº Certificados (Prevención de riesgos laborales por puesto de trabajo)	Internet			Internet		
	H	M	Alumnado	H	M	Alumnado
794 - Delegados De Prevención Y Miembros Del Comité De Seguridad Y Salud	32	44	76	32	44	76
1416 - Prevención De Riesgos Laborales Para Personal De Administración Y Servicios En Centros Docentes	15	16	31	15	16	31
Curso A Través De Internet	47	60	107	47	60	107

4.3. Homologación de acciones formativas

Se recoge en este apartado la homologación de aquellas actividades formativas organizadas por Ayuntamientos, Diputaciones y otros organismos y entidades de la Comunitat Valenciana que han cumplido con los requisitos establecidos en la Orden 10/2010, de 2 de julio, de la Conselleria de Justicia y Administraciones Públicas (DOCV núm. 6310, de 14 de julio).

Dicha norma regula los requisitos y el procedimiento para la homologación de acciones formativas dirigidas al personal de las administraciones e instituciones de la Comunitat Valenciana.

Se han homologado un total de **395** actividades formativas

Las consellerias, cuyas acciones formativas se han homologado por el IVAP a lo largo de 2015, son las siguientes:

ACADEMIA VALENCIANA DE LA LENGUA	1
CONSELLERIA DE BIENESTAR SOCIAL.	1
CORTES VALENCIANAS	5
IVIA	1
COSITAL VALENCIA	2
FEDERACION VALENCIANA MUNIC.	1
UNIVERSIDAD DE VALENCIA	2
UNIVERSIDAD DE ALICANTE	2
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE VALENCIA	5
CULTURARTS	2



GENERALITAT
VALENCIANA

IVAP

Institut Valencià
d'Administració Pública

FUNDACIÓN UNIVERSIDAD CATÓLICA VALENCIA SAN VICENTE	1
MÁRTIR	
SINDICATURA DE CUENTAS	3

Las homologaciones solicitadas por las Diputaciones Provinciales para sus cursos:

DIPUTACION DE ALICANTE	141
DIPUTACION DE VALENCIA	81

A lo largo de 2015 los ayuntamientos que han propuesto las homologaciones son los siguientes:

AYTO. ALICANTE	11
AYTO. ALZIRA	1
AYTO. CULLERA	1
AYTO. ELX	32
AYTO. SAGUNT	24
AYTO. VALENCIA	11
AYTO. MISLATA	1
MANCOMUNIDAD LA SERRANÍA	2
MANCOMUNIDAD L'HORTA SUD	1

Por otra parte, se han realizado **SESENTA y CINCO** resoluciones de valoraciones de acciones formativas realizadas por funcionarios de la Administración Local con habilitación de carácter nacional, de acuerdo con la Orden de 10 de agosto de 1994 por la que se dictan normas sobre concursos de provisión de puestos reservados a funcionarios de Administración Local con habilitación de carácter nacional (BOE núm. 192, de 12 agosto), y la Resolución de 26 de octubre de 1994 del Instituto Nacional de Administración Pública por la que se establecen, de acuerdo con las Comunidades Autónomas, los criterios de reconocimiento y valoración de los cursos de formación y perfeccionamiento de Administración Local, en cumplimiento de lo establecido en la Orden del Ministerio para las Administraciones Públicas de 10 de agosto de 1994 (BOE núm. 267, de 8 noviembre).

5 EVALUACION

Se ha realizado la evaluación del plan de formación 2015, con las valoraciones que a continuación se presentan. La escala es de 1 a 5, siendo 1 el nivel más bajo y 5 el máximo. Se considera que el mínimo que debe obtener un curso es de 3.5 puntos, según nuestra carta de servicios.

A continuación se detallan las valoraciones obtenidas por los cursos, clasificados por áreas en la formación continua y por consellerías y colectivos en la formación especializada.

Plan de formación continua, entre las áreas mejor valoradas se encuentran la de Atención al Ciudadano, la de habilidades, las jurídicas etc. En general las acciones formativas de todas las áreas han obtenido puntuaciones superiores al 3.5 puntos.

1 Área de Administración 2.0

Administración 2.0 (Presencial)	8 General
225 - Nuevas Tecnologías: Internet Y Correo Electrónico	4,10
789 - Seguridad Y Buenas Prácticas En El Uso De Los Sistemas Informáticos	4,47
1095 - El Procedimiento Administrativo Electrónico	3,81
1137 - Taller De Privacidad Y Protección De Datos En Las Administraciones Públicas	4,15
1308 - Presentaciones Multimedia Y Mapas Conceptuales Con Prezi	4,44
98 - Calidad En Los Servicios Públicos	3,72
1112 - Internet Avanzado	4,12
1138 - Taller Sobre Participación, Redes Sociales Y Web 2.0 En La Administración	3,63
1132 - Diseño Y Maquetación De Publicaciones (Avanzado)	4,15
1408 - Usuarios Del Portal Terr@Sit	4,38
1411 - Publicación De Datos Gráficos A Través De Servicios Webs De Mapas. Creación De Servicios Wms Con Mapserver	4,07
1414 - Registro De Entrada/Salida Y Registro Departamental	4,18
1474 - Taller De Redes Sociales	4,30

Administración 2.0 (A través de Internet)	8 General
161 - Firma Electrónica II. Avanzado	3,59
160 - Firma Electrónica I. Iniciación	4,13
557 - Internet Y Correo	4,05
965 - Seguridad Informática	4,32
1123 - Posicionamiento Y Comunicación En Internet	4,39
1406 - Uso De Aplicaciones Y Recursos En La Nube	4,25
741 - Protección De Datos De Carácter Personal En La E-Administración	4,45
953 - E-Administración	4,45

1417 - Implantación En La Administración De La Generalitat De La Lopd	3,93
---	------

Administración 2.0 (Semipresencial)	8 General
1122 - Formador De Formadores	4,05

2 Área de Atención a la ciudadanía

Área de atención a la ciudadanía (Presencial)	8 General
1420 - Información, Atención Y Trato Ciudadano	4,68
1203 - Taller: Escucha Activa Al Servicio De La Ciudadanía	4,53
1303 - Taller: Atención Profesional A La Ciudadanía	4,62
1418 - Prevención De Riesgos Laborales Para Personal Con Funciones De Atención Al Público	4,26
1419 - Desarrollo De Competencias De Atención A La Ciudadanía	4,37

Área de atención a la ciudadanía (A través de Internet)	8 General
551 - Atención Al Ciudadano	4,13
774 - Ley De Acceso Electrónico De Los Ciudadanos A Los Servicios Públicos	4,26

3 Área de Habilidades y actitudes

Área de habilidades y actitudes (Presencial)	8 General
384 - Entrenamiento En Habilidades Personales	4,65
402 - Habilidades De Comunicación	4,55
403 - El Trabajo En Equipo	4,67
448 - Autoestima Y Desarrollo Personal	4,56
449 - Desarrollo De La Agudeza Empática	4,68
451 - Técnicas Para El Afrontamiento Del Estrés	4,54
310 - Cómo Utilizar La Negociación Para Resolver Conflictos	4,57
536 - Coaching: Cómo Descubrir Nuestras Propias Capacidades	3,72
987 - Estrategias Para La Creación De Un Mensaje	4,18
1265 - Comunicar Con Eficacia	4,19
1315 - Actitud Positiva Ante El Cambio	4,70
1423 - Comunicación No Verbal	4,05
1424 - Taller De Memoria	4,17
1425 - Taller: Hablar En Público	4,28
1426 - Influencia Del Pensamiento Positivo En El Clima Laboral	4,20
208 - Potenciar El Desarrollo Profesional	3,42
766 - Coaching Corporativo De Proyectos	4,86
1200 - Taller: Cómo Desarrollar El Pensamiento Positivo	4,55

1313 - Superación Y Acción: Resiliencia	4,60
1299 - Herramientas De Mejora Del Bienestar Personal Y Relacional	4,61
1368 - Coordinación De Grupos De Trabajo	4,34
1403 - Mindfulness: Un Espacio Mental Para Vivir Y Trabajar	4,55
1476 - Neurosicoeducación Para El Autocontrol Del Estrés Y Las Emociones	4,73

Área de habilidades y actitudes (A través de Internet)	8 General
554 - Trabajo En Equipo	4,38
555 - Gestión Del Tiempo	4,00
739 - Técnicas Y Habilidades De Comunicación	4,04

4 Área de Idiomas

Área de Idiomas (A través de Internet)	8 General
137 - Introducción A La Lengua De Signos En Español (Lse). Atención Al Ciudadano Sordo	4,29
1318 - Francés Nivel B1-2	4,00
1459 - Inglés On Line Nivel A2	0,00
956 - Francés Nivel A1	4,07
957 - Francés Nivel A2	4,06
982 - Curso De Lengua De Signos 'Signa'	4,37
1317 - Francés Nivel B1-1	4,34
1462 - Inglés On Line Nivel C1	0,00
1463 - Inglés On Line Nivel C2	0,00
1458 - Inglés On Line Nivel A1	0,00
1460 - Inglés On Line Nivel B1	0,00
1461 - Inglés On Line Nivel B2	0,00

5 Área de Informática

Área de informática (Presencial)	8 General
1282 - Procesador De Textos. Nivel Intermedio	3,95
1283 - Hoja De Cálculo	4,35
1285 - Hoja De Cálculo. Nivel Intermedio	4,44
1287 - Base De Datos Paquete Ofimática Libre	3,85
1222 - Introducción Al Diseño Gráfico. Gimp	3,94
1226 - Linux	4,07
1280 - Procesador De Textos	4,35

1288 - Creación De Presentaciones	4,21
1429 - Creación De Presentaciones. Nivel Intermedio	4,42
1436 - Herramientas De La Administración Electrónica	4,20
1437 - Creación, Manejo Y Actualización De Sitios Web Con Liferay	4,18
1477 - Herramientas Informáticas Colaborativas: Trabajo En Red Y Redes Sociales	4,04
1478 - Delitos Tecnológicos E Informáticos	3,82

Área de informática (A través de Internet)	8 General
96 - Introducción A Internet	4,30
210 - Diseño De Presentaciones Y Comunicación	4,19
1231 - Diseño Gráfico. Introducción: Gimp	3,86
1230 - Utilización Conjunta De Calc Y Base En El Trabajo Administrativo: Ejemplos De Aplicación	4,16
1271 - Procesador De Textos. Nivel Inicial	4,34
1276 - Base De Datos. Nivel Inicial	4,10
1292 - Diseño Instruccional De Contenidos E-Learning	4,19
1435 - Lliurex Administración. Nivel Inicial	4,40
1228 - Linux A Través De Internet	4,53
1268 - Hoja De Cálculo. Nivel Inicial	4,35
1269 - Creación De Presentaciones. Nivel Inicial	4,09
1272 - Introducción Paquete Ofimática Libre	4,03
1274 - Hoja De Cálculo. Nivel Intermedio	4,20
1277 - Base De Datos. Nivel Intermedio	3,89
1278 - Procesador De Textos. Nivel Intermedio	4,28
1291 - Tutorización De Cursos On-Line	4,56
1293 - Creación De Contenido Con Herramientas De E-Learning	4,47
1432 - Procesador De Textos. Nivel Avanzado	4,22
1479 - Buenas Prácticas Y Uso Seguro De Las Tecnologías De La Información En La Generalitat	4,49

6 Área de Organización, Planificación Y Gestión

Área de organización, planificación y gestión (Presencial)	8 General
1378 - Mejora La Eficiencia Profesional: Organización Y Planificación	4,61
1374 - Gestión Del Tiempo Y Productividad Personal	4,13
1376 - Taller De Comunicación Institucional 2.0	4,00
1103 - Curso De Gestión De Proyectos. Metodología Prince 2	4,04
1470 - Administración Pública Y Gobernabilidad	2,65

Área de organización, planificación y gestión (A través de Internet)	8 General
539 - La Gestión Por Procesos En La Administración Pública	4,19
552 - Iniciación A La Gestión De La Calidad En Los Servicios Públicos	4,65



7 Área de Recursos Humanos

Área de recursos humanos (Presncial)	8 General
62 - Gestión De Personal	4,36
209 - Desarrollo Del Personal Al Servicio De Las Administraciones Públicas	4,54
306 - Manejo De Situaciones Conflictivas En El Trabajo	4,35
529 - Sistema Retributivo Y Régimen De Seguridad Social Del Personal Funcionario	4,42
778 - Taller Coaching En Las Organizaciones: Cómo Mejorar El Rendimiento Personal Y Profesional	4,48
1304 - Taller: Desarrolla Tus Recursos Personales	4,62
1289 - Desarrollo De Competencias Para Equipos De Trabajo Eficaces	4,49
203 - Técnica Para Hablar En Público Con Éxito	4,12
165 - Inteligencia Emocional Y Habilidades Directivas	4,31
1281 - Curso De Integridad Y Ética Pública	4,46
1284 - Curso De Conocimiento Sobre Políticas Públicas	4,50
1298 - Taller: Prestaciones De La Seguridad Social De Los Empleados Públicos De La Generalitat	4,32
1392 - Toma De Decisiones: Como Afrontar El Proceso De Decisión	3,32
1471 - Diccionario De Competencias Para La Gestión De Recursos Humanos	3,96
1482 - Coaching Para Equipos De Trabajo	4,08
1483 - Clima Organizacional Colaborativo	4,51

Área de recursos humanos (A través de Internet)	8 General
1316 - Motivación Y Estrategias Positivas En Las Relaciones Laborales	4,31
1387 - Curso Sobre Gestión Del Conocimiento Ante Los Procesos De Jubilación	3,76
1389 - Curso On Line Sobre Evaluación Del Desempeño	3,34

8 Área de Responsabilidad Social Corporativa Y Sostenibilidad

Área de responsabilidad social corporativa y sostenibilidad (Presencial)	8 General
1188 - Curso De Gestor Energético	4,12
1438 - La Innovación Como Necesidad	4,71
1185 - Taller: La Destrucción De Documentación En Las Administraciones Públicas	4,31
1300 - Gestión De Los Diferentes Tipos De Residuos	4,24
1301 - Simplificación Y Reducción De Cargas Administrativas En La Generalitat	4,16
1400 - Evaluación Ambiental	3,96

Área de responsabilidad social corporativa y sostenibilidad (A través de Internet)	8 General
1238 - La Responsabilidad Social Corporativa Y Las Administraciones Públicas	4,43

9 Área de Seguridad y salud

Área de seguridad y salud (Presencial)	8 General
749 - Como Enfrentarnos A Los Trastornos De La Conducta Alimentaria	3,79
978 - Promoción De Salud Y Prevención Del Tabaquismo	4,23
972 - La Prevención Del Estrés, Mobbing Y Burnout	4,22
1127 - Primeros Auxilios	4,49
1240 - ¿Qué Es La Ley De La Dependencia? Aspectos Teórico-Prácticos	4,08
1306 - Prácticas Y Hábitos Saludables En La Mediana Edad	4,05
1321 - La Tarea De Cuidar: Herramientas Que Evitan El Desgaste Del Cuidador	4,05
1440 - Sobrepeso Y Obesidad. Control Del Peso Con Alimentación Equilibrada Y Ejercicio Saludable	4,41
751 - Psicosociología Del Envejecimiento	4,11
1126 - El Alcohol: La Prevención, Su Diagnóstico Y El Tratamiento	4,32
1259 - Los Riesgos Del Consumo De Sustancias Psicoactivas	3,60
1439 - Taller Práctico De Nutrición, Ejercicio Físico Y Habilidades Sociales Para La Promoción De La Salud	3,25
1442 - Curso De Ergonomía	4,15
1445 - Taller: "Educación De La Voz"	4,39
1446 - Aspectos Jurídicos, Psicológicos Y Económicos De La Jubilación	4,41
1484 - Salud Y Enfermedad En El Trabajo En La Administración Pública	4,31

Área de seguridad y salud (A través de Internet)	8 General
970 - Seguridad Vial. Conducción Preventiva	4,63
1472 - Formación En Prevención Para Equipos Directivos De La Administración De La Generalitat (A Través De Internet)	4,30
1486 - Nivel Básico De Seguridad Y Salud En El Trabajo (A Través De Internet)	4,10

10 Área de Urbanismo y medio ambiente

Área de urbanismo y medioambiente (Presencial)	8 General
1295 - Gestión Medioambiental	3,75
1296 - Urbanismo Sostenible	4,125

11 Área Económico Presupuestaria

Área económico presupuestaria (Presencial)	8 General
303 - El Regimen General De Las Subvenciones Publicas	4,10
627 - Gestión Económico Presupuestaria	4,09
1365 - Control De Auditorias De Los Fondos Estructurales Y Fep	3,96
1421 - Introducción A La Economía	4,09
519 - La Ley 38/2003, General De Subvenciones Y El Rd 887/2006 Que Desarrolla Su Reglamento	4,55
542 - Sistema De Contabilidad Presupuestaria De La Generalitat Contagva (Sip/Piscis)	4,16
765 - Programación Y Gestión Presupuestaria De Los Gastos De Personal En La Generalitat	4,04
1297 - Gestión Económica	4,22
1464 - Sistema De Información Del Mercado Interior Europeo Y La Ventanilla Única	4,10
1475 - Ayudas Del Estado En La Comunidad Autónoma Valenciana	3,75

Área económico presupuestaria (A través de Internet)	8 General
738 - Gestión Económica Presupuestaria	3,94
263 - Gestión Económica Y Financiera On-Line	3,62

12 Área Jurídica

Área jurídica (Presencial)	8 General
355 - Legislación Administrativa Básica Aplicable Al Personal De La Generalitat	4,36
66 - Lenguaje Jurídico Administrativo	4,15
97 - Procedimiento Administrativo	4,33
257 - Básico De Formación Administrativa	4,53
149 - Derecho Administrativo Sancionador	4,11
168 - La Ejecución Del Contrato De Obra En El Ámbito De Las Administraciones Públicas	4,09
634 - Derecho Urbanístico Valenciano	4,21
528 - Responsabilidad Patrimonial De La Administración Y Del Personal A Su Servicio	3,83
645 - Contratación Pública Europea	3,72
1177 - Procedimiento Contencioso Administrativo: Novedades Legislativas Y Judiciales	4,36
178 - Derecho Administrativo Europeo	4,00
631 - El Régimen De Incompatibilidades De Los Empleados Públicos	4,17
768 - Principales Formas De Actuación De La Administración: Contratación Administrativa, Subvenciones Públicas Y Potestad Sancionadora	4,47
823 - Taller Práctico Sobre Ley De Contratos Sector Público	4,15
967 - La Revisión O Modificación De Los Actos De Las Administraciones Públicas	4,46

1098 - Novedades En Materia De Derecho Administrativo Y Su Repercusión En El Sector Público	4,51
1100 - Taller: Ley 10/2010, De 9 De Julio, De La Generalitat, De Ordenación Y Gestión De La Función Pública Valenciana	4,25
1140 - Taller Sobre Elaboración De Convenios	4,47
1141 - Taller Sobre Elaboración De Normas Reglamentarias	3,86
1178 - Cuestiones Prácticas Sobre Derecho Y Procedimiento Administrativo Y Contencioso Administrativo	3,03
1236 - Procedimiento Administrativo Sancionador Y Procedimiento Contencioso Administrativo En Materia Sancionadora. Últimos Pronunciamientos Judiciales.	3,92
1237 - Régimen Del Silencio Administrativo: Novedades Legislativas Y Jurisprudenciales.	4,10
1266 - Propiedad Intelectual Y Derechos De Autor	4,54
1273 - Los Actos De Comunicación Y Las Notificaciones De Las Resoluciones Administrativas Y Procesales	4,23
1371 - Protección Social Del Empleado Público	3,16
1468 - Taller De Elaboración De Informes	2,89
1469 - Legislación Sobre Transparencia Y Su Aplicación Práctica En La Generalitat	4,57

Área jurídica (A través de Internet)	8 General
743 - Procedimiento Administrativo	4,16
744 - Responsabilidad Patrimonial Y Del Personal A Su Servicio	4,56
535 - La Responsabilidad De Los Funcionarios Al Servicio De Las Administraciones Públicas: Patrimonial , Penal Y Contable	3,76
1480 - La Dependencia: ¿Qué Debo Saber?	4,47
1481 - Curso Sobre Transparencia Y Gobierno Abierto (A Través De Internet)	4,26
525 - Estatuto De Autonomía De La Comunidad Valenciana	4,55

13 Área de Social e Igualdad

Área de social e igualdad (Presencial)	8 General
426 - Violencia De Género	4,21
722 - La Igualdad De Oportunidades Como Estrategia De Actuación En Las Administraciones Publicas	3,57
1242 - Políticas De Igualdad De Oportunidades Entre Mujeres Y Hombres En La Comunidad Valenciana	3,92
1452 - La Atención Integral A Las Mujeres Víctimas De Violencia En La Comunitat Valenciana	3,31
533 - De Par...En Par (Igualdad De Género)	4,33
611 - Comunicación Y Lenguaje No Sexista	4,63
1130 - Taller: Las Caras De La Desigualdad	4,11
1450 - Prestaciones Sociales De Las Diferentes Administraciones	4,39
1453 - La Imagen De La Mujer En Los Medios De Comunicación	4,09
1449 - Evaluación E Intervención Psicosocial En Violencia De Género	3,21
1487 - Conciliación De La Vida Personal, Familiar Y Laboral	3,64
1488 - Organización Del Trabajo, Racionalización De Horarios Y Uso Del Tiempo	3,97



Área de social e igualdad (A través de Internet)	8 General
550 - Lenguaje De Género En La Administración Pública	4,57

14 Área de Técnico-Instrumental

Área técnico instrumental (Presencial)	8 General
434 - Metodología Didáctica Para La Presentación De Conferencias, Ponencias Y Comunicaciones	4,55
841 - Iniciación A Los Sig. Manejo De La Aplicación Gvsig	4,52
204 - Dominar La Argumentación	4,31
205 - Redacción Correcta	4,83

Área técnico instrumental (A través de Internet)	8 General
556 - Comunicación Escrita	4,34
745 - Buenas Prácticas Administrativas	4,32
746 - Gestión Documental	4,43

15 Cursos en valenciano

Cursos en valenciano (Presencial)	8 General
51 - Básico De Lenguaje Administrativo Valenciano	4,54
57 - Lenguaje Administrativo Valenciano (Avanzado)	4,62
405 - El Nuevo Enfoque De La Inteligencia Aplicada	4,34
151 - Buscar Y Gestionar Información Electrónica De Forma Eficaz	4,63
1244 - Gestión De Personal	3,89
1247 - Autoestima Y Desarrollo Personal	4,71
1309 - Comunicar Con Eficacia	4,14
1455 - Corrección Y Edición De Textos En El Ámbito De La Administración Pública Valenciana: Valenciano Y Castellano	4,55
155 - Técnicas De Negociación Y Comunicación	3,98
150 - Internet Útil Para Empleados Públicos	4,39
648 - Escritura Creativa	3,30
897 - Los Signos De Puntuación Básicos (En Valenciano Y Castellano)	4,32
1107 - Taller De Producción De Textos Orales Y Escritos En Valenciano. Lengua Y Cultura	4,68
1113 - Edición Y Gestión De Documentos Pdf	4,30
1243 - Coaching Corporativo De Proyectos	4,50
1245 - Procedimiento Administrativo	4,33

1246 - Entrenamiento En Habilidades Personales	4,61
1248 - Dominar La Argumentación	3,25
1250 - Nuevas Tecnologías: Internet Y Correo Electrónico	3,77
1454 - El Modelo De Lengua De Las Administraciones Públicas	4,44
1489 - Técnicas Y Recursos Para Escribir Correctamente	4,21

Cursos en valenciano (A través de Internet)	8 General
1110 - Curso De Preparación Para El Certificado De Nivel Mitjà De Valenciano	3,79
1108 - Curso De Preparación Para El Certificado De Conocimientos Orales De Valenciano	4,26
1109 - Curso De Preparación Para El Certificado De Nivel Elemental De Valenciano	4,31

Plan de formación especializada:

Las acciones formativas de la formación especializada han sido valoradas con 4 o más puntos en general.

