¿Estamos Ciberseguros?

Carmen Serrano Durbá

SUBDIRECTORA GENERAL DE CIBERSEGURIDAD

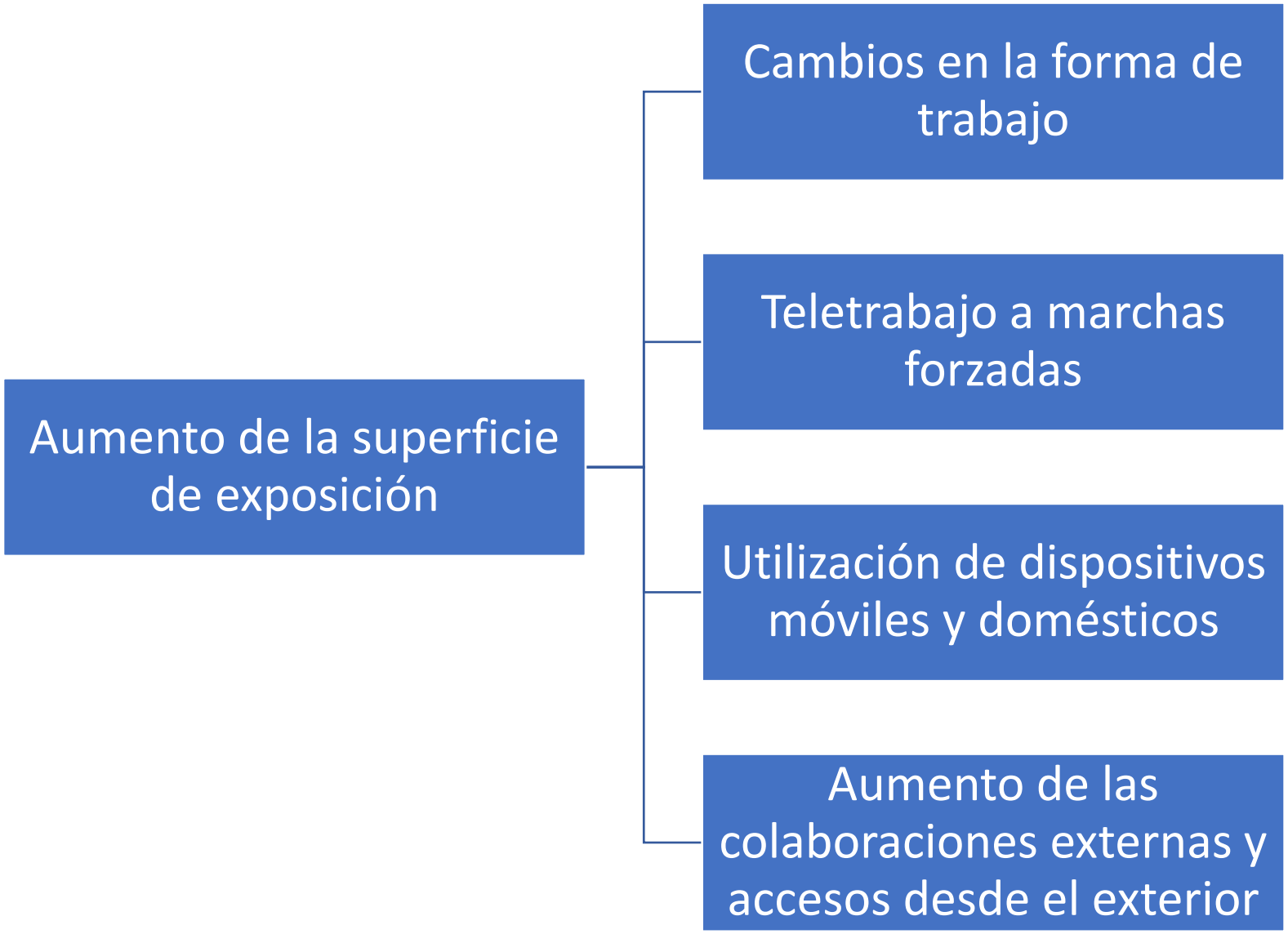
DGTIC

GENERALITAT VALENCIANA

DGTIC

GENERALITAT VALENCIANA

Transformación digital



DGTIC

GENERALITAT VALENCIANA

Incremento de los Ciberdelitos

DEPENDIENTES	FACILITADOS
• Ransomware • Troyanos bancarios • Malware • DDoS • Botnets • …	• Estafas • CSE • Drogas • Armas • Terrorismo • Fraudes • Fakenews • Amenazas • Estorsión/SEXtorsión