CONSELLERIAS / ORGANISMOS

1 Conselleria de Bienestar Social

Bienestar Social (Presencial)	8 General
1362 - Intervención Educativa En Menores Que Presentan Conductas De Violencia Filio Parental	4,34
1363 - Aproximación Práctica Para Mediación Social	4,65
1495 - Normativa Y Procedimientos Administrativos Relevantes Para Los Menores Con Medida De Protección	4,20
1496 - Custodia Compartida Informe Psicológico Y Social En Los Tribunales E Implicaciones En Los Menores	4,40

2 Dirección General de Justicia

DG Justicia (Presencial)	8 General
1056 - Tramitación Procesal E Instrucción Penal. Especial Referencia A La Reforma Del Código Penal Operada Por La Lo 5/2010	4,38
1187 - Medidas De Agilización, Proceso Contencioso-Administrativo. Novedades Urbanísticas	3,93
1181 - Medidas De Agilización, Reforma Procesal: Ejecución Penal Y Social	3,99
1186 - Derecho Concursal	4,37
1191 - Procesos De Discapacidad Y División De Patrimonios	4,36
1379 - Cicerone: Creación De Documentos	3,92
1384 - Los Procesos De Ejecución En La Lec. Especialidades Procesales	4,34
1382 - Protección Social Del Personal De Justicia	4,16
1385 - Ejecución Penal: Aspectos Teóricos Y Prácticos	4,23
110 - Procesos Especiales E Incidentes En La Ley De Enjuiciamiento Civil	4,13
671 - La Mediación En El Proceso Penal	3,63

683 - Fortuny	4,36
913 - Aplicaciones Informáticas De Gestión De La Oficina Judicial	3,98
1189 - La Justicia De Paz	4,45
1190 - El Proceso Civil Y Penal, Y Sus Especialidades En Materia De Violencia De Género	4,27
1341 - Jurisdicción Voluntaria	4,34
1502 - El Proceso Civil: Aspectos Teóricos Y Sus Especialidades	4,75
1503 - Ejecución Civil	4,14
1504 - Ley De Protección De Datos	4,56
1505 - Procedimiento Monitorio Y Cambiario	4,27

DG Justicia (A través de Internet)	8 General
984 - Formación Inicial En Materia Civil Y Penal	3,78
1506 - La Orden De Protección: Medidas De Protección A Las Víctimas. Recursos Asistenciales	4,34

3 Conselleria de Economía, Industria, Turismo y Empleo

Economía, Industria, Turismo y Empleo (Presencial)	8 General
1391 - El Autónomo: Régimen Laboral Y Fiscal	3,45
1329 - Formación Básica En Emprendimiento Y Creación De Empresas	3,89
1497 - Tratamiento De Datos Estadísticos Con Sas Base	4,69

4 Conselleria de Hacienda y Administración Pública

Hacienda y administración pública (Presencial)	8 General
1498 - Aplicación De Los Impuestos Cedidos	4,33

5 Conselleria de infraestructuras, Territorio y Medioambiente

Infraestructuras, territorio y medio ambiente (Presencial)	8 General
1499 - Prevención De Riesgos Laborales En Tareas De Protección Y Conservación De Espacios Naturales	4,16

6 INVASSAT

INVASSAT (Presencial)	8 General
1386 - Investigación De Accidentes Laborales De Origen Eléctrico	4,73
1507 - Peritaje Judicial En La Seguridad Y Salud En El Trabajo	3,69
1520 - Técnico Superior En Calidad De Ambientes Interiores	4,11

7 Conselleria de Presidencia, Agricultura, Pesca, Alimentación y Agua

Presidencia, agricultura, pesca, alimentación y agua (Presencial)	8 General
1373 - Gestión Y Tramitación De Pagos De Ayudas A La Pac	4,39
1337 - Cooperativas Y Microempresas En Zonas Rurales	3,46
1508 - Inspección Técnica Equipos Aplicación Productos Fitosanitarios	4,48

8 Conselleria de Sanidad

Sanidad (Presencial)	8 General
1500 - Contabilidad Analítica En La Administración Sanitaria	3,87

9 SERVEF

Servef (Presencial)	8 General
1390 - La Gestión De La Fpe En El Marco De Las Cualificaciones	3,30
1510 - Estrategias Didácticas Del Uso De Las Tlc En La Formación Para El Empleo	4,19

COLECTIVOS

1 Abogacía de la Generalitat



Abogacía de la Generalitat (Presencial)	8 General
1511 - La Nueva Directiva Relativa A La Adjudicación De Contratos De Concesión	4,38
1512 - Problemática Del Sector Público Empresarial	3,75
1513 - La Ejecución De Sentencias En El Ámbito Contencioso Administrativo	4,53

2 Agentes medioambientales

Agentes medioambientales (Presencial)	8 General
1514 - Resolución De Conflictos, Judo verbal, Delitos Y Faltas	3,70

3 Educadores de Educación Especial

Educadores de educación especial (Presencial)	8 General
1349 - Uso Y Aplicación De Las Ayudas Técnicas En La Escuela	3,09

4 Facultativos, Bibliotecarios, Archiveros y Documentalistas

Facultativos, bibliotecarios, archiveros y documentalistas (Presencial)	8 General
1515 - La Gestión De Documentos Según La Norma Iso 15489	4,48

5 Fisioterapeutas

Fisioterapeutas (Presencial)	8 General
1401 - Gestión Informatizada De Los Servicios De Fisioterapia En Centros Escolares	3,97
1516 - Técnicas De Posicionamiento Y Sedestación En El Aula Y En Silla De Ruedas Para Niños Con Discapacidad Motora	4,73

6 Informáticos de la Generalitat

Informáticos de la Generalitat (Presencial)	8 General
1353 - Aplicaciones Web Seguras	4,23
1352 - Seguridad Para Informáticos	2,73
1404 - Metodología Gv-Logos: Gestión De Servicios, Proyectos Tic Y Control De Calidad	3,75

1405 - Desarrollo De Aplicaciones En Php: Introducción A Gvhdra	3,70
1517 - Análisis De Datos Y Cuadros De Mando	3,95

7 Prevención de Riesgos Laborales por Puesto de Trabajo

Prevención de riesgos laborales por puesto de trabajo (Presencial)	8 General
971 - Primeros Auxilios Y Uso De Desfibriladores	0,00
793 - La Formación Para Los Componentes Para Los Equipos De Emergencia	3,65
1519 - Prevención De Riesgos Laborales En Centros De Bienestar Social	4,25
1412 - Prevención De Riesgos Laborales En El Trabajo Con Pantallas De Visualización De Datos	0,00
1415 - Prevención De Lesiones En La Movilización De Personas Dependientes	3,53
1083 - Prevención De Riesgos Laborales En El Sector Agropecuario	3,50

Prevención de riesgos laborales por puesto de trabajo (A través de Internet)	8 General
794 - Delegados De Prevención Y Miembros Del Comité De Seguridad Y Salud	4,48
1416 - Prevención De Riesgos Laborales Para Personal De Administración Y Servicios En Centros Docentes	4,39

6. DATOS ESTADÍSTICOS DEL PLAN FORMACIÓN ANUAL

En un marco de austeridad y optimización de los recursos existentes, y teniendo en cuenta la disponibilidad presupuestaria de los fondos de formación continua, el Plan de formación 2015 apuesta por la calidad y la eficiencia de su capital humano, impulsando el área de responsabilidad social corporativa y sostenibilidad y reforzando el área de recursos humanos con nuevos cursos.

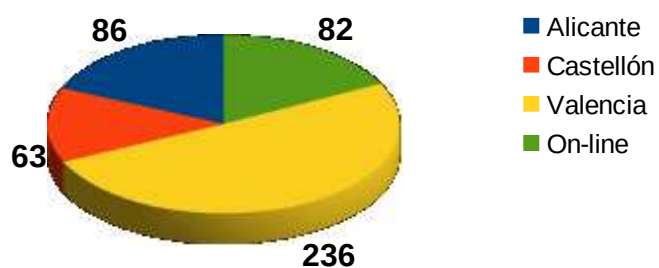
A continuación se presenta los datos de cursos, ediciones y horas de formación del plan 2015.

Total cursos 2015: 323, formación continua: 256 y formación especializada: 67.



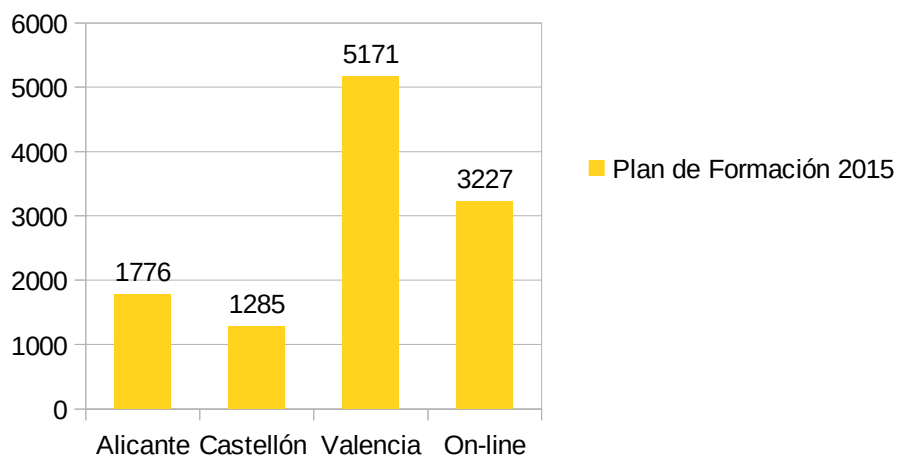
Plan de Formación 2015

Ediciones x Provincia



Plan Formación 2015

Horas x Provincia



	Alicante	Castellón	Valencia	On-line	Total
Formación Continua	1246	915	4021	3082	9264
Formación Especializada	530	370	1150	145	2195
Plan de Formación 2015	1776	1285	5171	3227	11459

A continuació se analiza los datos por tipo de plan :

PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA 2015

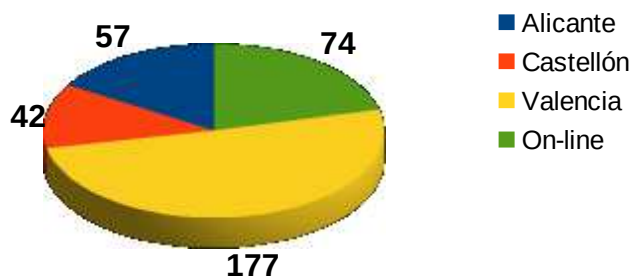
Datos del Plan de Formación Continua.

En la formación continua se ha añadido el Área de Atención a la Ciudadanía. Además se ha impulsado el Área de Responsabilidad Social Corporativa y Sostenibilidad y se refuerza el Área de Recursos Humanos con nuevos cursos.

Plazas: Alicante (1.050), Castellón (780), Valencia (3.475) y On-line (6.056)

Plan de Formación Continua 2015

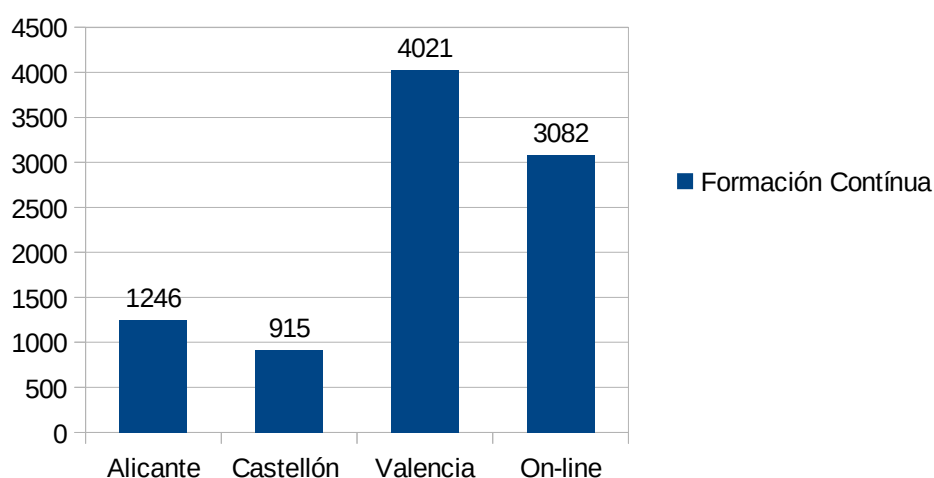
Ediciones x Provincia





Plan de Formación Continua 2015

Horas x Provincia



PLAN DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA 2015

Datos del Plan de Formación Especializada.

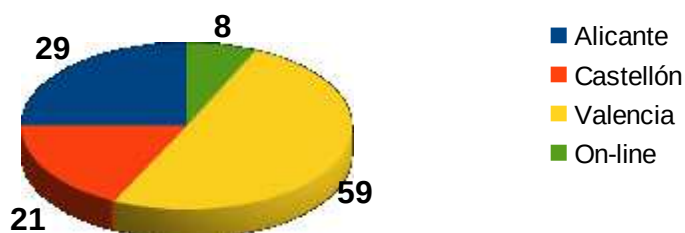
Es la formación que se propone desde las diferentes consellerias y departamentos e incide en los temas en los que necesitan que su personal esté formado y actualizado, para prestar un mejor servicio.

Plazas: Alicante (580), Castellón (420), Valencia (1.275) y On-line (250)



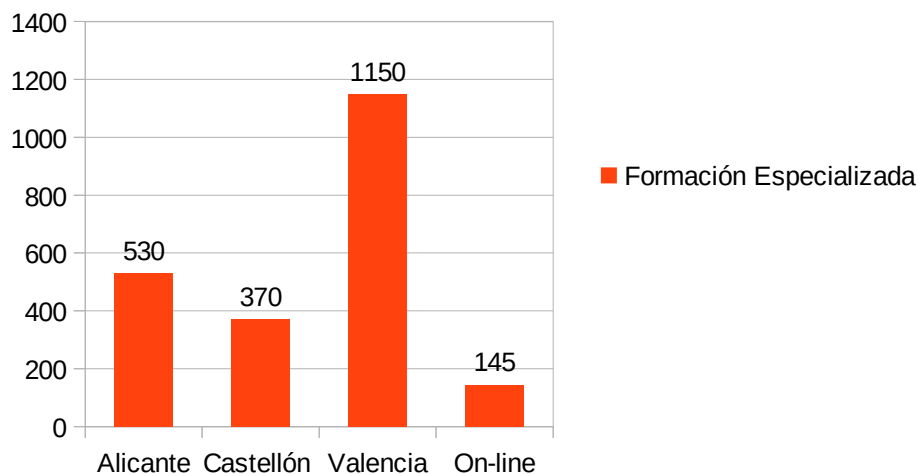
Plan de Formación Especializada 2015

Ediciones x Provincia



Plan de Formación Especializada 2015

Horas x Provincia



7. FORMACIÓN DEL PERSONAL DE LA ADMINISTRACIÓN LOCAL

Las sentencias del Tribunal Constitucional 225/2012, de 29 de noviembre, y 7/2013, de 17 de enero, establecieron que corresponde a las Comunidades Autónomas las competencias relativas a la aprobación, seguimiento y control, modificación y resolución de discrepancias en la negociación de los planes de formación promovidos por las entidades locales y federaciones o asociaciones



de entidades locales de ámbito autonómico y destinados al personal empleado público que presta sus servicios en las mismas.

En este sentido, la Dirección General de Recursos Humanos mediante Resolución de 2 de febrero de 2015, convoca para el ejercicio 2015 subvenciones destinadas a la financiación de planes de formación para el personal de la Administración Local de la Comunitat Valenciana en el marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas, y de acuerdo con las bases reguladoras aprobadas mediante Orden 3/2014, de 24 de febrero.

En este ejercicio se ha aprobado la concesión de ayudas por un importe total de 853.640 euros para financiar los distintos planes de formación presentados por las 3 Diputaciones Provinciales de la Comunitat (Planes Agrupados), por 8 Ayuntamientos promotores (Planes Unitarios) y por la Federación Valenciana de Municipios y Provincias (Planes Interadministrativos).

Ayudas que se financian con cargo a los conceptos presupuestarios 06.03.01.121.30.4 Línea T-7380000 del programa Formación y Estudios de la Dirección General de Recursos Humanos de la Conselleria de Hacienda y Administración Pública para el ejercicio 2015.

Relación de promotores y cuantías consignadas

PLANES AGRUPADOS

ENTIDAD	EUROS ADJUDICADOS
DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE ALICANTE	292.121,74
DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE CASTELLÓN	100.244,73
DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE VALENCIA	282.102,07

PLANES UNITARIOS

ENTIDAD	EUROS ADJUDICADOS
AYUNTAMIENTO DE CULLERA	2.973,32
AYUNTAMIENTO DE ELCHE	12.180,23
AYUNTAMIENTO DE MISLATA	1.974,62
AYUNTAMIENTO DE OLIVA	3.310,59



AYUNTAMIENTO DE LA POBLA DE VALLBONA	2.016,05
AYUNTAMIENTO DE SAGUNTO	4.878,83
AYUNTAMIENTO DE SILLA	1.864,15
AYUNTAMIENTO DE VALENCIA	56.073,67

PLANES INTERADMINISTRATIVOS

ENTIDAD	EUROS ADJUDICADOS
FEDERACIÓN VALENCIANA DE MUNICIPIOS Y PROVINCIAS	93.900.00

Pasamos a detallar en número de acciones formativas por promotor

Entidad	Nº de acciones formativas	Nº de ediciones	Nº horas de formación
AYUNTAMIENTO DE CULLERA	2	2	43,00
AYUNTAMIENTO DE LA POBLA DE VALLBONA	2	2	50,00
AYUNTAMIENTO DE MISLATA	2	2	70,00
AYUNTAMIENTO DE OLIVA	1	1	25,00
AYUNTAMIENTO DE SAGUNTO	4	4	80,00
AYUNTAMIENTO DE SILLA	2	5	135,00
AYUNTAMIENTO DE VALENCIA	49	49	1317,00
AYUNTAMIENTO ELCHE/ELX	11	11	250,00
DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE ALACANT/ALICANTE	107	131	3347,00
DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE CASTELLÓ/CASTELLÓN	30	36	729,00
DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE VALÈNCIA/VALENCIA	64	64	1914,00
FEDERACIÓN VALENCIANA DE MUNICIPIOS Y PROVINCIAS	19	30	1935,00



8. PRESUPUESTOS

Fondos del INAP para la Formación Continua	710.528,00 €
Aportación de la Generalitat para la Formación Especializada	154.340,00 €
Capitulo IV subvenciones planes administración local	853.640,00 €

9. EQUIPO HUMANO DEL IVAP

La Subdirección General del IVAP se compone del siguiente personal:

- 1 Subdirectora General
- 1 Jefa del Servicio de Formación y Estudios
- 1 Jefa del Servicio de Programación y Gestión
- 1 Jefa de Sección de Formación
- 6 Técnicos/as de formación
- 1 Jefe de Equipo
- 1 Jefe de Negociado
- 2 Administrativos
- 6 Auxiliares de gestión
- 1 Auxiliar de servicios

La Subdirección General de Instituto Valenciano de Administración Pública (IVAP), bajo la supervisión de la titular de la Dirección General de Recursos Humanos, dirige, controla, coordina y supervisa la ejecución de los proyectos, objetivos o actividades asignadas, así como los servicios y unidades administrativas que tiene adscritas.

Al **Servicio de Formación y Estudios** le corresponden las siguientes funciones:

- a) Planificar la puesta en marcha de los planes formativos.
- b) Gestionar la acción formativa y de perfeccionamiento del personal al servicio de la Generalitat y sus Organismos Autónomos.
- c) Gestionar la homologación de los cursos formativos y de perfeccionamiento impartidos por otros órganos de la Generalitat u otros órganos de la administración pública.
- d) Diseñar los criterios de ejecución establecidos en los planes formativos, y aquellos que afecten a la homologación de los cursos.
- e) Recopilar documentación en materias referentes a la administración y gestión pública, y a la formación y perfeccionamiento del personal a su servicio.
- f) Realizar trabajos de investigación referentes a la administración y gestión pública, y a la formación y perfeccionamiento del personal a su servicio.
- g) Coordinar y gestionar los procesos evaluativos implantados en los planes de formación.
- h) Planificar, organizar y ejecutar los cursos derivados de los procesos de selección y promoción del personal empleado público de la administración de la Generalitat.
- i) Participar en la formación y perfeccionamiento del personal al servicio de otras administraciones públicas, en los términos que se establezcan en los acuerdos de cooperación interadministrativa que pudieran suscribirse.

siguientes Al **Servicio de Programación y Gestión** le corresponden las funciones:

- a) Realizar la planificación y programación económica y presupuestaria de los planes de formación y acciones formativas del personal cuya gestión corresponda al IVAP.
- b) Efectuar la gestión económica y el seguimiento contable de los fondos relativos a la formación continua y especializada correspondientes a los planes de formación y acciones formativas del personal encomendados al IVAP.
- c) Elaborar informes y propuestas sobre la ejecución económica y presupuestaria, así como supervisar y controlar los gastos y los ingresos vinculados a las acciones formativas asignadas al Instituto.
- d) Gestionar y realizar el seguimiento administrativo, económico y contable de los Acuerdos y Convenios de Colaboración en materia



GENERALITAT
VALENCIANA

IVAP

Institut Valencià
d'Administració Pública

de formación de personal con otras administraciones públicas, organismos e instituciones, en los que participe la Conselleria a la que esté adscrito el IVAP, así como elaborar los informes evaluatorios que se le encomienden en relación con los mismos.

e) Gestionar, tramitar, instruir y realizar el seguimiento administrativo y económico de las subvenciones destinadas a la financiación de los planes de formación del personal al servicio de las entidades locales de la Comunidad Valenciana, en el marco del Acuerdo de Formación para el empleo de las Administraciones Públicas.

Sede del IVAP

El IVAP tiene su sede en el Palau de Pineda, que se encuentra en la Plaza del Carmen núm. 4 Valencia. DP 46003

Teléfono: 96 310 88 00

Fax: 96 310 88 01

Correo electrónico: ivap@gva.es



GENERALITAT
VALENCIANA

IVAP

Institut Valencià
d'Administració Pública



ANEXOS

Anexo I: Actividades formativas del Plan de Formación Continua 2015

Anexo II: Actividades formativa del Plan de Formación Especializada 2015

Anexo III: Informe de Impacto de género en la formación

Anexo IV: Encuesta de Detección de necesidades



GENERALITAT
VALENCIANA

IVAP
Institut Valencià
d'Administració Pública

ANEXO 1 – PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA 2015

Cod.	ÁREA DE FORMACIÓN	DENOMINACIÓN DEL CURSO	Grupo	Edición y Lugar de Realización	Modalidad	Horas
98	Área de administración 2.0	Calidad en los servicios públicos	A1 y A2	1 Valencia	Presencial	80
1095	Área de administración 2.0	El procedimiento administrativo electrónico	A1 y A2	1 Valencia	Presencial	25
1137	Área de administración 2.0	Taller de privacidad y protección de datos en las administraciones públicas	A1 y A2	1 Valencia	Presencial	20
1138	Área de administración 2.0	Taller sobre participación, redes sociales y Web 2.0 en la administración	A1 y A2	1 Valencia	Presencial	20
519	Área económico-presupuestaria	La Ley 38/2003, General de Subvenciones y el RD. 887/2006 que aprueba su reglamento	A1 y A2	1 Valencia	Presencial	25
627	Área económico-presupuestaria	Gestión económica presupuestaria	A1 y A2	1 Valencia	Presencial	21
765	Área económico-presupuestaria	Programación y gestión presupuestaria de los gastos de personal en la Generalitat	A1 y A2	1 Valencia	Presencial	25
1365	Área económico-presupuestaria	Control de auditorías de los Fondos Estructurales y FEP	A1 y A2	1 Valencia	Presencial	15
1464	Área económico-presupuestaria	Sistema de información del mercado interior europeo y la ventanilla única	A1 y A2	1 Valencia	Presencial	15
1465	Área económico-presupuestaria	Desarrollo e implantación de los manuales de procedimiento de la Unión Europea	A1 y A2	1 Valencia	Presencial	15
1466	Área económico-presupuestaria	Programación y gestión de fondos FEDER	A1 y A2	1 Valencia	Presencial	40
1467	Área económico-presupuestaria	Tareas de gestión y verificación de gastos cofinanciados con fondos estructurales (Periodo 2014-2020)	A1 y A2	1 Valencia	Presencial	15
766	Área de habilidades y actitudes	Coaching corporativo de proyectos	A1 y A2	1 Valencia	Presencial	30
1265	Área de habilidades y actitudes	Comunicar con eficacia	A1 y A2	1 Valencia	Presencial	25
1368	Área de habilidades y actitudes	Coordinación de grupos de trabajo	A1 y A2	1 Valencia	Presencial	20
1490	Área jurídica - Colaboración con las Universidades	Participación de las Comunidades Autónomas en el proceso decisorio de la Unión Europea	A1	1 Valencia	Presencial	20
1494	Área jurídica - Colaboración con las Universidades	La negociación en el ámbito del proceso decisorio de la Unión Europea	A1	1 Valencia	Presencial	20
149	Área jurídica	Derecho administrativo sancionador	A1 y A2	1 Valencia	Presencial	25
168	Área jurídica	La ejecución del contrato de obra en el ámbito de las Administraciones Públicas	A1 y A2	1 Valencia	Presencial	25
178	Área jurídica	Derecho administrativo europeo	A1 y A2	1 Valencia	Presencial	25
631	Área jurídica	El régimen de incompatibilidades de los empleados públicos	A1 y A2	1 Valencia	Presencial	20
634	Área jurídica	Derecho urbanístico valenciano	A1 y A2	1 Valencia	Presencial	40
768	Área jurídica	Principales formas de actuación de la administración: contratación administrativa, subvenciones públicas y potestad sancionadora	A1 y A2	1 Valencia	Presencial	30
1098	Área jurídica	Novedades en materia de derecho administrativo y su repercusión en el sector público	A1 y A2	1 Alicante 1 Valencia	Presencial	20
1140	Área jurídica	Taller sobre elaboración de convenios	A1 y A2	1 Alicante 1 Valencia	Presencial	20



GENERALITAT
VALENCIANA

IVAP
Institut Valencià
d'Administració Pública

1141	Área jurídica	Taller sobre elaboración de normas reglamentarias	A1 y A2	1 Valencia	Presencial	20
1177	Área jurídica	Procedimiento contencioso administrativo: novedades legislativas y judiciales	A1 y A2	1 Alicante	Presencial	20
1178	Área jurídica	Cuestiones prácticas sobre derecho y procedimiento administrativo y contencioso administrativo	A1 y A2	1 Alicante 1 Valencia	Presencial	25
1266	Área jurídica	Propiedad intelectual y derechos de autor	A1 y A2	1 Alicante 1 Valencia	Presencial	15
1273	Área jurídica	Los actos de comunicación y las notificaciones de las resoluciones administrativas y procesales	A1 y A2	1 Castellón 1 Valencia	Presencial	20
1371	Área jurídica	Protección social del empleado público	A1 y A2	1 Valencia	Presencial	25
1468	Área jurídica	Taller de elaboración de informes	A1 y A2	1 Valencia	Presencial	20
1469	Área jurídica	Legislación sobre transparencia y su aplicación práctica en la Generalitat	A1 y A2	1 Valencia	Presencial	20
539	Área de organización, planificación y gestión	La Gestión por procesos en la Administración Pública	A1 y A2	1 Valencia	On-line	60
1103	Área de organización, planificación y gestión	Curso de gestión de proyectos. Metodología PRINCE 2	A1 y A2	1 Valencia	Presencial	20
1374	Área de organización, planificación y gestión	Gestión del tiempo y productividad personal	A1 y A2	1 Valencia	Presencial	15
1376	Área de organización, planificación y gestión	Taller de comunicación institucional 2.0	A1 y A2	1 Valencia	Presencial	15
1378	Área de organización, planificación y gestión	Mejora de la eficiencia profesional: Organización y planificación	A1 y A2	1 Valencia	Presencial	20
1470	Área de organización, planificación y gestión	Administración pública y gobernabilidad	A1 y A2	1 Valencia	Presencial	20
1279	Área de recursos humanos	Curso de orientación estratégica	A1	1 Valencia	Semipresencial	45
1281	Área de recursos humanos	Curso de integridad y ética pública	A1	1 Valencia	Presencial	20
1284	Área de recursos humanos	Curso de conocimiento sobre políticas públicas	A1	1 Valencia	Presencial	20
1286	Área de recursos humanos	Curso de competencias interpersonales	A1	1 Valencia	Semipresencial	45
1392	Área de recursos humanos	Toma de decisiones: Cómo afrontar el proceso de decisión	A1	1 Valencia	Presencial	15
1491	Área de recursos humanos - Colaboración con las Universidades	Diploma "La función directiva en la administración pública"	A1 y A2	1 Valencia	On-line	150
165	Área de recursos humanos	Inteligencia emocional y habilidades directivas	A1 y A2	1 Alicante 1 Castellón 1 Valencia	Presencial	15
203	Área de recursos humanos	Técnica para hablar en público con éxito	A1 y A2	1 Valencia	Presencial	15
306	Área de recursos humanos	Manejo de situaciones conflictivas en el trabajo	A1 y A2	1 Alicante 1 Castellón 1 Valencia	Presencial	20
1289	Área de recursos humanos	Desarrollo de competencias para equipos de trabajo eficaces	A1 y A2	1 Alicante 1 Castellón 1 Valencia	Presencial	25
1387	Área de recursos humanos	Curso sobre gestión del conocimiento ante los procesos de jubilación	A1y A2	1 Valencia	On-line	30
1389	Área de recursos humanos	Curso online sobre evaluación del desempeño	A1y A2	1 Valencia	On-line	35
1471	Área de recursos humanos	Diccionario de competencias para la gestión de recursos humanos	A1y A2	1 Valencia	Presencial	20
1185	Área de responsabilidad social corporativa y sostenibilidad	Taller: La destrucción de documentación en las administraciones públicas	A1 y A2	1 Valencia	Presencial	15



GENERALITAT
VALENCIANA

IVAP
Institut Valencià
d'Administració Pública

1400	Área de responsabilidad social corporativa y sostenibilidad	Evaluación ambiental	A1 y A2	Valencia	Presencial	25
1492	Área de responsabilidad social corporativa y sostenibilidad - Colaboración con las Universidades	Diploma de especialización en responsabilidad social de las organizaciones	A1 y A2	1 Valencia	On-line	300
1493	Área de responsabilidad social corporativa y sostenibilidad -Colaboración con las Universidades	Diploma en dirección en responsabilidad social de las organizaciones	A1 y A2	1 Valencia	On-line	300
434	Área técnico-instrumental	Metodología didáctica para la presentación de conferencias, ponencias y comunicaciones	A1 y A2	1 Alicante 1 Castellón 1 Valencia	Presencial	40
841	Área técnico-instrumental	Iniciación a los SIG. Manejo de la aplicación gvSIG	A1 y A2	1 Alicante 1 Valencia	Presencial	30
1472	Área de seguridad y salud	Formación en prevención para equipos directivos de la administración de la Generalitat	A1 y A2	1 Valencia	On-line	30
1473	Área social e igualdad	Elaboración de informes de impacto de género	A1 y A2	1 Valencia	Presencial	25
1295	Área de urbanismo y medio ambiente	Gestión medioambiental	A1 y A2	1 Valencia	Presencial	30
1296	Área de urbanismo y medio ambiente	Urbanismo sostenible	A1 y A2	1 Valencia	Presencial	40
303	Área económico-presupuestaria	El régimen general de las subvenciones públicas	C1 y C2	1 Valencia	Presencial	20
1297	Área económico-presupuestaria	Gestión económica	C1 y C2	1 Valencia	Presencial	21
310	Área de habilidades y actitudes	Cómo utilizar la negociación para resolver conflictos	C1 y C2	1 Alicante 1 Castellón 1 Valencia	Presencial	20
384	Área de habilidades y actitudes	Entrenamiento en habilidades personales	C1 y C2	1 Valencia	Presencial	20
402	Área de habilidades y actitudes	Habilidades de comunicación	C1 y C2	1 Alicante 1 Castellón 1 Valencia	Presencial	40
403	Área de habilidades y actitudes	El trabajo en equipo	C1 y C2	1 Alicante 1 Castellón 1 Valencia	Presencial	30
448	Área de habilidades y actitudes	Autoestima y desarrollo personal	C1 y C2	1 Alicante 1 Castellón 1 Valencia	Presencial	25
449	Área de habilidades y actitudes	Desarrollo de la agudeza empática	C1 y C2	1 Alicante 1 Castellón 1 Valencia	Presencial	20
536	Área de habilidades y actitudes	Coaching: cómo descubrir nuestras propias capacidades	C1 y C2	1 Valencia	Presencial	20
1299	Área de habilidades y actitudes	Herramientas de mejora del bienestar personal y relacional	C1 y C2	1 Valencia	Presencial	15
66	Área jurídica	Lenguaje jurídico administrativo	C1 y C2	1 Valencia	Presencial	25
97	Área jurídica	Procedimiento administrativo	C1 y C2	1 Valencia	Presencial	21
257	Área jurídica	Básico de formación administrativa	C1 y C2	1 Alicante	Presencial	40
355	Área jurídica	Legislación administrativa básica aplicable al personal de la Generalitat	C1 y C2	1 Valencia	Presencial	15
520	Área jurídica	Derechos y deberes del personal al servicio de la administración del Consell	C1 y C2	1 Valencia	Presencial	15
62	Área de recursos humanos	Gestión de personal	C1 y C2	1 Alicante	Presencial	21
209	Área de recursos humanos	Desarrollo del personal al servicio de las AAPP	C1 y C2	1 Valencia	Presencial	25
1303	Área de atención a la ciudadanía	Taller: Atención profesional a la ciudadanía	C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	15

1304	Área de recursos humanos	Taller: Desarrolla tus recursos personales	C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	15
160	Área de administración 2.0	Firma electrónica I. Iniciación	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	30
161	Área de administración 2.0	Firma electrónica II. Avanzado	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	30
225	Área de administración 2.0	Nuevas tecnologías: Internet y correo electrónico	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Alicante 1 Castellón 1 Valencia	Presencial	20
557	Área de administración 2.0	Internet y correo	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	15
741	Área de administración 2.0	Protección de datos de carácter personal en la e-administración	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	20
789	Área de administración 2.0	Seguridad y buenas prácticas en el uso de los sistemas informáticos	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Alicante 1 Castellón 1 Valencia	Presencial	25
953	Área de administración 2.0	e-administración	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	25
965	Área de administración 2.0	Seguridad informática	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	20
1112	Área de administración 2.0	Internet avanzado	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Alicante 1 Castellón 1 Valencia	Presencial	20
1122	Área de administración 2.0	Formador de formadores	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	100
1123	Área de administración 2.0	Posicionamiento y comunicación en Internet	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	30
1132	Área de administración 2.0	Diseño y maquetación de publicaciones (Avanzado)	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	25
1308	Área de administración 2.0	Presentaciones multimedia y mapas conceptuales con PREZI	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	25
1406	Área de administración 2.0	Uso de aplicaciones y recursos en la nube	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	20
1408	Área de administración 2.0	Usuarios del portal TERR@SIT	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	15
1411	Área de administración 2.0	Publicación de datos gráficos a través de servicios web de mapas. Creación de servicios wms con mapserver	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	15
1414	Área de administración 2.0	Registro de entrada/salida y registro departamental	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	20
1417	Área de administración 2.0	Implantación en la administración de la Generalitat de la LOPD	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	20
1474	Área de administración 2.0	Taller de redes sociales	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	20
551	Área de atención a la ciudadanía	Atención al ciudadano	A1, A2, C1, C2 y APF	2 Valencia	On-line	25
774	Área de atención a la ciudadanía	Ley de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	20
1203	Área de atención a la ciudadanía	Taller: Escucha activa al servicio de la ciudadanía	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Alicante 1 Castellón 1 Valencia	Presencial	20
1418	Área de atención a la ciudadanía	Prevención de riesgos laborales para personal con funciones de atención al público	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Alicante 1 Castellón 1 Valencia	Presencial	15
1419	Área de atención a la ciudadanía	Desarrollo de competencias de atención a la ciudadanía	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	25
1420	Área de atención a la ciudadanía	Información, atención y trato ciudadano	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	20
263	Área económico-presupuestaria	Gestión económica y financiera	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	21
542	Área económico-presupuestaria	Sistema de gestión presupuestaria de la Generalitat CONTAGVA (SIP/PISCIS)	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	20
738	Área económico-presupuestaria	Gestión económica presupuestaria	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	30

1421	Área económico-presupuestaria	Introducción a la economía	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	15
1475	Área económico-presupuestaria	Ayudas del Estado en la Comunidad Autónoma Valenciana	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	20
208	Área de habilidades y actitudes	Potenciar el desarrollo profesional	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	25
451	Área de habilidades y actitudes	Técnicas para el afrontamiento del estrés	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Alicante 1 Castellón 1 Valencia	Presencial	30
554	Área de habilidades y actitudes	Trabajo en equipo	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	25
555	Área de habilidades y actitudes	Gestión del tiempo	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	15
739	Área de habilidades y actitudes	Técnicas y habilidades de comunicación	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	40
987	Área de habilidades y actitudes	Estrategias para la creación de un mensaje	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	20
1200	Área de habilidades y actitudes	Taller: Cómo desarrollar el pensamiento positivo	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Alicante 1 Castellón 1 Valencia	Presencial	20
1313	Área de habilidades y actitudes	Superación y acción: Resiliencia	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Alicante 1 Castellón 1 Valencia	Presencial	20
1315	Área de habilidades y actitudes	Actitud positiva ante el cambio	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Alicante 1 Castellón 1 Valencia	Presencial	20
1403	Área de habilidades y actitudes	Mindfulness: Un espacio mental para vivir y trabajar	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	20
1422	Área de habilidades y actitudes	Motivación y estrategias positivas en las relaciones laborales II	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	20
1423	Área de habilidades y actitudes	Comunicación no verbal	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	20
1424	Área de habilidades y actitudes	Taller de memoria	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	15
1425	Área de habilidades y actitudes	Taller: Hablar en público	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Alicante 1 Castellón 1 Valencia	Presencial	15
1426	Área de habilidades y actitudes	Influencia del pensamiento positivo en el clima laboral	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	20
1476	Área de habilidades y actitudes	Neurosicoeducación para el autocontrol del estrés y las emociones	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	21
137	Área de idiomas	Introducción a la lengua de signos en español (LSE). Atención al ciudadano sordo	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	25
956	Área de idiomas	Francés nivel A1	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	75
957	Área de idiomas	Francés nivel A2	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	75
982	Área de idiomas	Curso de lengua de signos 'SIGNA'	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	30
1317	Área de idiomas	Francés nivel B1-1	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	75
1318	Área de idiomas	Francés nivel B1-2	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	75
1428	Área de idiomas	Inglés	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	
96	Informática	Introducción a Internet	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	25
210	Informática	Diseño de presentaciones y comunicación	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	25
1222	Informática	Introducción al diseño gráfico. GIMP	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	20
1226	Informática	Linux	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Alicante 1 Castellón 1 Valencia	Presencial	20



GENERALITAT
VALENCIANA

IVAP
Institut Valencià
d'Administració Pública

1228	Informática	Linux (a través de Internet)	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	20
1230	Informática	Utilización conjunta de Calc y Base en el trabajo administrativo: ejemplos de aplicación	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	25
1231	Informática	Diseño gráfico. Introducción: GIMP	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	20
1268	Informática	Hoja de cálculo. Nivel inicial	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	25
1269	Informática	Creación de presentaciones. Nivel inicial	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	25
1271	Informática	Procesador de textos. Nivel inicial	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	25
1272	Informática	Introducción paquete ofimática libre	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	25
1274	Informática	Hoja de cálculo. Nivel intermedio	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	25
1276	Informática	Base de datos. Nivel inicial	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	25
1277	Informática	Base de datos. Nivel intermedio	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	25
1278	Informática	Procesador de textos. Nivel intermedio	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	25
1280	Informática	Procesador de textos	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Alicante 1 Castellón 1 Valencia	Presencial	20
1282	Informática	Procesador de textos. Nivel intermedio	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Alicante 1 Castellón 1 Valencia	Presencial	20
1283	Informática	Hoja de cálculo	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Alicante 1 Castellón 1 Valencia	Presencial	20
1285	Informática	Hoja de cálculo. Nivel intermedio	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Alicante 1 Castellón 1 Valencia	Presencial	20
1287	Informática	Base de datos suite ofimática	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Alicante 1 Castellón 1 Valencia	Presencial	20
1288	Informática	Creación de presentaciones	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Alicante 1 Castellón 1 Valencia	Presencial	20
1291	Informática	Tutorización de cursos on-line	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	20
1292	Informática	Diseño instruccional de contenidos e-learning	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	30
1293	Informática	Creación de contenido con herramientas de e-learning	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	30
1429	Informática	Creación de presentaciones. Nivel intermedio	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	25
1432	Informática	Procesador de textos. Nivel avanzado	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	20
1435	Informática	LliureX administración. Nivel inicial	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	20
1436	Informática	Herramientas de la administración electrónica	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	20
1437	Informática	Creación, manejo y actualización de sitios web con Liferay	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	25
1477	Informática	Herramientas informáticas colaborativas: Trabajo en red y redes sociales	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	20
1478	Informática	Delitos tecnológico e informáticos	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	20
1479	Informática	Buenas prácticas y uso seguro de las tecnologías de la información	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	15
525	Área jurídica	Estatuto de Autonomía de la Comunidad Valenciana	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	25



GENERALITAT
VALENCIANA

IVAP
Institut Valencià
d'Administració Pública

528	Área jurídica	Responsabilidad patrimonial de la Administración y del personal a su servicio	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	30
535	Área jurídica	La responsabilidad de los funcionarios al servicio de las administraciones públicas: patrimonial, penal y contable	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	25
645	Área jurídica	Contratación pública europea	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	20
743	Área jurídica	Procedimiento administrativo	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	20
744	Área jurídica	Responsabilidad patrimonial de la administración y del personal a su servicio	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	20
823	Área jurídica	Taller práctico sobre Ley de contratos del sector público	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	25
967	Área jurídica	La eliminación o modificación de los actos de las administraciones públicas	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	20
1100	Área jurídica	Taller: Ley 10/2010, de 9 de julio, de la Generalitat, de Ordenación y Gestión de la Función Pública Valenciana	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Alicante 1 Castellón 1 Valencia	Presencial	15
1236	Área jurídica	Procedimiento administrativo sancionador y procedimiento contencioso administrativo en materia sancionadora. Últimos pronunciamientos judiciales	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Alicante	Presencial	20
1237	Área jurídica	Régimen del silencio administrativo: Novedades legislativas y jurisprudenciales	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Alicante	Presencial	20
1480	Área jurídica	La dependencia: ¿Qué debo saber?	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	50
1481	Área jurídica	Curso sobre transparencia y gobierno abierto	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	15
552	Área de organización, planificación y gestión	Iniciación a la gestión de la calidad en los servicios públicos	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	25
529	Área de recursos humanos	Sistema retributivo y régimen de seguridad social del personal funcionario	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Alicante 1 Castellón 1 Valencia	Presencial	25
778	Área de recursos humanos	Taller "Coaching en las organizaciones: Cómo mejorar el rendimiento personal y profesional"	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Alicante	Presencial	20
1298	Área de recursos humanos	Taller: Prestaciones de la seguridad social de los empleados públicos de la Generalitat	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Alicante 1 Castellón 1 Valencia	Presencial	15
1316	Área de recursos humanos	Motivación y estrategias positivas en las relaciones laborales	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	25
1482	Área de recursos humanos	Coaching para equipos de trabajo	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	20
1483	Área de recursos humanos	Clima organizacional colaborativo	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	30
1188	Área de responsabilidad social corporativa y sostenibilidad	Curso de gestor energético	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	20
1238	Área de responsabilidad social corporativa y sostenibilidad	La responsabilidad social corporativa y las administraciones públicas	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	40
1300	Área de responsabilidad social corporativa y sostenibilidad	Gestión de los diferentes tipos de residuos	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	15
1301	Área de responsabilidad social corporativa y sostenibilidad	Simplificación y reducción de cargas administrativas en la Generalitat	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	20
1302	Área de responsabilidad social corporativa y sostenibilidad	Las cartas de servicios de la Generalitat	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	20
1438	Área de responsabilidad social corporativa y sostenibilidad	La innovación como necesidad.	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	20
749	Área de seguridad y salud	Como enfrentarnos a los trastornos de la conducta alimentaria	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Alicante 1 Castellón 1 Valencia	Presencial	15