POTENCIADORES

- Anonimato
- Cifrado
- Mercados Ilícitos
- Dark Web
- Criptodivisas

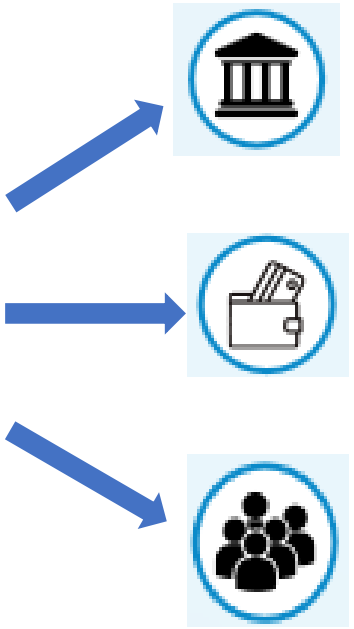
DGTIC

GENERALITAT VALENCIANA

CiberAMENAZAS

ORIGEN de la AMENAZA

1. Estados
2. Ciberdelincuentes
3. Hacktivistas
4. Grupos Yihadistas
5. Civervándalos
6. Actores internos
7. Civerinvestigadores
8. Organizaciones privadas



OBJETIVOS

1. Sustracción información
2. Reventa de información
3. Manipulación información
4. Toma de control sistemas
5. Disrupción de sistemas
6. Propaganda, reclutamiento
7. Financiación
8. Desfiguraciones