GENERALITAT
VALENCIANA

IVAP
Institut Valencià
d'Administració Pública

751	Área de seguridad y salud	Psicosociología del envejecimiento	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Alicante 1 Castellón 1 Valencia	Presencial	15
970	Área de seguridad y salud	Seguridad vial. Conducción preventiva	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	15
972	Área de seguridad y salud	La prevención del estrés, mobbing y burnout	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Alicante 1 Castellón 1 Valencia	Presencial	15
978	Área de seguridad y salud	Promoción de salud y prevención del tabaquismo	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	15
1126	Área de seguridad y salud	El alcohol: la prevención, su diagnóstico y el tratamiento	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	30
1127	Área de seguridad y salud	Primeros auxilios	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Alicante 1 Castellón 1 Valencia	Presencial	15
1240	Área de seguridad y salud	¿Qué es la ley de la dependencia? Aspectos teórico-prácticos	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Alicante 1 Valencia	Presencial	20
1259	Área de seguridad y salud	Los riesgos del consumo de sustancias psicoactivas	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	30
1306	Área de seguridad y salud	Prácticas y hábitos saludables en la mediana edad	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Alicante 1 Castellón 1 Valencia	Presencial	35
1321	Área de seguridad y salud	La tarea de cuidar al cuidador. Herramientas que evitan el desgaste del cuidador	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Alicante 1 Valencia	Presencial	20
1439	Área de seguridad y salud	Taller práctico de nutrición, ejercicio físico y habilidades sociales para la promoción de la salud	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	20
1440	Área de seguridad y salud	Sobrepeso y obesidad. Control del peso con alimentación equilibrada y ejercicio saludable	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	35
1442	Área de seguridad y salud	Curso de ergonomía	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	15
1445	Área de seguridad y salud	Taller: "Educación de la voz"	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	25
1446	Área de seguridad y salud	Aspectos psicológicos, jurídicos y económicos de la jubilación	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	20
1484	Área de seguridad y salud	Salud y enfermedad en el trabajo en la administración pública	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	15
1485	Área de seguridad y salud	Prevención de accidentes de tráfico en el ámbito laboral	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	15
1486	Área de seguridad y salud	Nivel Básico de seguridad y salud en el trabajo	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	30
426	Área social e igualdad	Violencia de género	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	15
533	Área social e igualdad	De par...en par (igualdad de género)	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Alicante 1 Valencia	Presencial	20
550	Área social e igualdad	Lenguaje de género en la Administración Pública	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	15
611	Área social e igualdad	Comunicación y lenguaje no sexista	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	20
722	Área social e igualdad	La igualdad de oportunidades como estrategia de actuación en las administraciones públicas	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	30
1130	Área social e igualdad	Taller: Las caras de la desigualdad	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Alicante 1 Castellón 1 Valencia	Presencial	15
1242	Área social e igualdad	Políticas de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en la Comunidad Valenciana	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Alicante 1 Castellón 1 Valencia	Presencial	20
1448	Área social e igualdad	Violencia doméstica y de género. Perspectiva judicial	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Alicante	Presencial	20
1449	Área social e igualdad	Evaluación e intervención psicosocial en violencia de género	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	25
1450	Área social e igualdad	Prestaciones sociales de las diferentes administraciones	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Alicante	Presencial	20
1452	Área social e igualdad	La atención integral a las mujeres víctimas de violencia en la Comunitat Valenciana	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	20

1453	Área social e igualdad	La imagen de la mujer en los medios de comunicación	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	20
1487	Área social e igualdad	Conciliación de la vida personal, familiar y laboral	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Alicante 1 Castellón 1 Valencia	Presencial	20
1488	Área social e igualdad	Organización del trabajo, racionalización de horarios y uso del tiempo	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	25
204	Área técnico-instrumental	Dominar la argumentación	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Alicante 1 Castellón	Presencial	20
205	Área técnico-instrumental	Redacción correcta	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Alicante 1 Castellón 1 Valencia	Presencial	40
556	Área técnico-instrumental	Comunicación escrita	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	25
745	Área técnico-instrumental	Buenas prácticas administrativas	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	30
746	Área técnico-instrumental	Gestión documental	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	30
155	Cursos en valenciano	Técnicas de negociación y comunicación	A1 y A2	1 Valencia	Presencial	20
1309	Cursos en valenciano	Comunicar con eficacia	A1 y A2	1 Valencia	Presencial	25
1243	Cursos en valenciano	Coaching corporativo de proyectos	A1 y A2	1 Valencia	Presencial	30
405	Cursos en valenciano	El nuevo enfoque de la inteligencia aplicada	C1 y C2	1 Valencia	Presencial	30
1244	Cursos en valenciano	Gestión de personal	C1 y C2	1 Valencia	Presencial	21
1245	Cursos en valenciano	Procedimiento administrativo	C1 y C2	1 Valencia	Presencial	21
1246	Cursos en valenciano	Entrenamiento en habilidades personales	C1 y C2	1 Valencia	Presencial	20
1247	Cursos en valenciano	Autoestima y desarrollo personal	C1 y C2	1 Valencia	Presencial	25
51	Cursos en valenciano	Básico de lenguaje administrativo valenciano	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	25
57	Cursos en valenciano	Lenguaje administrativo valenciano (avanzado)	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	25
150	Cursos en valenciano	Internet útil para empleados públicos	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	25
151	Cursos en valenciano	Buscar y gestionar información electrónica de forma eficaz	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	25
648	Cursos en valenciano	Escritura creativa	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	40
897	Cursos en valenciano	Los signos de puntuación básicos (en valenciano y en castellano)	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	25
1107	Cursos en valenciano	Taller de producción de textos orales y escritos en valenciano. Lengua y cultura	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	25
1108	Cursos en valenciano	Curso de preparación para el certificado de conocimientos orales de valenciano	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	75
1109	Cursos en valenciano	Curso de preparación para el certificado de nivel elemental de valenciano	A1, A2, C1, C2 y APF	2 Valencia	On-line	75
1110	Cursos en valenciano	Curso de preparación para el certificado de nivel mitjà de valenciano	A1, A2, C1, C2 y APF	3 Valencia	On-line	75
1113	Cursos en valenciano	Edición y gestión de documentos pdf	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Alicante 1 Castellón 1 Valencia	Presencial	25
1248	Cursos en valenciano	Dominar la argumentación	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	20
1250	Cursos en valenciano	Nuevas tecnologías: Internet y correo electrónico	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	20



GENERALITAT
VALENCIANA

IVAP
Institut Valencià
d'Administració Pública

1454	Cursos en valenciano	El modelo de lengua en las administraciones públicas	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	15
1455	Cursos en valenciano	Corrección y edición de textos en el ámbito de la administración pública valenciana: valenciano y castellano	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	20
1489	Cursos en valenciano	Técnicas y recursos para escribir correctamente	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	20
973	Autoformación	Sensibilización en igualdad de oportunidades	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	15
1025	Autoformación	Formación en prevención de riesgos laborales	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	15
1255	Autoformación	La responsabilidad social corporativa en la administración. Nueva cultura de las organizaciones.	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	15

La ficha técnica de cada curso (objetivos, contenidos, etc) se publica en la web del IVAP <http://www.cjap.gva.es/ivap/> en el apartado Plan de formación 2015.

Los cursos dirigidos exclusivamente a los grupos C1 y C2 forman parte, entre otros, del Certificado de Competencias Administrativas.



GENERALITAT
VALENCIANA

IVAP

Institut Valencià
d'Administració Pública

ANEXO 2 – PLAN DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA 2015

Cod.	CONSELLERIA / ORGANISMO / COLECTIVO	DENOMINACIÓN DEL CURSO	Grupo	Edición y Lugar de Realización	Modalidad	Horas
1326	Conselleria de Bienestar Social	Auditoria interna del Sistema Básico de Calidad (SBC)	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	25
1327	Conselleria de Bienestar Social	Introducción al Sistema Básico de Calidad (SBC) de los centros y residencia de servicios sociales	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	20
1328	Conselleria de Bienestar Social	El Sistema Básico de Calidad (SBC): La gestión por procesos	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	25
1362	Conselleria de Bienestar Social	Intervención educativa en menores que presentan conductas de violencia filio parental	A1, A2 y C1	1 Valencia	Presencial	20
1363	Conselleria de Bienestar Social	Aproximación práctica para mediación social	A1 y A2	1 Valencia	Presencial	25
1495	Conselleria de Bienestar Social	Normativa y procedimientos administrativos relevantes para los menores con medidas de protección	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Alicante 1 Castellón 1 Valencia	Presencial	20
1496	Conselleria de Bienestar Social	Custodia compartida informe psicológico y social en los tribunales e implicaciones en los menores	A1, A2 y C1	1 Alicante	Presencial	25
1329	Conselleria de Economía, Industria, Turismo y Empleo	Formación básica en emprendimiento y creación de empresas	A1, A2, C1 y C2	1 Alicante 1 Valencia	Presencial	20
1391	Conselleria de Economía, Industria, Turismo y Empleo	El autónomo: régimen laboral y fiscal	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Castellón 1 Valencia	Presencial	20
1497	Conselleria de Economía, Industria, Turismo y Empleo	Tratamiento de datos estadísticos con SAS Base	A1 y A2	1 Valencia	Presencial	20
1334	Conselleria de Hacienda y Administración Pública	Novedades legislativas en materia tributaria	A1 y A2	1 Valencia	Presencial	20
1498	Conselleria de Hacienda y Administración Pública	Aplicación de los impuestos cedidos	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Alicante 1 Castellón 1 Valencia	Presencial	20
1499	Conselleria de Infraestructuras, Territorio y Medio Ambiente	Prevención de riesgos laborales en tareas de protección y conservación de espacios naturales	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	15
1337	Conselleria de Presidencia y Agricultura, Pesca, Alimentación y Agua	Cooperativas y microempresas en zonas rurales	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	25
1373	Conselleria de Presidencia y Agricultura, Pesca, Alimentación y Agua	Gestión y tramitación de pagos de ayudas a la PAC	A1, A2, C1, C2	1 Valencia	Presencial	20
1500	Conselleria de Sanidad	Contabilidad analítica en la administración sanitaria	A1, A2, C1, C2	1 Valencia	Presencial	25
1501	Conselleria de Sanidad	Indicadores de gestión y cuadro de mando integral en la administración sanitaria	A1, A2, C1, C2	1 Valencia	Presencial	25
110	D. G. Justicia	Procesos especiales e incidentes en la ley de enjuiciamiento civil	A2, C1 y C2	1 Alicante 1 Valencia	Presencial	20
671	D. G. Justicia	La mediación en el proceso penal	A2, C1 y C2	1 Alicante 1 Castellón 1 Valencia	Presencial	20
683	D. G. Justicia	FORTUNY	A2, C1 y C2	1 Alicante 1 Castellón 1 Valencia	Presencial	15
913	D. G. Justicia	Aplicaciones informáticas de gestión de la oficina judicial	A2, C1 y C2	1 Alicante 1 Castellón 1 Valencia	Presencial	15



GENERALITAT
VALENCIANA

IVAP
Institut Valencià
d'Administració Pública

984	D. G. Justicia	Formación inicial en materia civil y penal	A2, C1 y C2	2 Valencia	On-line	15
1056	D. G. Justicia	Tramitación procesal e instrucción penal. Especial referencia a la reforma del código penal operada por la LO 5/2010	A2, C1 y C2	1 Alicante 1 Castellón 1 Valencia	Presencial	20
1181	D. G. Justicia	Medidas de agilización, reforma procesal: ejecución penal y social	A2, C1 y C2	1 Alicante 1 Castellón 1 Valencia	Presencial	15
1186	D. G. Justicia	Derecho concursal	A2, C1 y C2	1 Alicante 1 Valencia	Presencial	15
1187	D. G. Justicia	Medidas de agilización, proceso contencioso-administrativo. Novedades urbanísticas	A2, C1 y C2	1 Alicante 1 Valencia	Presencial	15
1189	D. G. Justicia	La justicia de paz	A2, C1 y C2	1 Valencia	Presencial	20
1190	D. G. Justicia	El proceso civil y penal, y sus especialidades en materia de violencia de género	A2, C1 y C2	1 Alicante 1 Castellón 1 Valencia	Presencial	20
1191	D. G. Justicia	Procesos de discapacidad y división de patrimonios	A2, C1 y C2	1 Alicante 1 Castellón 1 Valencia	Presencial	15
1341	D. G. Justicia	Jurisdicción voluntaria	A2, C1 y C2	1 Alicante 1 Castellón 1 Valencia	Presencial	15
1379	D. G. Justicia	Cicerone: creación de documentos	A2, C1 y C2	1 Alicante 1 Castellón 1 Valencia	Presencial	15
1382	D. G. Justicia	Protección social del personal de justicia	A2, C1 y C2	1 Valencia	Presencial	20
1384	D. G. Justicia	Los procesos de ejecución en la LEC. Especialidades procesales	A2, C1 y C2	1 Alicante 1 Valencia	Presencial	20
1385	D. G. Justicia	Ejecución penal: aspectos teóricos y prácticos	A2, C1 y C2	1 Alicante 1 Valencia	Presencial	20
1502	D. G. Justicia	El proceso civil: aspectos teóricos y sus especialidades	A2, C1 y C2	1 Castellón 1 Valencia	Presencial	15
1503	D. G. Justicia	Ejecución civil	A2, C1 y C2	1 Alicante 1 Castellón 1 Valencia	Presencial	15
1504	D. G. Justicia	Ley de protección de datos	A2, C1 y C2	1 Valencia	Presencial	15
1505	D. G. Justicia	Procedimiento monitorio y cambiario	A2, C1 y C2	1 Valencia	Presencial	20
1506	D. G. Justicia	La orden de protección: medidas de protección a las víctimas. Recursos asistenciales	A2, C1 y C2	2 Valencia	On-line	20
1386	INVASSAT	Investigación de accidentes laborales de origen eléctrico	A1 y A2	1 Alicante 1 Castellón 1 Valencia	Presencial	15
1507	INVASSAT	Peritaje judicial en la seguridad y salud en el trabajo	A1 y A2	1 Valencia	Presencial	15
1508	IVIA	Inspección técnica equipos aplicación productos fitosanitarios	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	15
1390	SERVEF	La gestión de la FPE en el marco de las cualificaciones	A1 y A2	1 Alicante 1 Valencia	Presencial	25
1509	SERVEF	La e-administración y sus aspectos prácticos en la gestión de subvenciones	A1 y A2	1 Valencia	Presencial	25
1510	SERVEF	Estrategias didácticas del uso de las TIC en la formación para el empleo	A1 y A2	1 Alicante 1 Castellón 1 Valencia	Presencial	20
1511	Abogacía de la Generalitat	La nueva directiva relativa a la adjudicación de contratos de concesión	A1	1 Valencia	Presencial	25
1512	Abogacía de la Generalitat	Problemática del sector público empresarial	A1	1 Valencia	Presencial	20
1513	Abogacía de la Generalitat	La ejecución de sentencias en el ámbito contencioso administrativo	A1	1 Valencia	Presencial	25



GENERALITAT
VALENCIANA

IVAP
Institut Valencià
d'Administració Pública

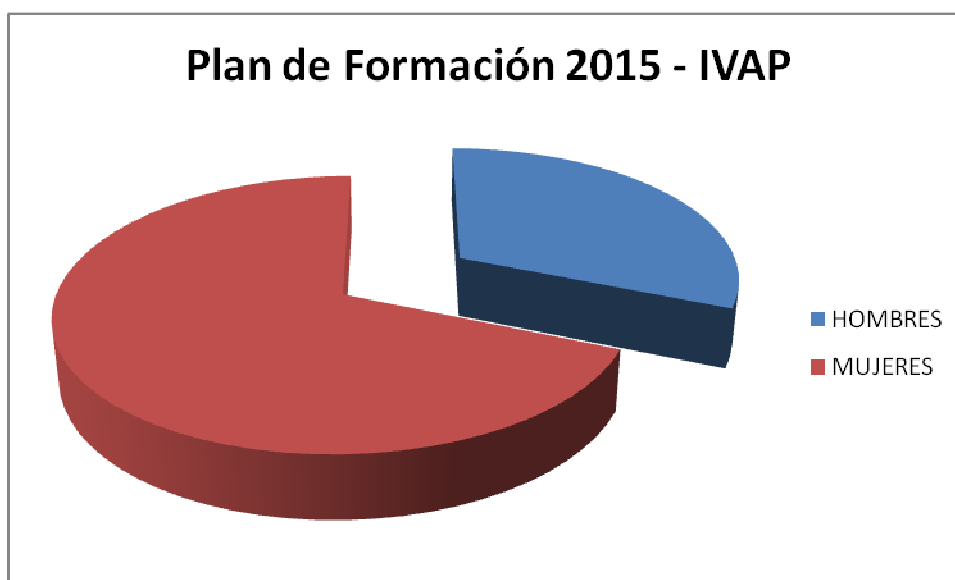
1514	Agentes medioambientales	Resolución de conflictos, judoverbal, delitos y faltas	C1	1 Alicante 1 Castellón 1 Valencia	Presencial	25
1349	Educadores de educación especial	Uso y aplicación de las ayudas técnicas en la escuela	C1	1 Alicante 1 Castellón 1 Valencia	Presencial	20
1515	Facultativos, bibliotecarios, archiveros y documentalistas	La gestión de documentos según la norma ISO 15489	A1 y A2	1 Valencia	Presencial	30
1401	Fisioterapeutas	Gestión informatizada de los servicios de fisioterapia en centros escolares	A2	1 Alicante 1 Valencia	Presencial	20
1516	Fisioterapeutas	Técnicas de posicionamiento y sedestación en el aula y en silla de ruedas para niños con discapacidad motora	A2	1 Alicante 1 Castellón 1 Valencia	Presencial	20
1352	Informáticos de la Generalitat	Seguridad para informáticos	A1, A2 y C1	1 Valencia	Presencial	25
1353	Informáticos de la Generalitat	Aplicaciones web seguras (OWASP)	A1, A2 y C1	1 Valencia	Presencial	20
1404	Informáticos de la Generalitat	Metodología GvLOGOS: gestión de servicios, proyectos y control de calidad	A1, A2 y C1	1 Valencia	Presencial	20
1405	Informáticos de la Generalitat	Desarrollo de aplicaciones en PHP: introducción a GvHIDRA	A1, A2 y C1	1 Valencia	Presencial	25
1517	Informáticos de la Generalitat	Análisis de datos y cuadros de mando	A1, A2 y C1	1 Valencia	Presencial	20
1518	Intervención General de la Generalitat	Control financiero permanente en la administración de la Generalitat y sus entidades autónomas	A1 y A2	1 Valencia	Presencial	15
793	Prevención de Riesgos Laborales por puestos de trabajo	La formación para los componentes de los equipos de emergencia	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Alicante 2 Valencia	Presencial	15
794	Prevención de Riesgos Laborales por puestos de trabajo	Delegados de prevención y miembros del comité de seguridad y salud	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	30
971	Prevención de Riesgos Laborales por puestos de trabajo	Primeros auxilios y uso de desfibriladores	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Alicante 1 Castellón 1 Valencia	Presencial	15
1083	Prevención de Riesgos Laborales por puestos de trabajo	Prevención de riesgos laborales en el sector agropecuario	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Valencia	Presencial	15
1412	Prevención de Riesgos Laborales por puestos de trabajo	Prevención de riesgos laborales en el trabajo con pantallas de visualización de datos	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Alicante 1 Valencia	Presencial	15
1415	Prevención de Riesgos Laborales por puestos de trabajo	Prevención de lesiones en la movilización de personas dependientes	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Castellón	Presencial	15
1416	Prevención de Riesgos Laborales por puestos de trabajo	Prevención de riesgos laborales para personal de administración y servicios en centros docentes	C1, C2 y APF	1 Valencia	On-line	15
1519	Prevención de Riesgos Laborales por puestos de trabajo	Prevención de riesgos laborales en centros de Bienestar Social	A1, A2, C1, C2 y APF	1 Alicante 1 Castellón	Presencial	15

ANEXO 3 – INFORME DE IMPACTO DE GÉNERO EN LA FORMACIÓN

Datos del Plan de Formación del Personal al Servicio de la Generalitat y Justicia

Personal Formado por sexos

Plan de Formación 2015 - IVAP	
HOMBRES	3.634
MUJERES	8.002
TOTAL	11.636

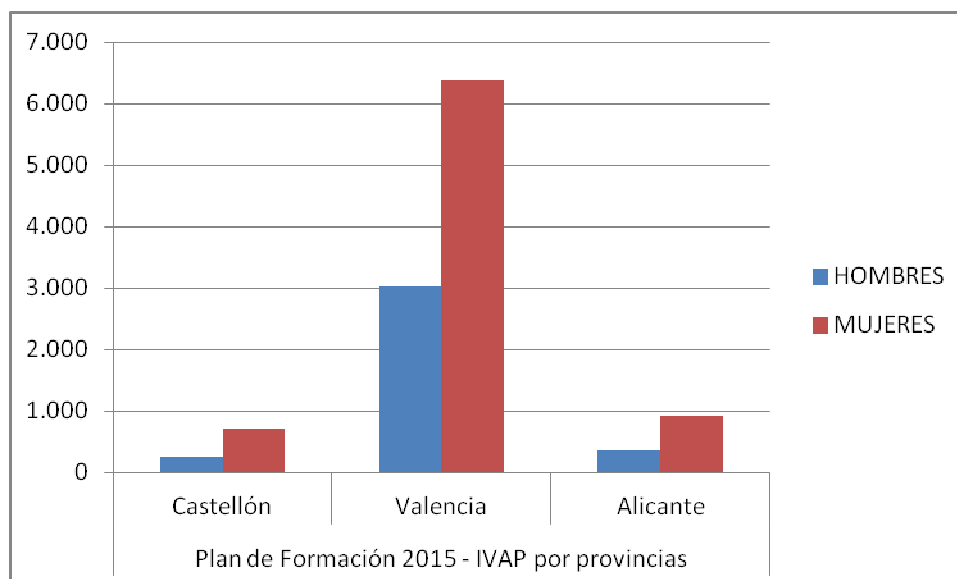




Personal formado por provincias

Plan de Formación 2015 - IVAP por provincias

	Castellón	Valencia(*)	Alicante	Provincias
HOMBRES	253	3.023	358	3.634
MUJERES	703	6.388	911	8.002
TOTAL	956	9.411	1.269	11.636



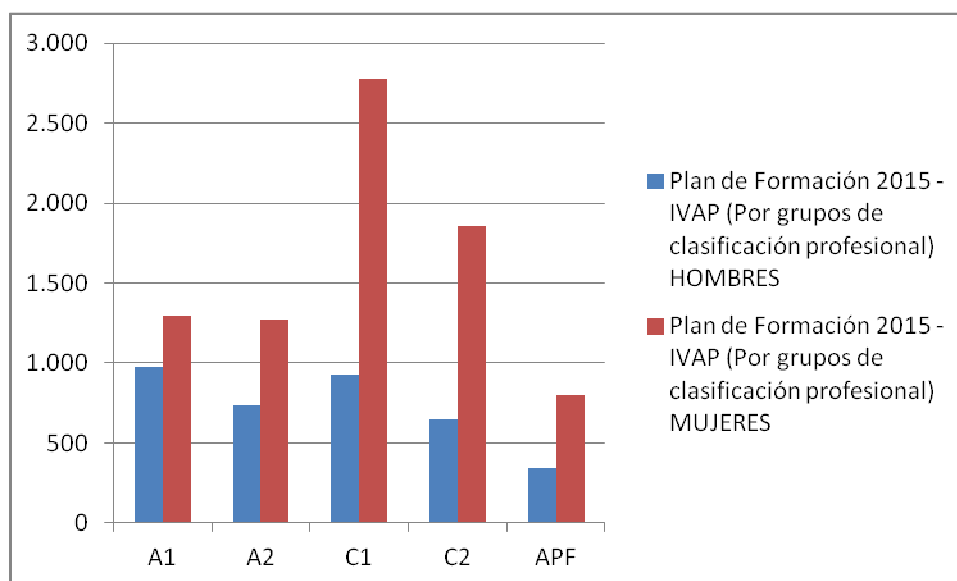
(*) En la configuración actual la formación on-line aparece asignada a la provincia de Valencia lo que distorsiona el resultado final.



Personal formado por grupo de clasificación profesional y sexo

Plan de Formación 2015 - IVAP (Por
grupos de clasificación profesional)

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
A1	974	1.298	2.272
A2	738	1.271	2.009
C1	925	2.775	3.700
C2	651	1.860	2.511
APF	346	798	1.144
TOTAL	3.634	8.002	11.636



Pasamos a analizar los datos por el tipo de formación, continua o especializada

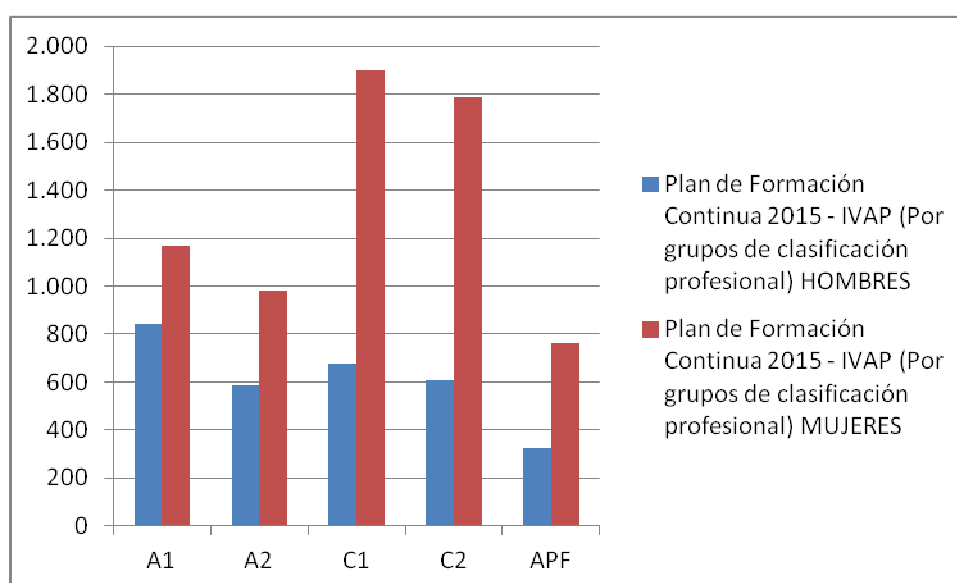
DATOS DE FORMACIÓN CONTINUA

Formación continua: cursos, talleres, seminarios, jornadas y conferencias dirigidas al personal de la administración de la Generalitat, dividido en grupos y ordenados por áreas de formación.

Personal Formado por grupos de clasificación profesional y sexo

Plan de Formación Continua 2015 -
IVAP (Por grupos de clasificación
profesional)

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
A1	842	1.167	2.009
A2	587	980	1.567
C1	679	1.899	2.578
C2	608	1.786	2.394
APF	324	764	1.088
TOTAL	3.040	6.596	9.636



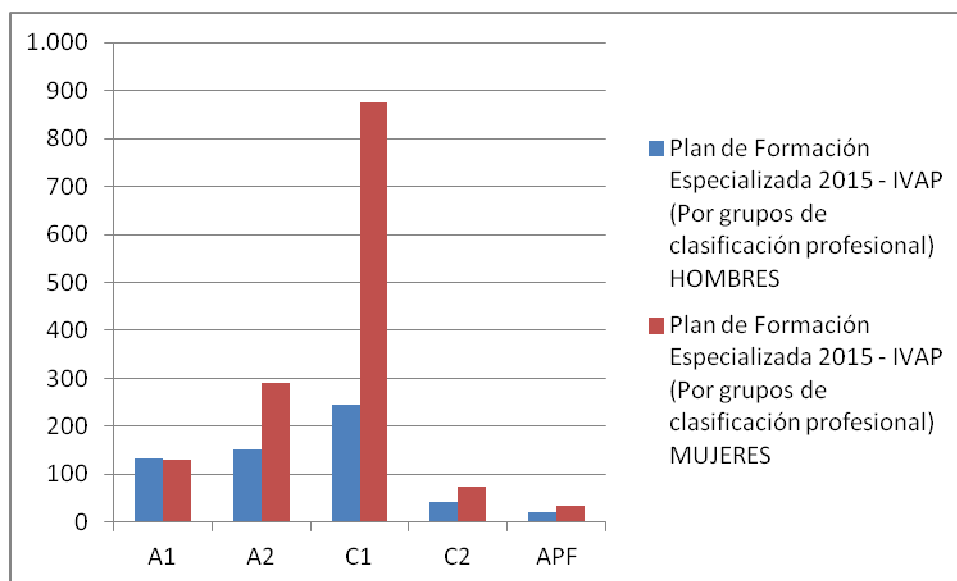
DATOS DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA

Formación especializada: dirigida al personal empleado público de la Generalitat. Está relacionada con la actividad y el puesto de trabajo que se desarrolla en la administración pública. Atiende las necesidades de formación de las consellerías y organismos de ellas dependientes, así como la dirigida a colectivos específicos

Formados por grupos de clasificación y sexo

Plan de Formación Especializada 2015
- IVAP (Por grupos de clasificación profesional)

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
A1	132	131	263
A2	151	291	442
C1	246	876	1.122
C2	43	74	117
APF	22	34	56
TOTAL	594	1.406	2.000



ANEXO 4 – ENCUESTA DE DETECCIÓN DE NECESIDADES

Periodo de recogida de datos: desde el 21-01-2014 hasta el 08-05-2014 (108 días)
Número de encuestas recibidas: 1956.

5 GRANDES APARTADOS

BLOQUE 1.- Perfil del personal empleado público que cumplimenta la encuesta.

Lo componen las preguntas 1, 2, 3, 4, 5, 6 y 21.

BLOQUE 2.- Medios y modalidad de la formación.

Lo componen las preguntas 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13.

BLOQUE 3.- Contenidos, tipos de formación y horario: indicadores para la planificación de la formación.

Lo componen las preguntas 14, 15, 16, 17 y 18.

BLOQUE 4.- Motivación en la formación.

Lo compone la pregunta 19.

BLOQUE 5.- Calidad en la formación.

Lo compone la pregunta 20.

BLOQUE 1.- Perfil del personal empleado público que cumplimenta la encuesta.

CONCLUSIONES

BLOQUE 1.- Perfil del personal empleado público que cumplimenta la encuesta.

Lo componen las preguntas 1, 2, 3, 4, 5, 6 y 21.

El perfil medio del personal empleado público que cumplimenta la encuesta es:

1- Sexo: **mujer**

2- Edad: de **36 a 50 años**

3- Estudios realizados: **Licenciatura**

4- Tipo de personal empleado público: **personal funcionario de carrera**

5- Grupo Profesional: **C1**

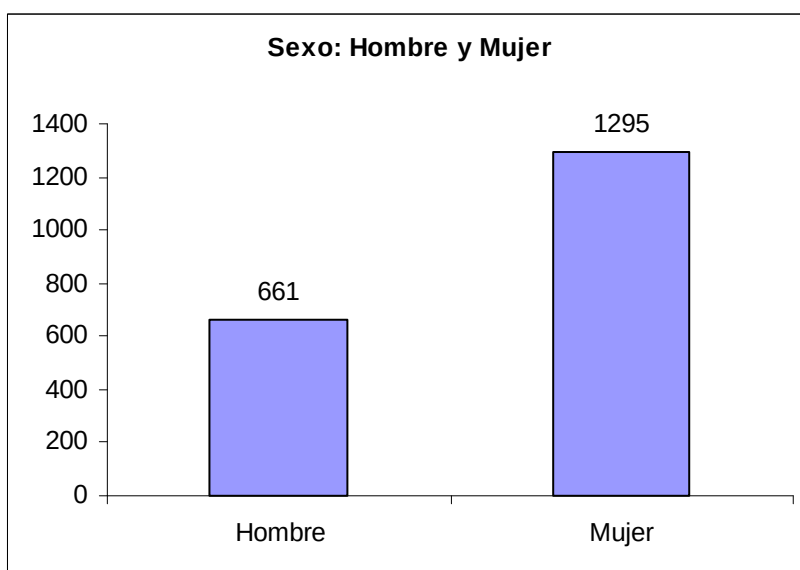
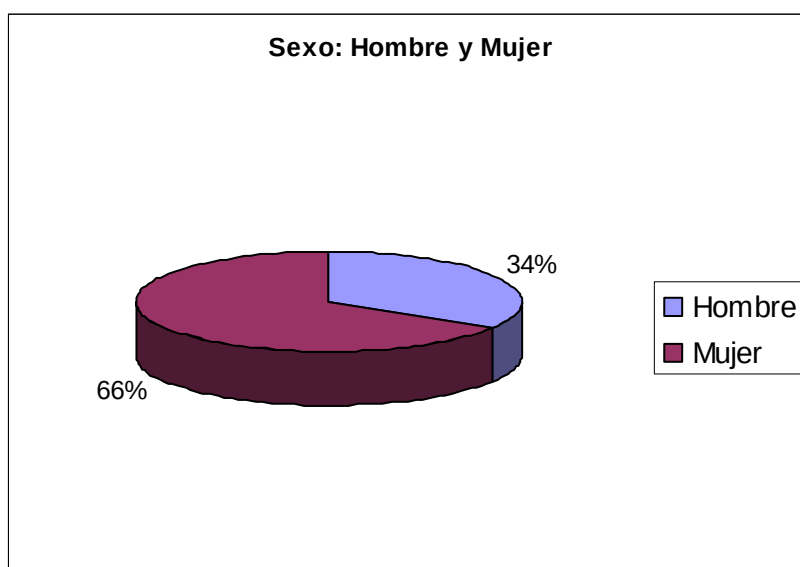
6- Horario laboral: **Mañana**

21- Provincia del puesto de trabajo: **Valencia**



1.- Sexo

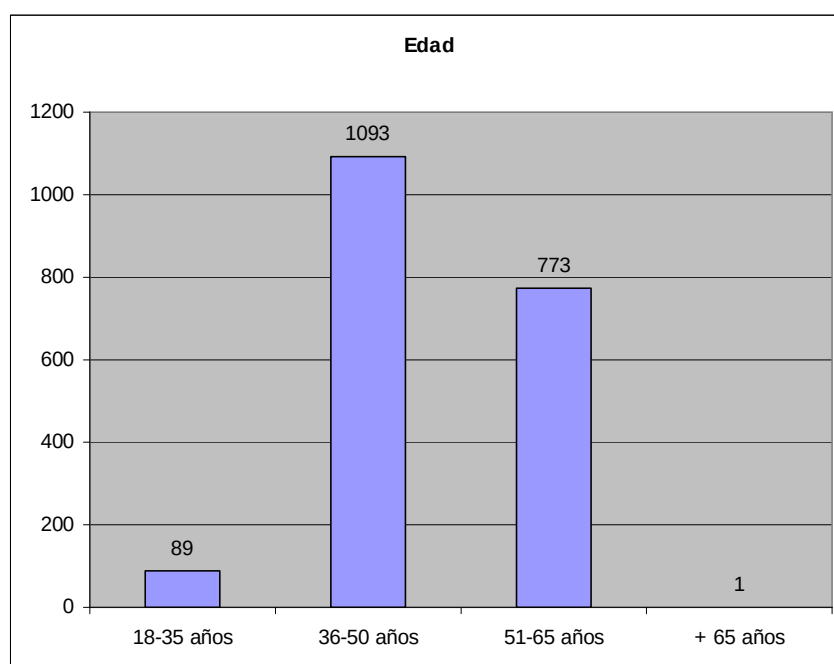
Hombre	661	33,79%
Mujer	1295	66,21%

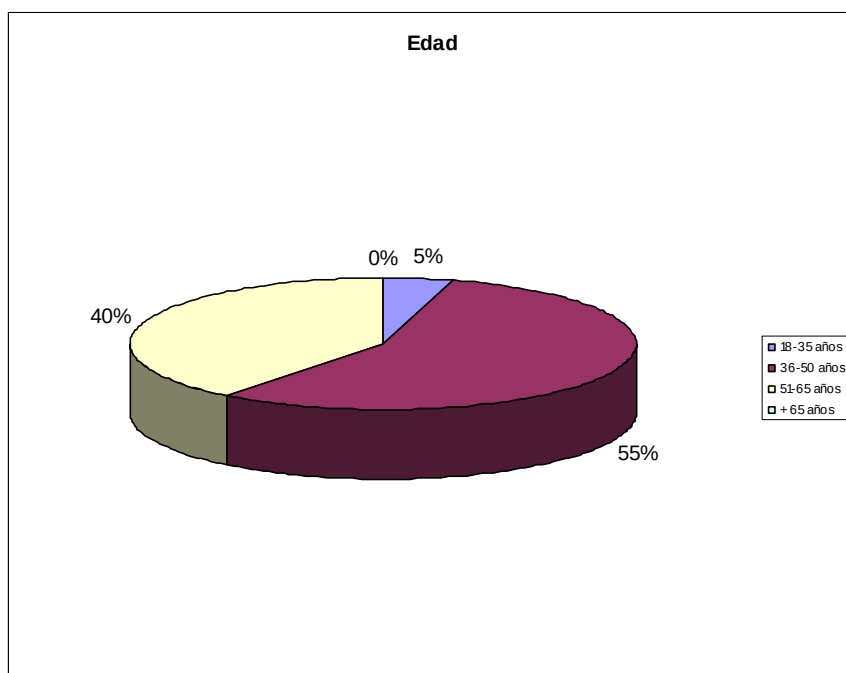




2.- Edad

18-35 años	89	4,55%
36-50 años	1093	55,88%
51-65 años	773	39,52%
+ 65 años	1	0,05%

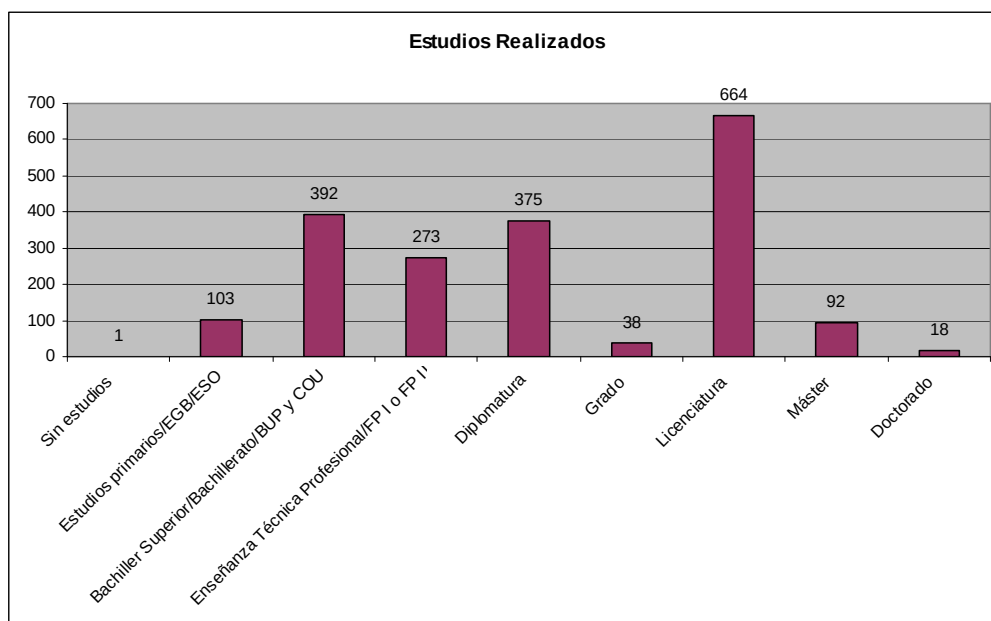


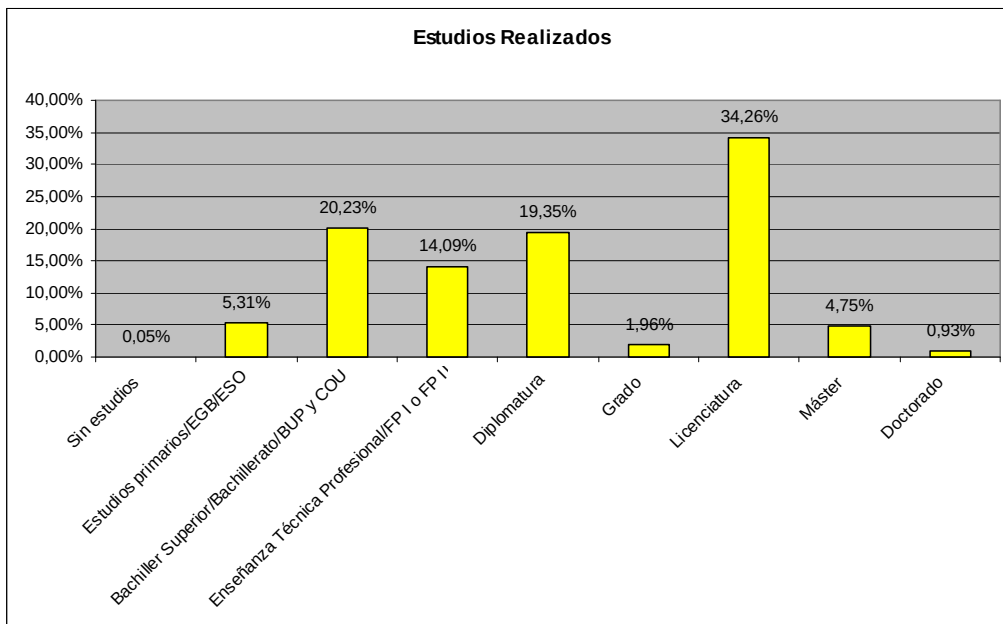




3.- Estudios realizados

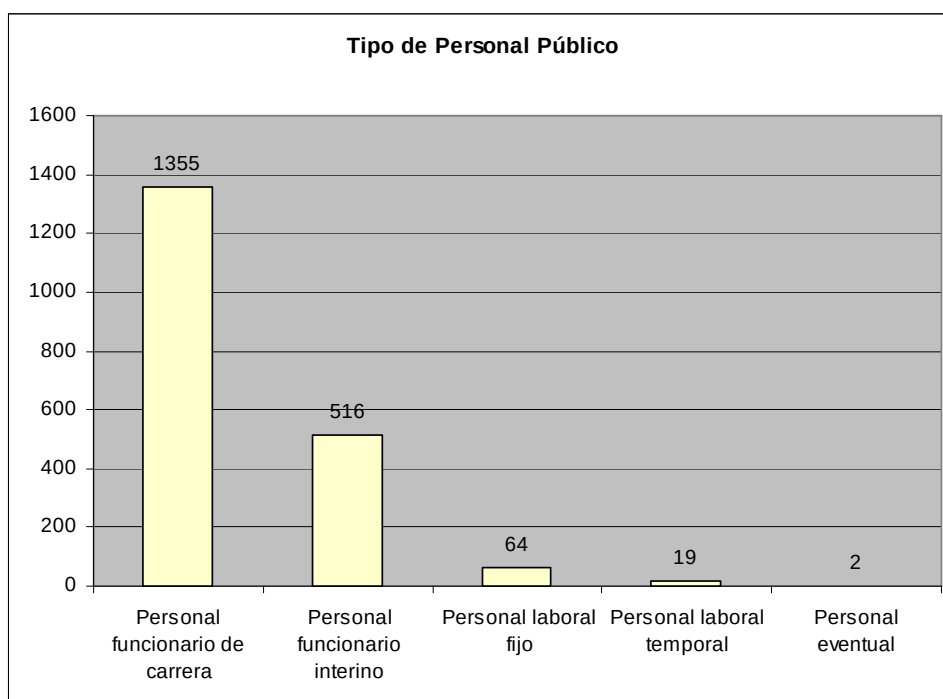
Sin estudios	1	0,05%
Estudios primarios/EGB/ESO	103	5,31%
Bachiller Superior/Bachillerato/BUP y COU	392	20,23%
Enseñanza Técnica Profesional/FP I o FP II	273	14,09%
Diplomatura	375	19,35%
Grado	38	1,96%
Licenciatura	664	34,26%
Máster	92	4,75%
Doctorado	18	0,93%





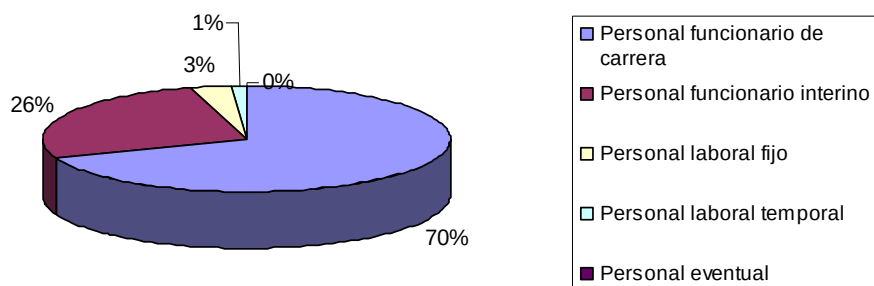
4.- ¿Qué tipo de personal empleado público eres?

Personal funcionario de carrera	1355	69,27%
Personal funcionario interino	516	26,38%
Personal laboral fijo	64	3,27%
Personal laboral temporal	19	0,97%
Personal eventual	2	0,10%





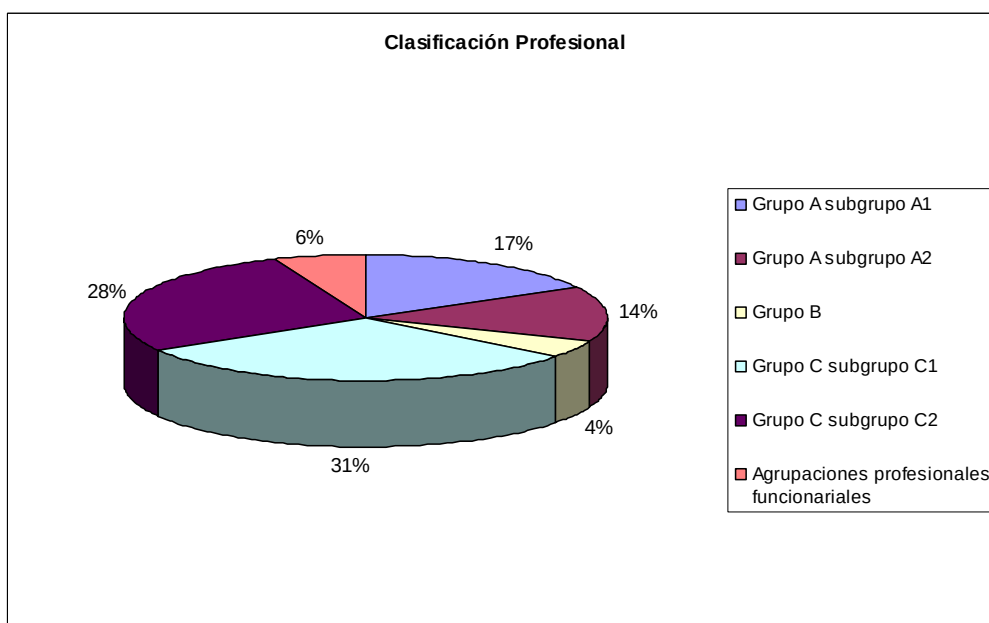
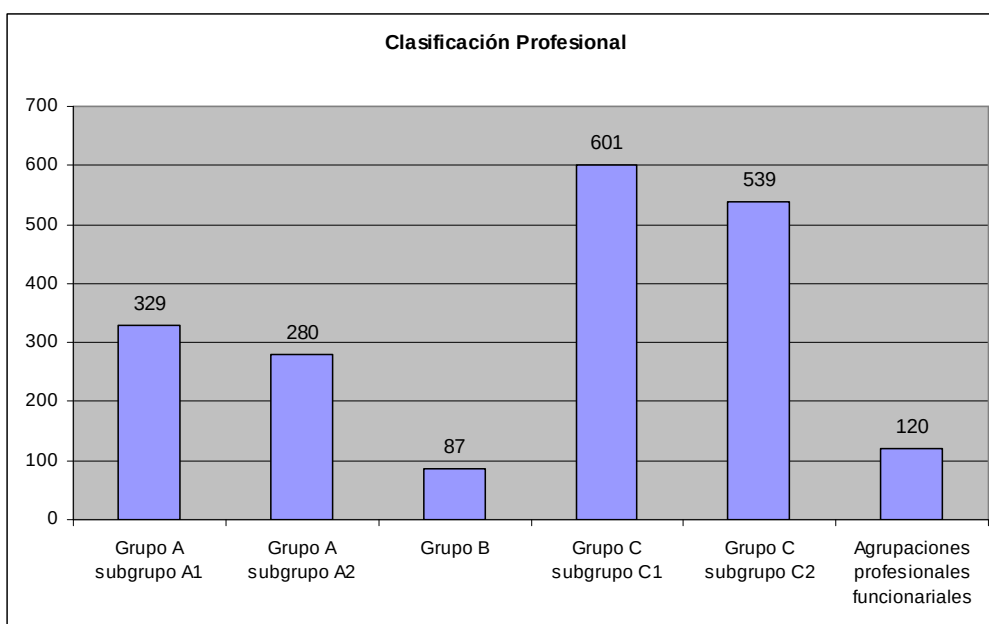
Tipo de Personal Público





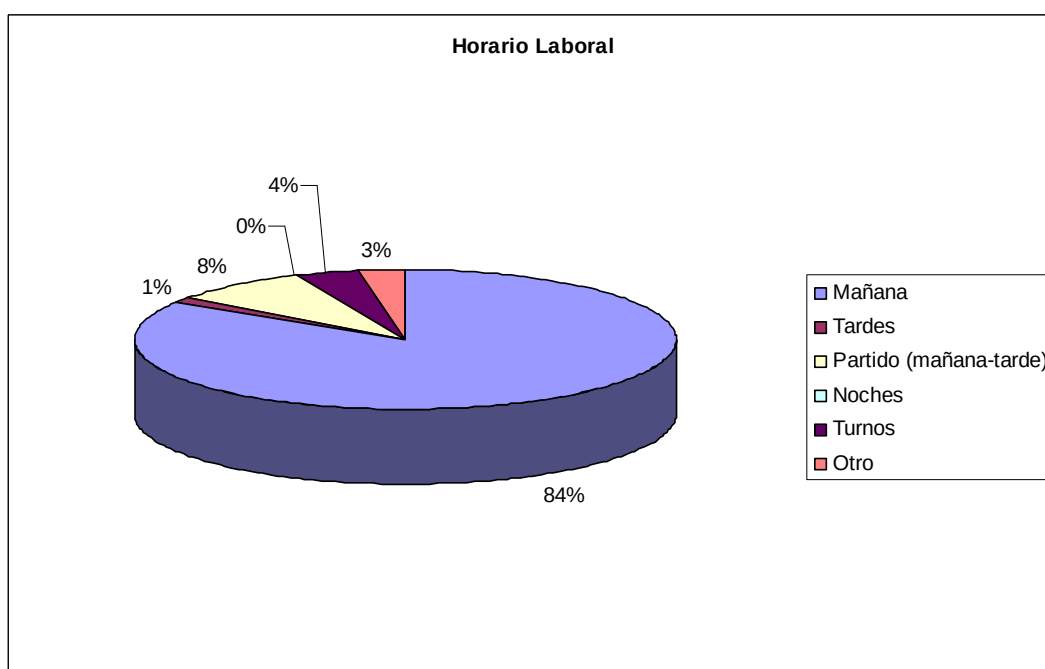
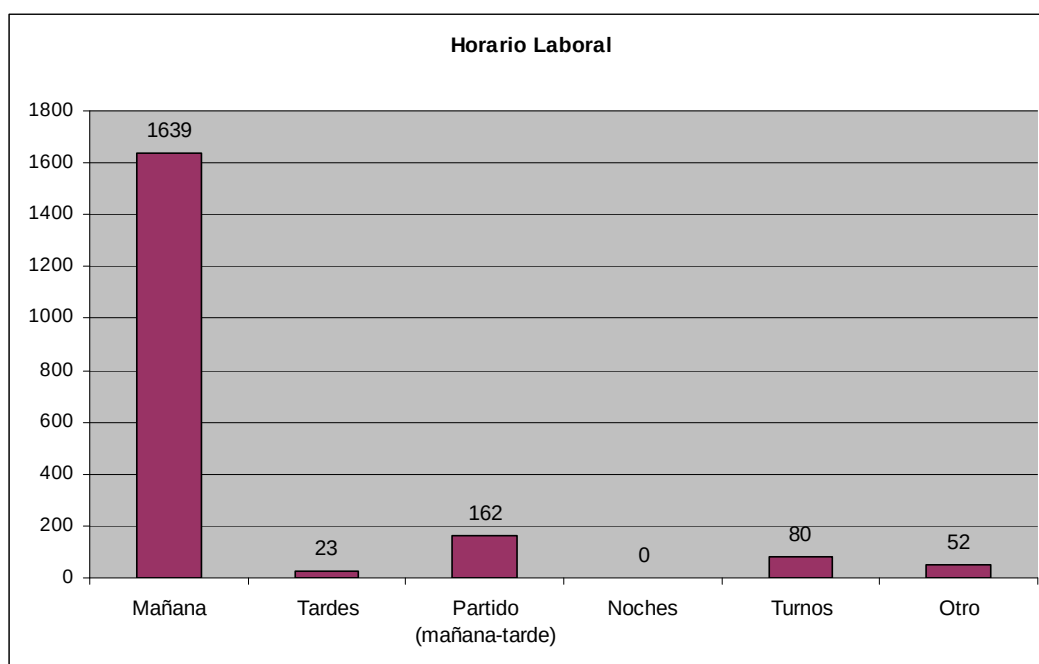
5.- ¿A qué grupo de clasificación profesional perteneces?

Grupo A subgrupo A1	329	16,82%
Grupo A subgrupo A2	280	14,31%
Grupo B	87	4,45%
Grupo C subgrupo C1	601	30,73%
Grupo C subgrupo C2	539	27,56%
Agrupaciones profesionales funcionariales	120	6,13%



6.- ¿Qué horario laboral tienes?

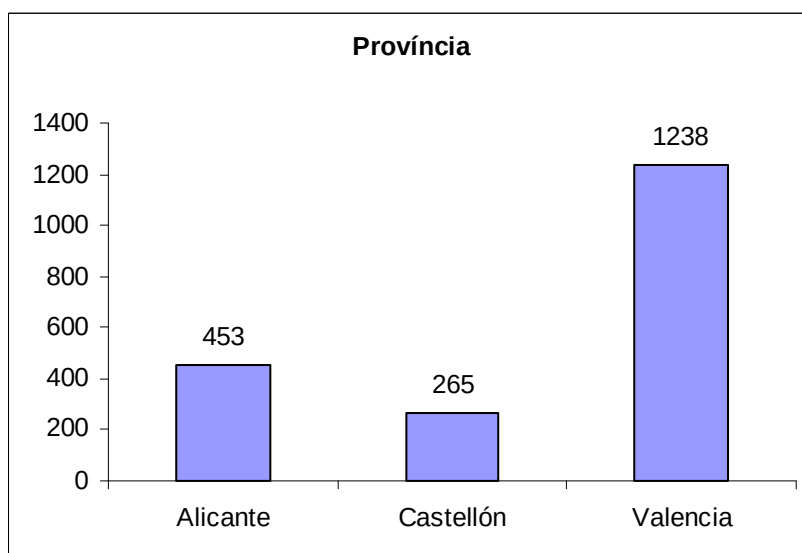
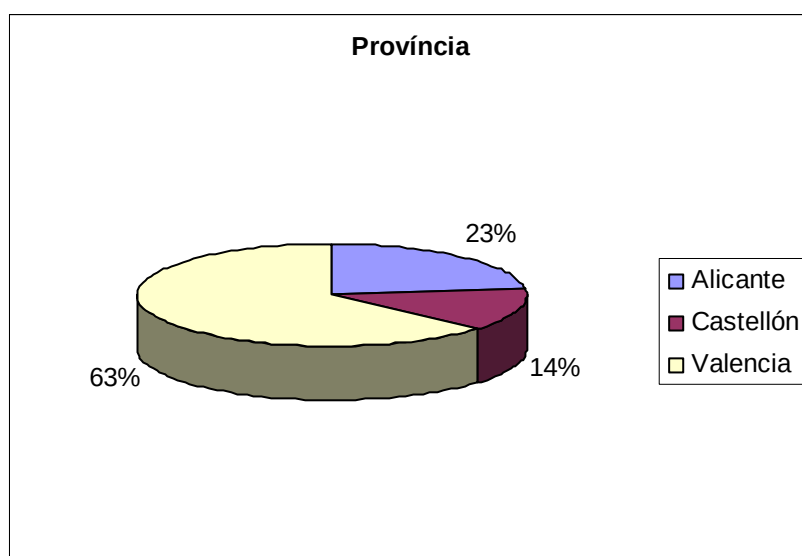
Mañana	1639	83,79%
Tardes	23	1,18%
Partido (mañana-tarde)	162	8,28%
Noches	0	0,00%
Turnos	80	4,09%
Otro	52	2,66%





21.- ¿En qué provincia está tu puesto de trabajo?

Alicante	453	23,16%
Castellón	265	13,55%
Valencia	1238	63,29%



BLOQUE 2.- Medios y modalidad de la formación.

CONCLUSIONES

BLOQUE 2.- Medios y modalidad de la formación.

Lo componen las preguntas 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13.

7- Dispones de **Internet** en tu centro de trabajo y/o domicilio: **En ambos**

8- Modalidad preferida para realizar la formación: **Presencial**

9- Razones que dificultan o impiden realizar formación **presencial**: **No tiene dificultad**

10- Cursos presenciales, sesiones por semana: **3 sesiones**

11-Grado de dificultad para realizar formación online en el centro de trabajo: **Complicado**

12-Grado de dificultad para realizar formación online fuera del centro de trabajo: **Complicado**

13-Grado de dificultad para realizar formación online durante tu horario laboral (disponiendo de permiso para ello): **Complicado**

Este bloque de preguntas es interesante en varios aspectos. Se desprende que el personal, a pesar de disponer de Internet en su centro de trabajo y en su domicilio, considera COMPLICADO realizar formación online y prefiere claramente realizar formación presencial.

Sería más lógico contestar lo contrario, porque la formación on line se puede realizar con más flexibilidad horaria.

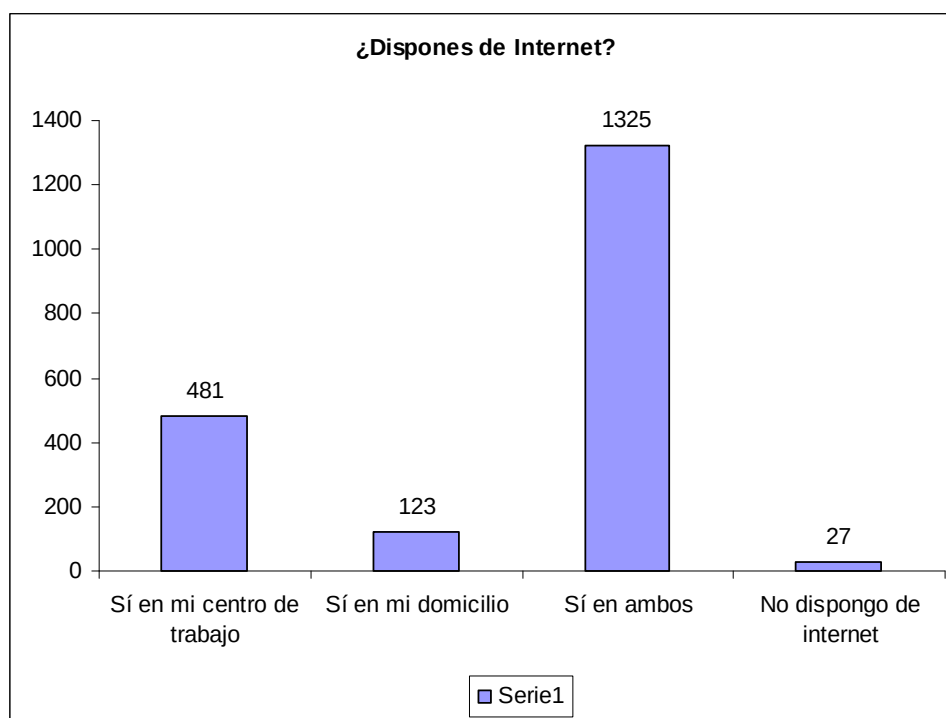
Es conveniente realizar alguna acción para facilitar la formación online.

Se podría pensar en la concienciación al personal con funciones de jefatura para que considere la formación online como la formación presencial y facilite que el personal a su servicio disponga de horas de formación en el puesto de trabajo (por ejemplo, una hora al día, un día a la semana, etc.)



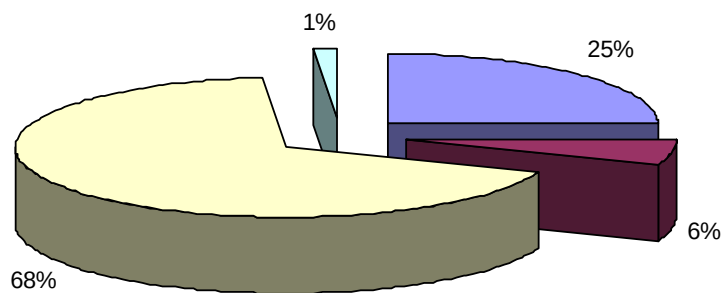
7.- ¿Dispones de internet en tu centro de trabajo y/o domicilio?

Sí en mi centro de trabajo	481	24,59%
Sí en mi domicilio	123	6,29%
Sí en ambos	1325	67,74%
No dispongo de internet	27	1,38%





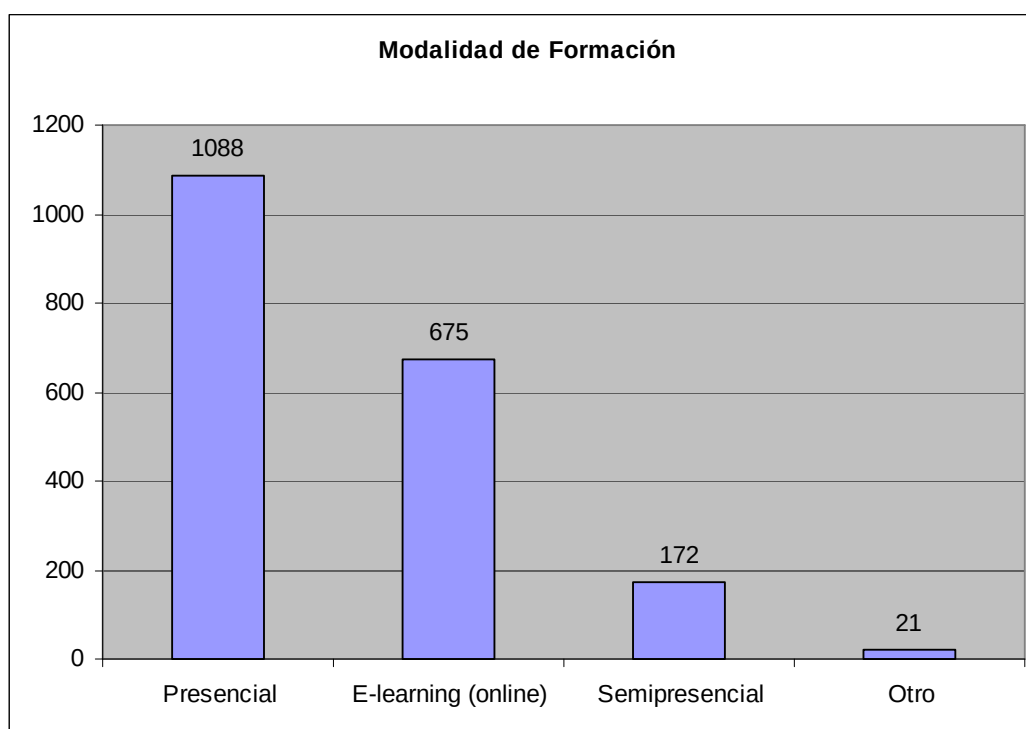
¿Dispones de Internet?

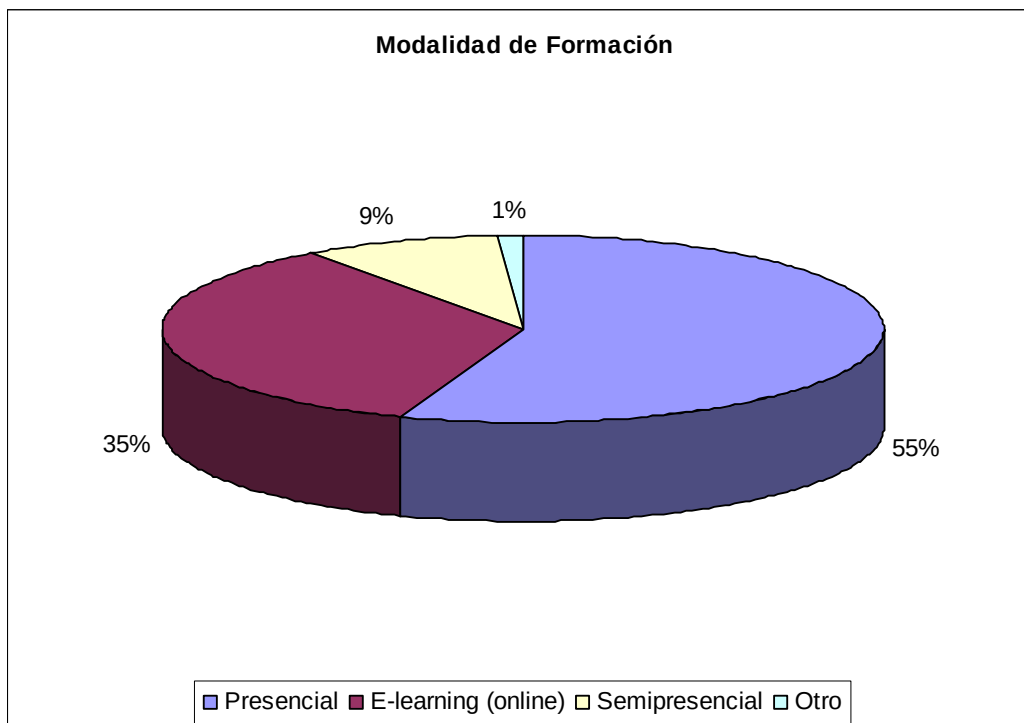


■ Sí en mi centro de trabajo ■ Sí en mi domicilio ■ Sí en ambos ■ No dispongo de internet

8.- Indica la modalidad que prefieres para realizar formación

Presencial	1088	55,62%
E-learning (online)	675	34,51%
Semipresencial	172	8,79%
Otro	21	1,07%

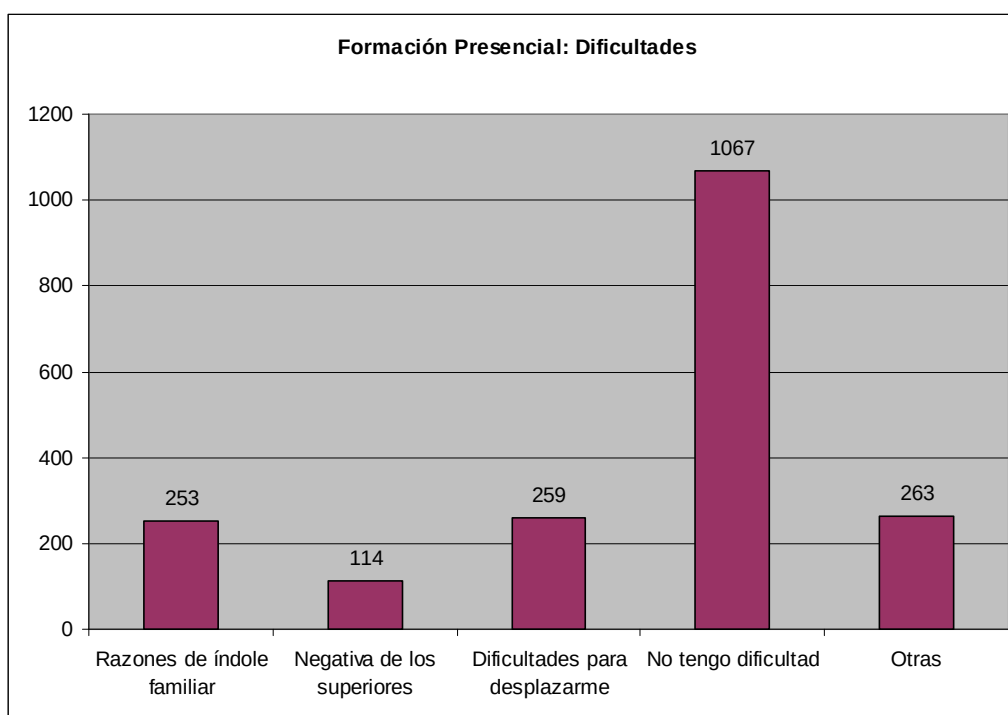






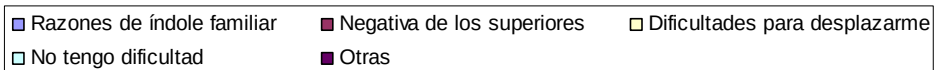
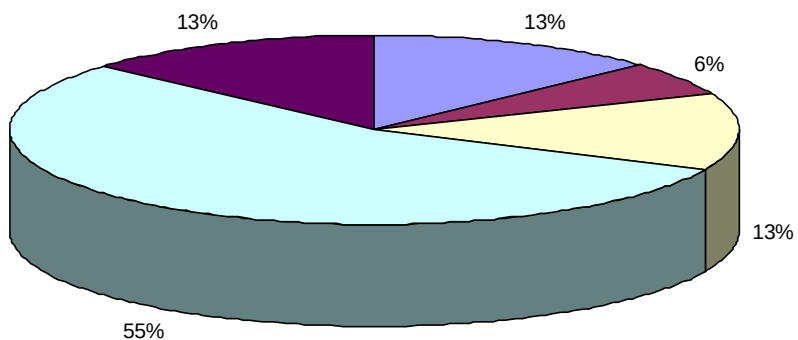
9.- Indica las razones que te impiden o dificultan la realización de formación presencial:

Razones de índole familiar	253	12,93%
Negativa de los superiores	114	5,83%
Dificultades para desplazarme	259	13,24%
No tengo dificultad	1067	54,55%
Otras	263	13,45%





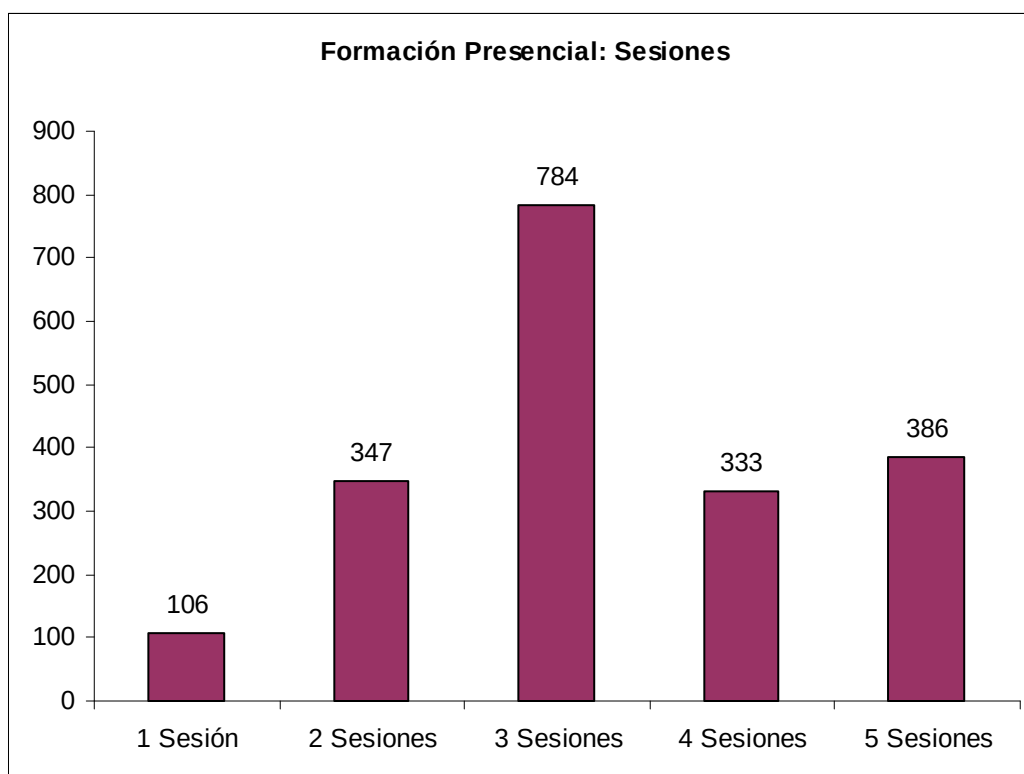
Formación Presencial: Dificultades





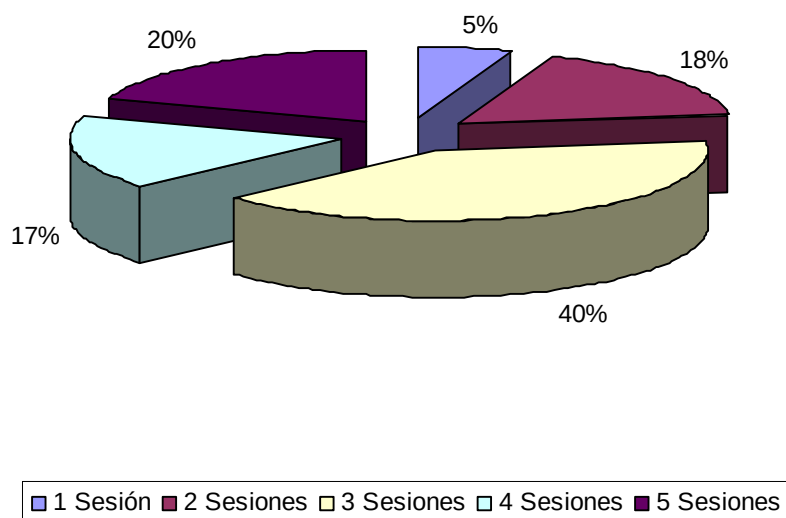
10.- En los cursos presenciales ¿cuántas sesiones de formación prefieres a la semana?

1 Sesión	106	5,42%
2 Sesiones	347	17,74%
3 Sesiones	784	40,08%
4 Sesiones	333	17,02%
5 Sesiones	386	19,73%





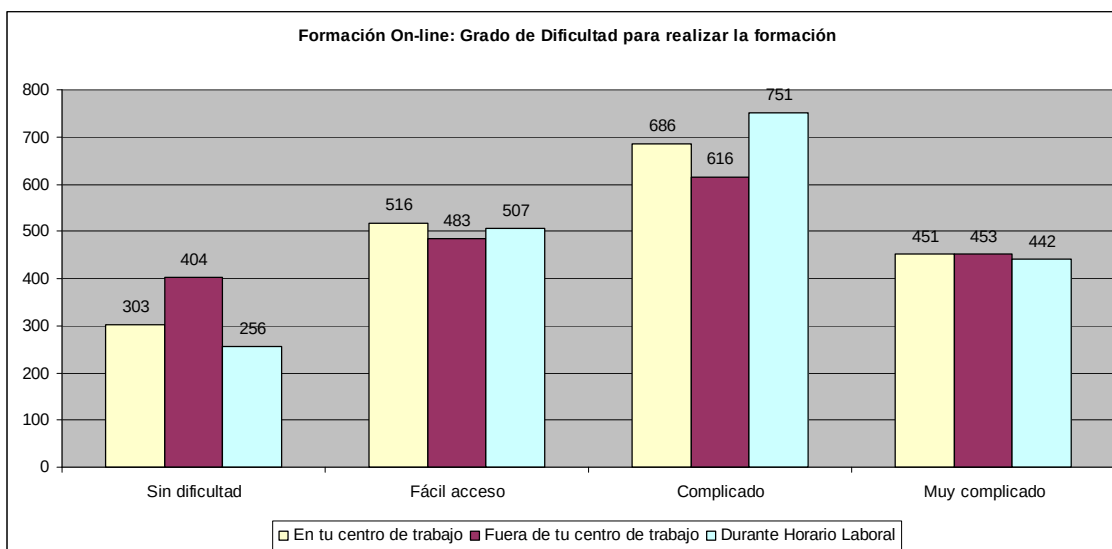
Formación Presencial: Sesiones





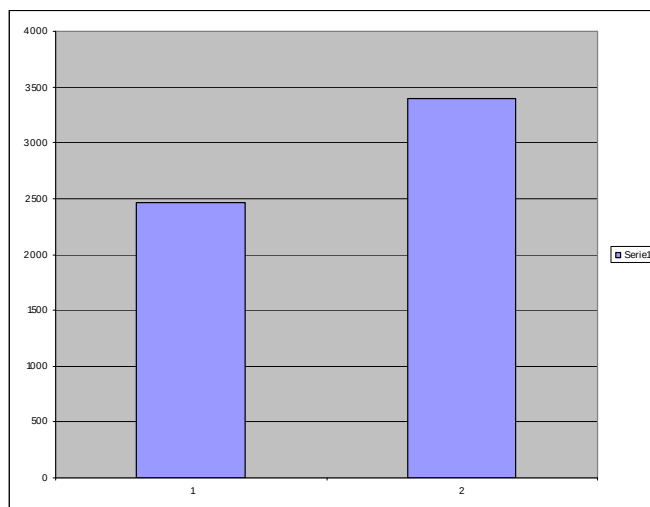
Indica el grado de dificultad que supone realizar la formación online

	11.- En tu centro de trabajo	12.- Fuera de tu centro de trabajo	13.- Durante Horario Laboral
Sin dificultad	303	404	256
Fácil acceso	516	483	507
Complicado	686	616	751
Muy complicado	451	453	442



Indica el grado de dificultad que supone realizar la formación online

	Total
Sin dificultad	
Fácil acceso	2469
Complicado	3399
Muy complicado	



BLOQUE 3.- Contenidos, tipos de formación y horario: indicadores para la planificación de la formación.

CONCLUSIONES

BLOQUE 3.- Contenidos, tipos de formación y horario: indicadores para la planificación de la formación.

Lo componen las preguntas 14, 15, 16, 17 y 18.

14- **Trimestre** más idóneo para realizar la formación: **2º**

15- Áreas en las que te gustaría recibir formación: **Informática, Habilidades y Actitudes e Idiomas**

16- Duración adecuada para un curso presencial: **De 25 a 50 horas y De 15 a 25 horas**

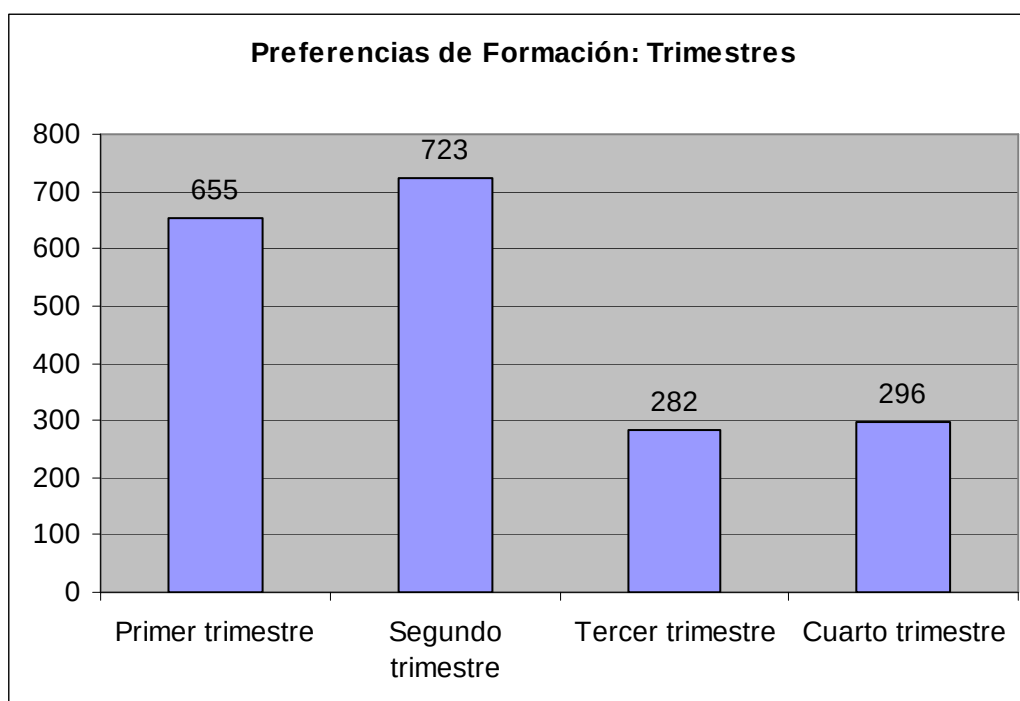
17- Horario para un curso presencial: **De mañana. Días alternos**

18- Duración para un curso online: **Indiferente.**

Este bloque es especialmente importante para la programación y planificación de los cursos del Plan de Formación del IVAP 2015.

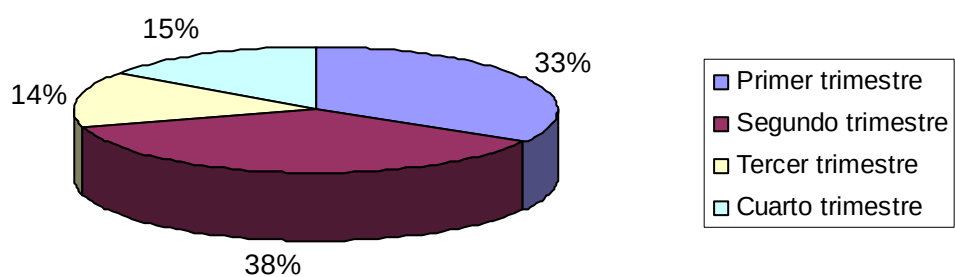
**14.- ¿Qué trimestres del año
consideras más idóneos para realizar
la formación?**

Primer trimestre	655
Segundo trimestre	723
Tercer trimestre	282
Cuarto trimestre	296





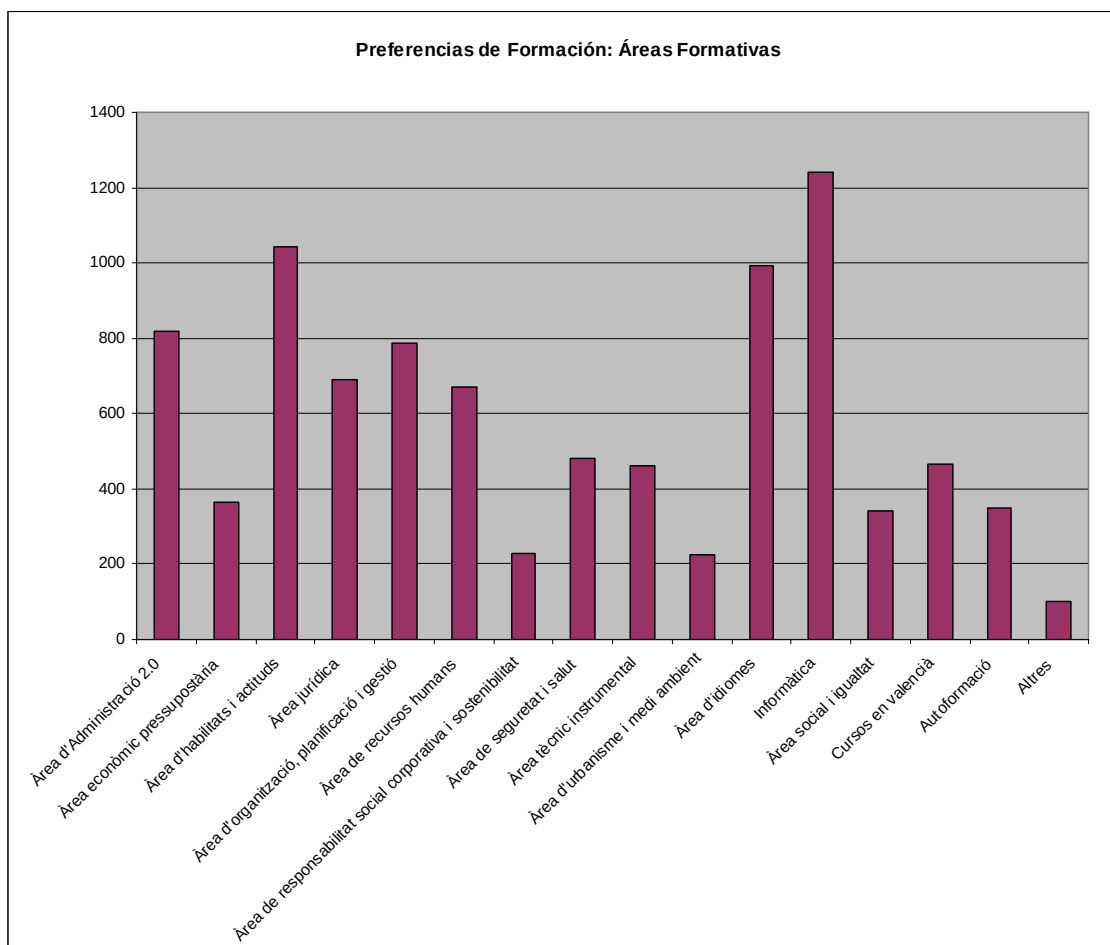
Preferencias de Formación: Trimestres





15.- Indica las áreas en las que te gustaría recibir formación.

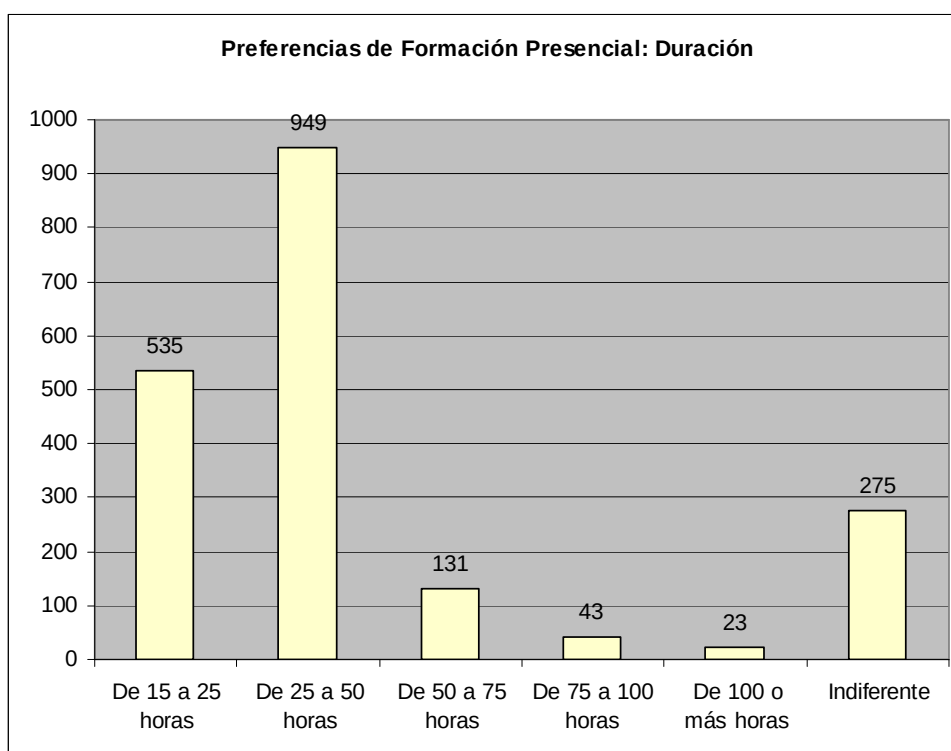
Àrea d'Administració 2.0	818
Àrea econòmic pressupostària	365
Àrea d'habilitats i actituds	1044
Àrea jurídica	692
Àrea d'organització, planificació i gestió	789
Àrea de recursos humans	672
Àrea de responsabilitat social corporativa i sostenibilitat	229
Àrea de seguretat i salut	480
Àrea tècnic instrumental	461
Àrea d'urbanisme i medi ambient	226
Àrea d'idiomes	993
Informàtica	1242
Àrea social i igualtat	343
Cursos en valencià	465
Autoformació	348
Altres	101





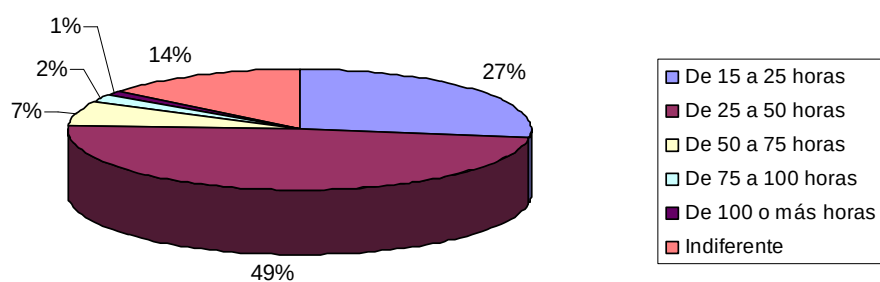
16.- ¿Qué duración consideras adecuada para un curso presencial?

De 15 a 25 horas	535
De 25 a 50 horas	949
De 50 a 75 horas	131
De 75 a 100 horas	43
De 100 o más horas	23
Indiferente	275



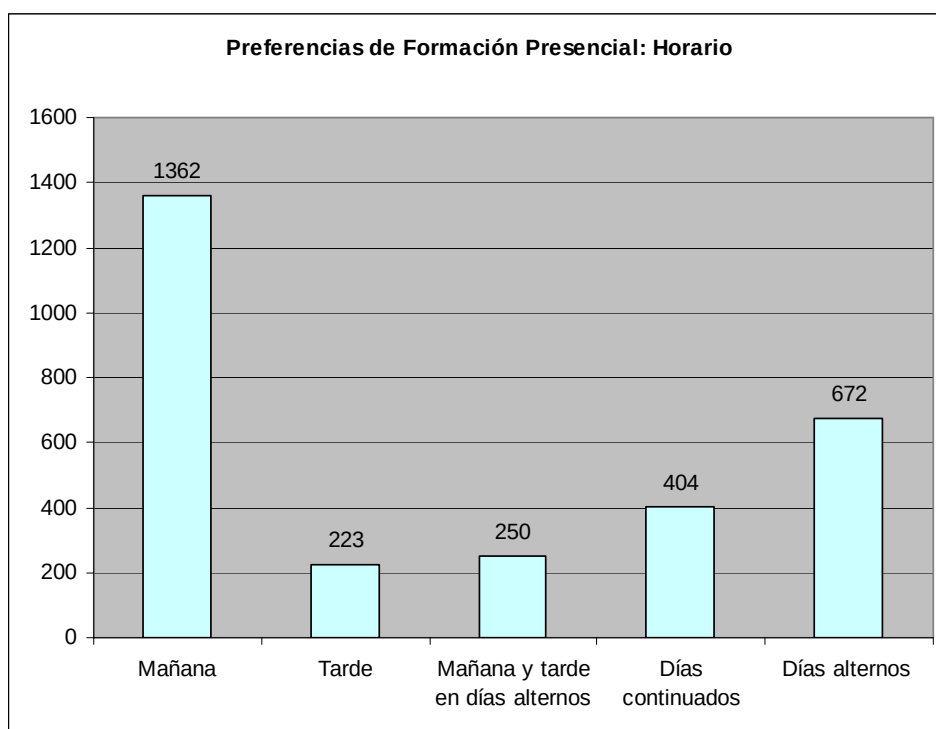


Preferencias de Formación Presencial: Duración



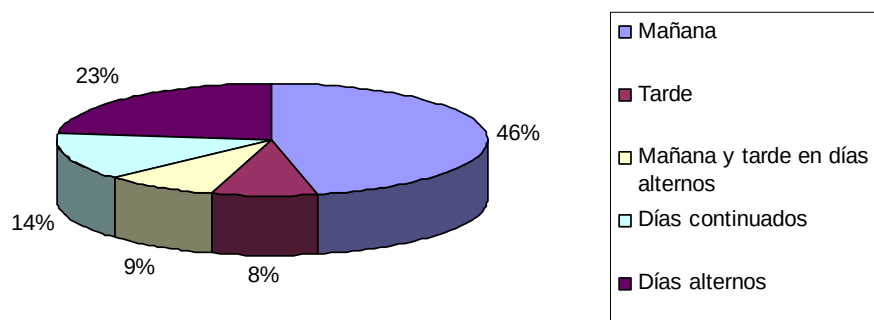
17.- ¿Qué horario/s consideras más adecuado/s para realizar un curso presencial?

Mañana	1362
Tarde	223
Mañana y tarde en días alternos	250
Días continuados	404
Días alternos	672





Preferencias de Formación Presencial: Horario





GENERALITAT
VALENCIANA

IVAP

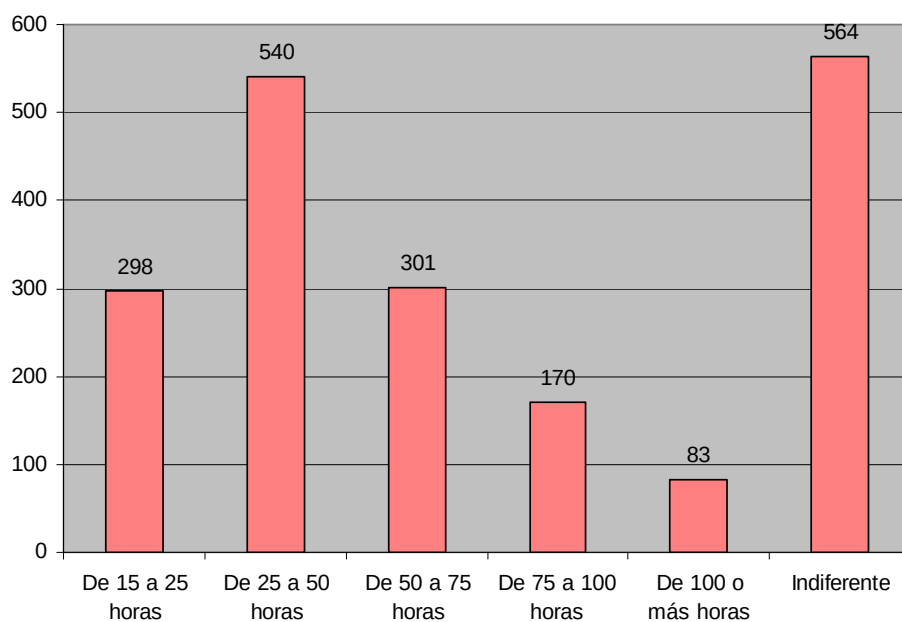
Institut Valencià
d'Administració Pública

18.- ¿Qué duración consideras adecuada para un curso online?

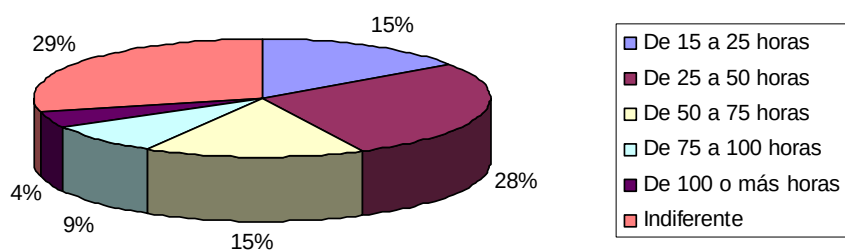
De 15 a 25 horas	298
De 25 a 50 horas	540
De 50 a 75 horas	301
De 75 a 100 horas	170
De 100 o más horas	83
Indiferente	564



Preferencias de Formación On-line: Duración



Preferencias de Formación On-line: Duración



BLOQUE 4.- Motivación en la formación.

CONCLUSIONES

BLOQUE 4.- Motivación en la formación.

Lo compone la pregunta 19.

19- Motivación principal para realizar formación: Desarrollar y perfeccionar conocimientos.

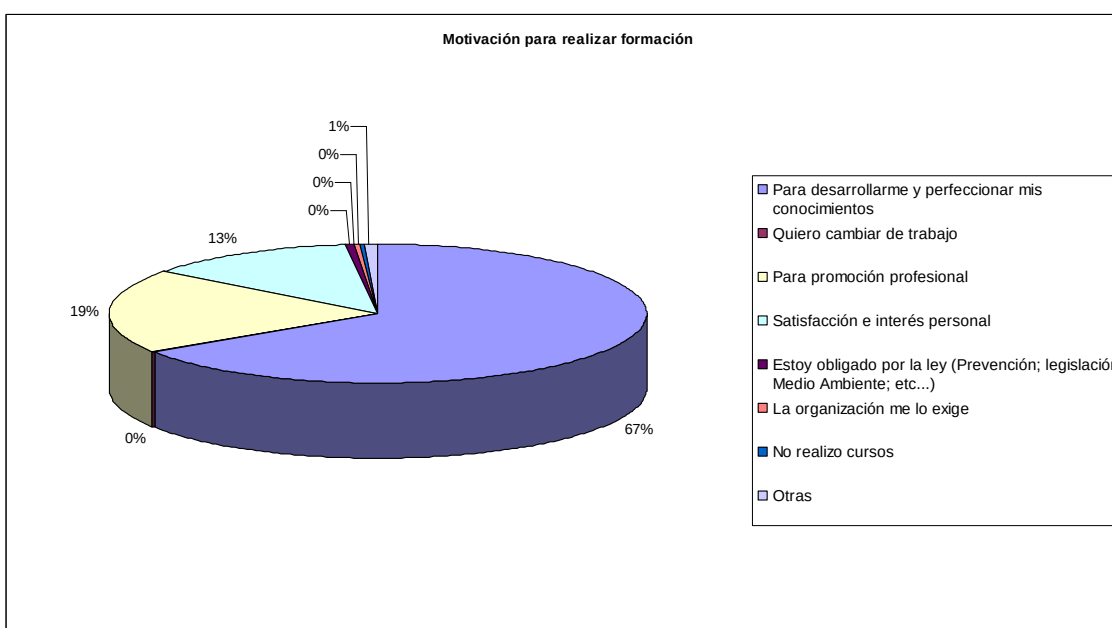
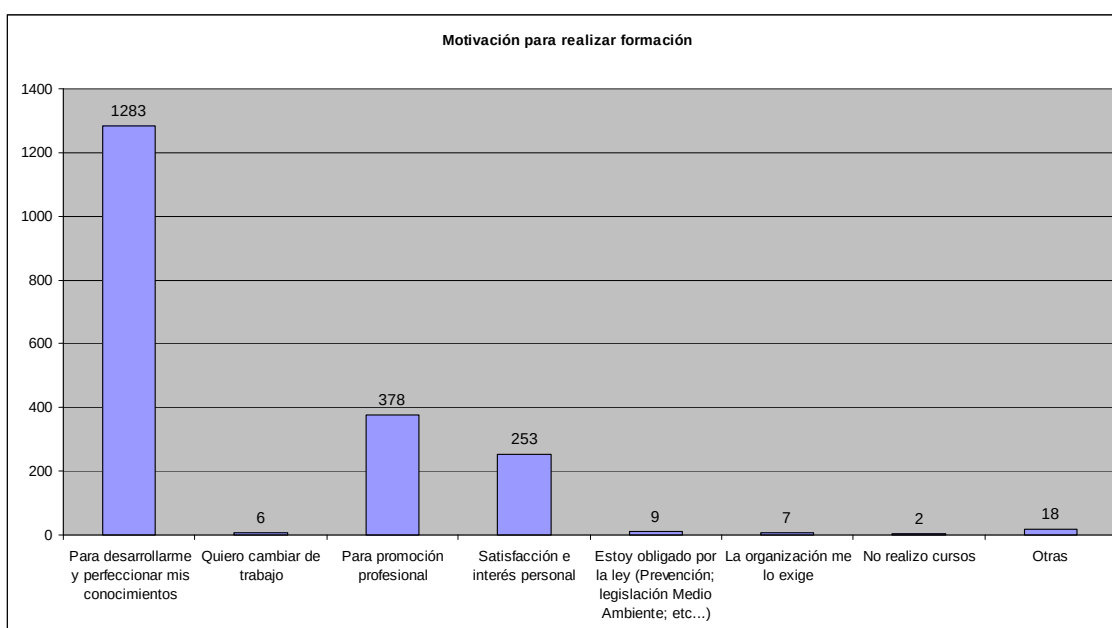
Es la respuesta coherente de acuerdo con la preferencia de las áreas elegidas:

Informática, Habilidades y Actitudes e Idiomas

19.- ¿Cuál es la motivación principal por la que realizas formación?

Para desarrollarme y perfeccionar mis conocimientos 1283

Quiero cambiar de trabajo	6
Para promoción profesional	378
Satisfacción e interés personal	253
Estoy obligado por la ley (Prevención; legislación Medio Ambiente; etc...)	9
La organización me lo exige	7
No realizo cursos	2
Otras	18



BLOQUE 5.- Calidad en la formación.

CONCLUSIONES

BLOQUE 5.- Calidad en la formación.

Lo compone la pregunta 20.

20- Ordena los aspectos según su importancia para conseguir que la formación sea útil y de mayor calidad.

Destaca que el profesorado sea cualificado, experto en la materia y con capacidad pedagógica.

El IVAP, consciente de este valor, tiene implantado desde 2013 el curso de Formador de formadores, creado a medida del profesorado propio. Es objetivo que todos los formadores del IVAP cumplan con el requisito de haber recibido esta formación. Asimismo, el profesorado, en cumplimiento de la carta de servicios, debe estar valorado en la encuesta de satisfacción/reacción, por encima de 3,5 sobre 5 para la impartición de clases.

Los demás aspectos para valorar la utilidad y calidad de la formación son menos representativos.

Que el alumnado sea homogéneo en el nivel de conocimientos y que existan actividades prácticas son los segundos más valorados.

Que la información previa sea útil es menos representativo, porque el alumnado, cuando es seleccionado para un curso del IVAP, recibe amplia información, tal como se refleja en las encuestas de satisfacción/reacción.

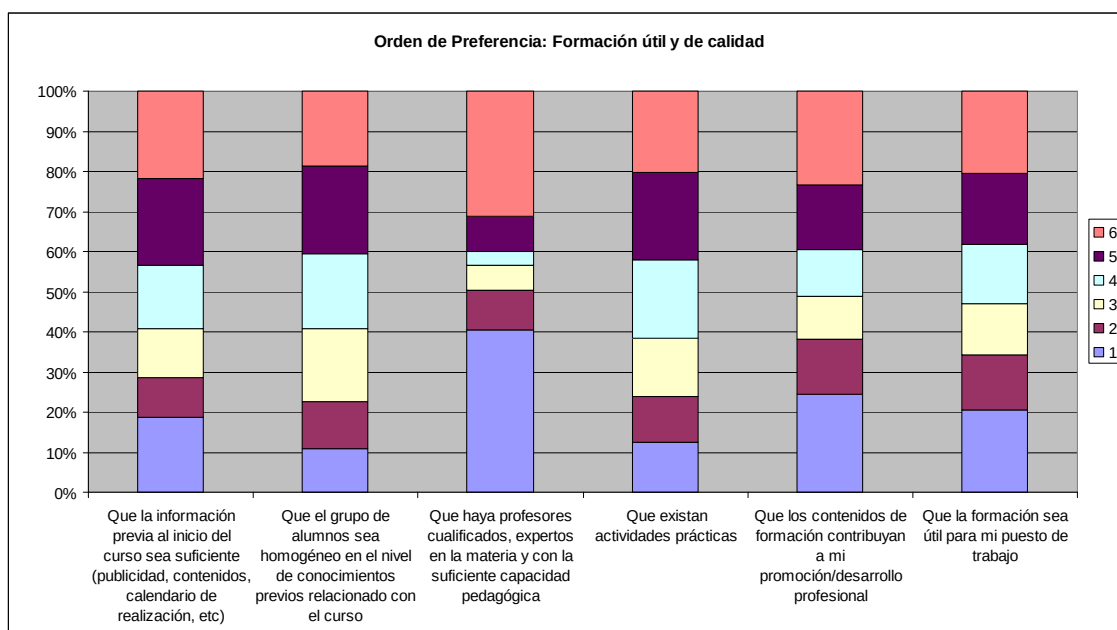
En cuanto a que los contenidos del curso contribuyan al desarrollo y promoción profesional del empleado, y que la formación sea útil al puesto de trabajo, si bien es cierto que este enunciado ocupa el último lugar de las preferencias, también lo es que la diferencia es mínima respecto de los otros aspectos valorados en la encuesta.

Sobre este particular, también debe indicarse que, dada la movilidad existente entre el personal empleado público de la administración de la Generalitat, que tanto favorece su polivalencia, es lógico que predomine el deseo de formación más general sobre el concreto del puesto de trabajo.

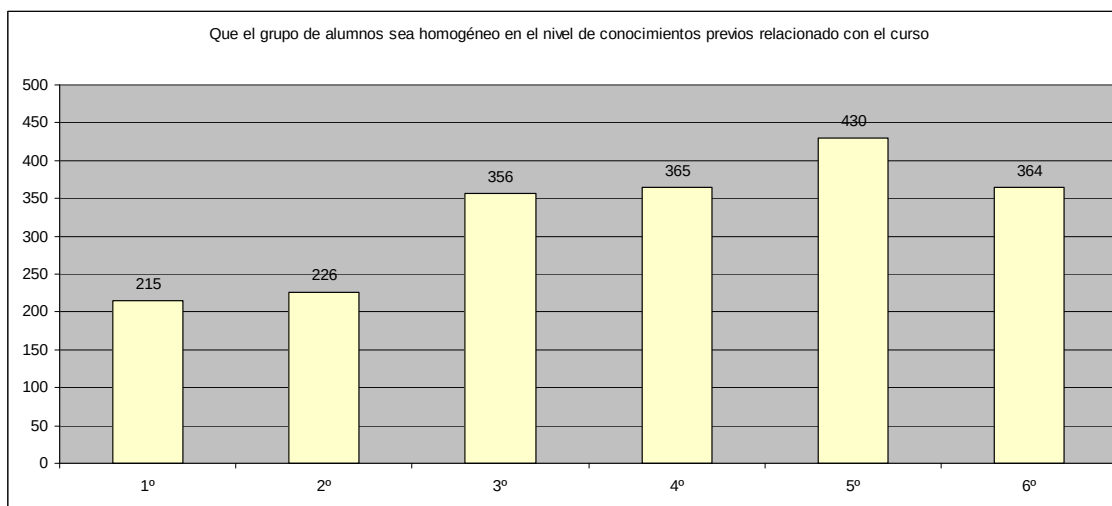
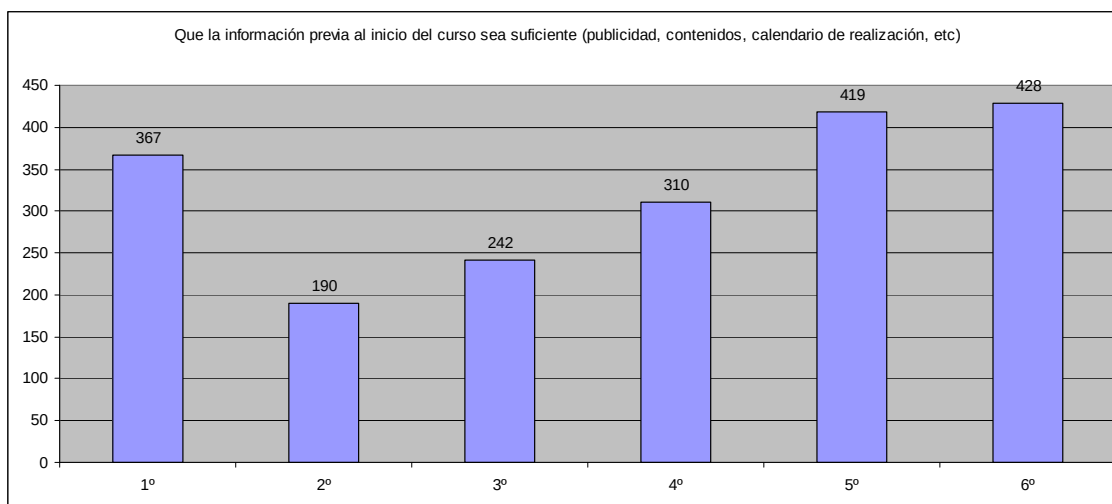


20.- Ordena los siguientes aspectos según consideres su importancia para conseguir que la formación sea útil y de mayor calidad.

Orden	Que la información previa al inicio del curso sea suficiente (publicidad, contenidos, calendario de realización, etc)	Que el grupo de alumnos sea homogéneo en el nivel de conocimientos previos relacionado con el curso	Que haya profesores cualificados, expertos en la materia y con la suficiente capacidad pedagógica	Que existan actividades prácticas	Que los contenidos de formación contribuyan a mi promoción/ desarrollo profesional	Que la formación sea útil para mi puesto de trabajo
1º	367	215	795	246	478	400
2º	190	226	193	219	267	269
3º	242	356	118	287	212	251
4º	310	365	69	382	226	289
5º	419	430	169	427	315	345
6º	428	364	612	395	458	402

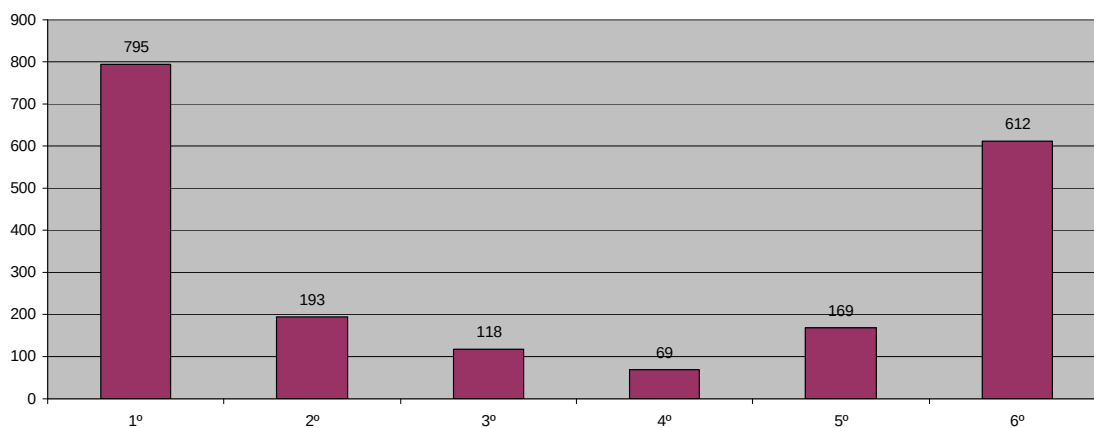


Análisis individual

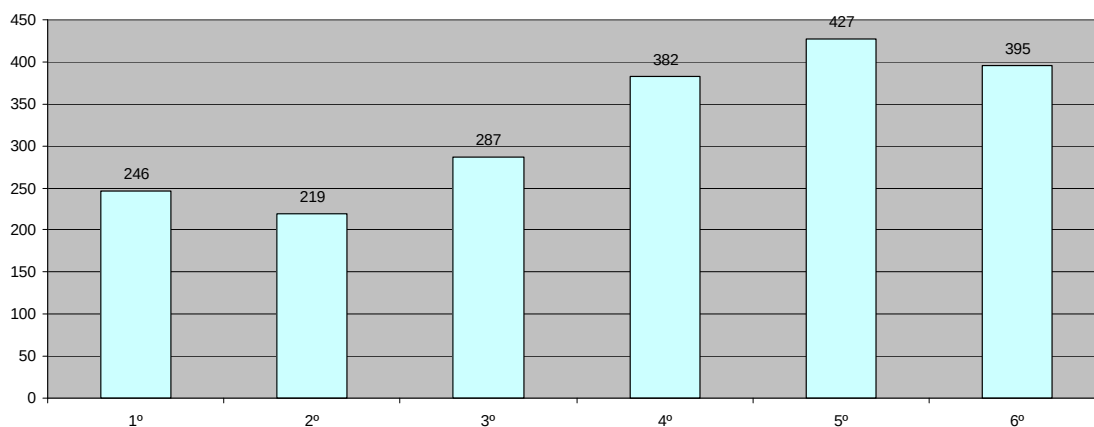




Que haya profesores cualificados, expertos en la materia y con la suficiente capacidad pedagógica

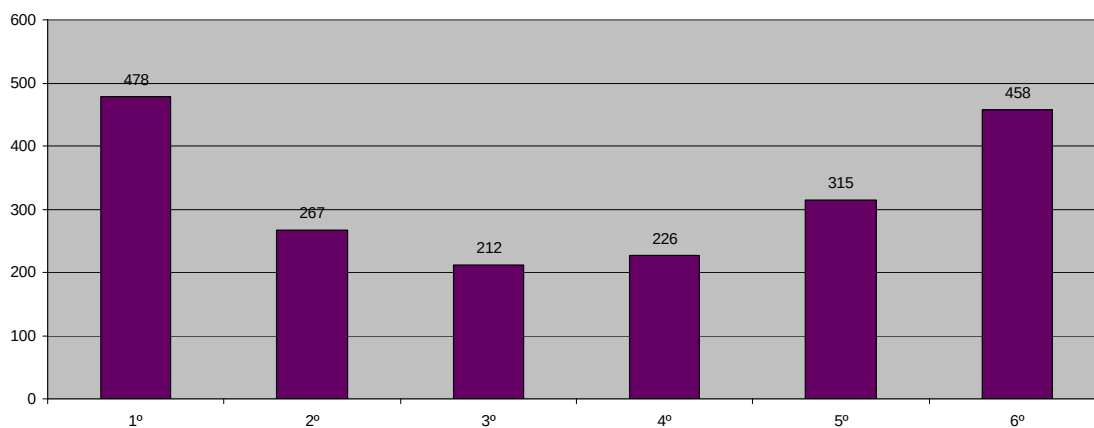


Que existan actividades prácticas





Que los contenidos de formación contribuyan a mi promoción/desarrollo profesional



Que la formación sea útil para mi puesto de trabajo