+ numerosas

+ sofisticadas

VECTORES ATAQUE

- ✓ Phishing: robo credenciales/infectar equipo

- ✓ Intercambio ficheros comprometidos

- ✓ Participación usuarios

- ✓ Compromiso sitos web

- ✓ Aprovechando vulnerabilidades sitios expuestos

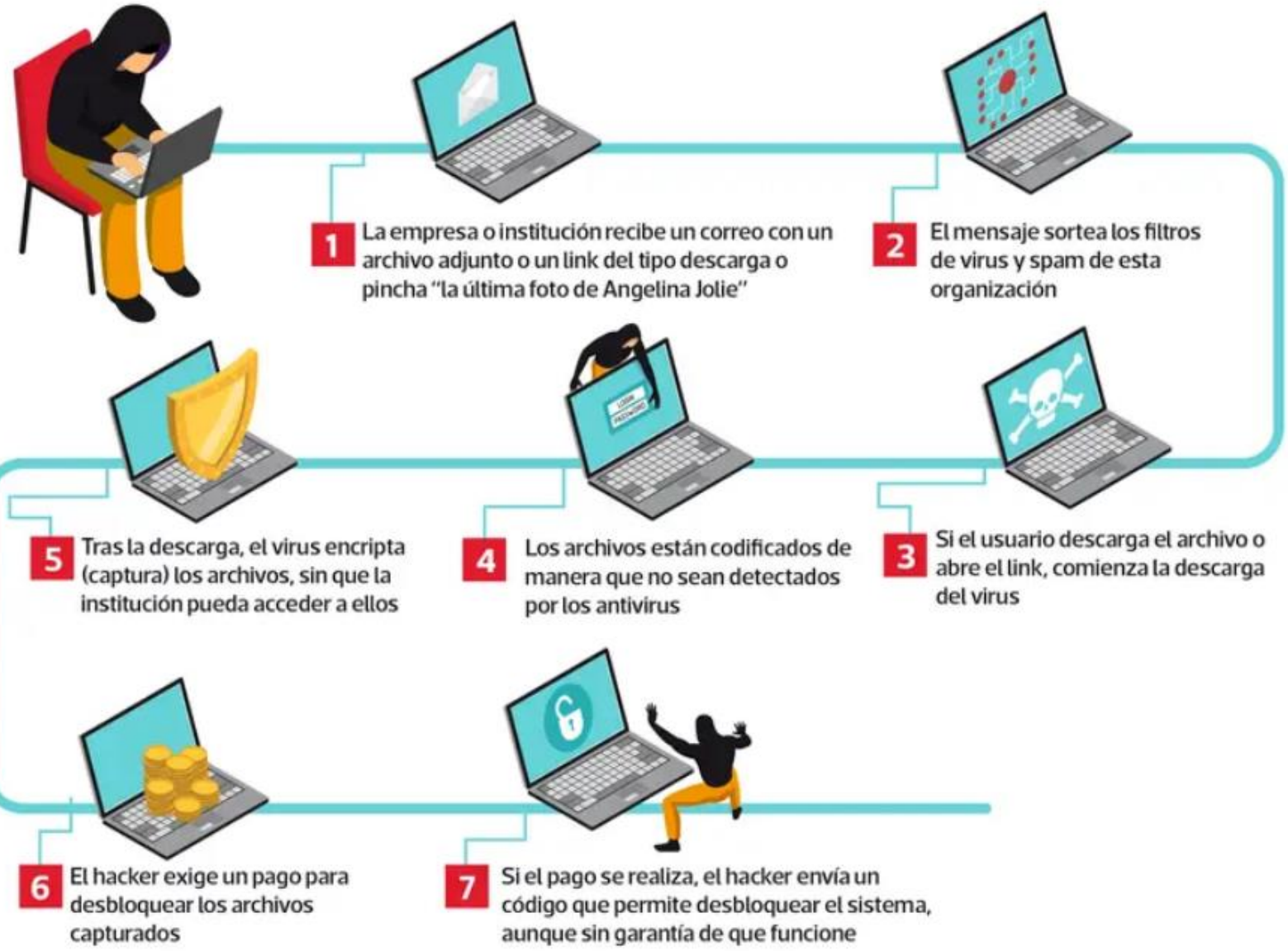
DGTIC

ASÍ FUNCIONA UN RANSOMWARE

LT LATERCERA

GENERALITAT VALENCIANA

Se trata de uno de los códigos maliciosos de mayor crecimiento en el mundo, y donde en términos simples, un hacker "secuestra" un computador para más tarde pedir un rescate para su liberación.



DGTIC

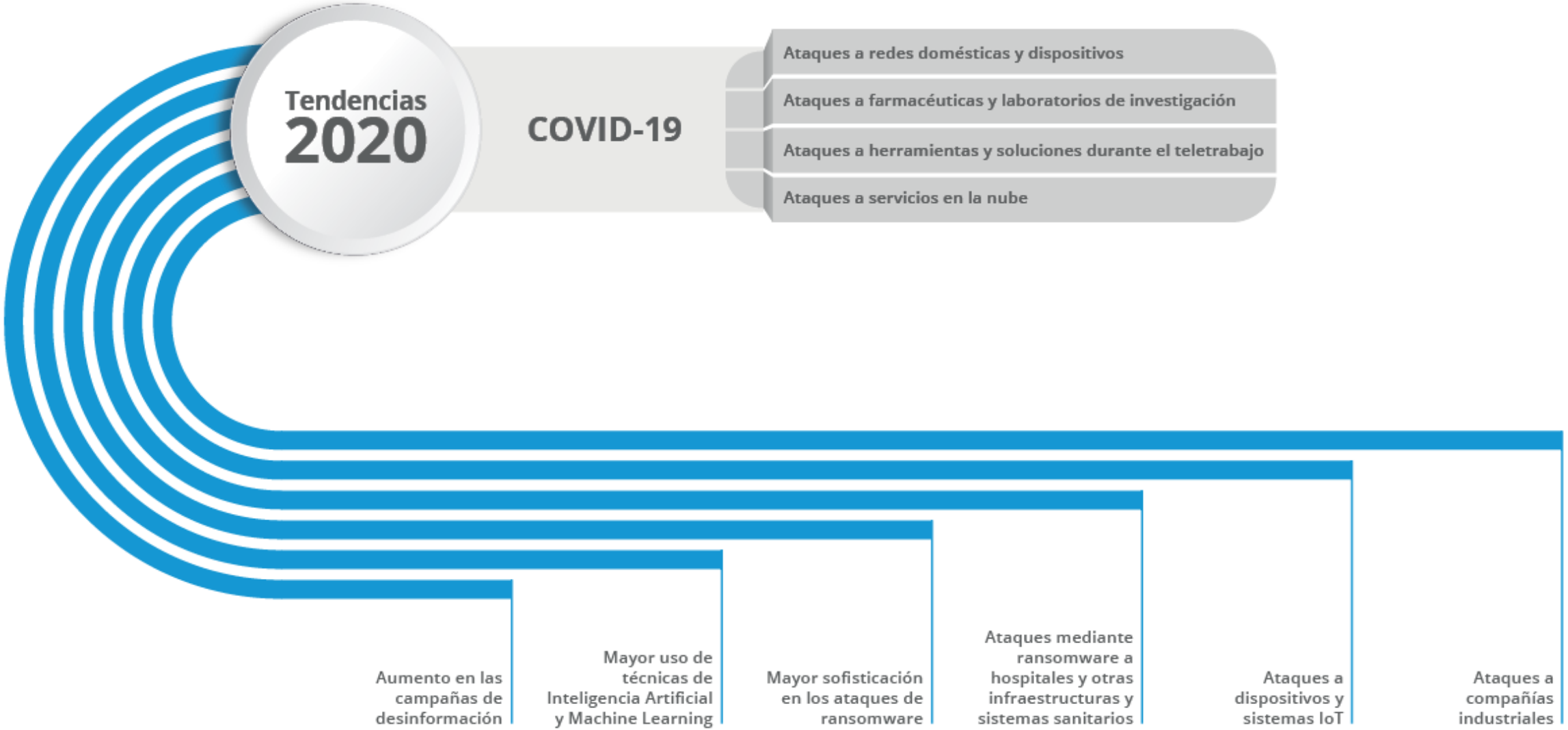
GENERALITAT VALENCIANA

Ingeniería Social: Hackear a las personas

DGTIC

GENERALITAT VALENCIANA

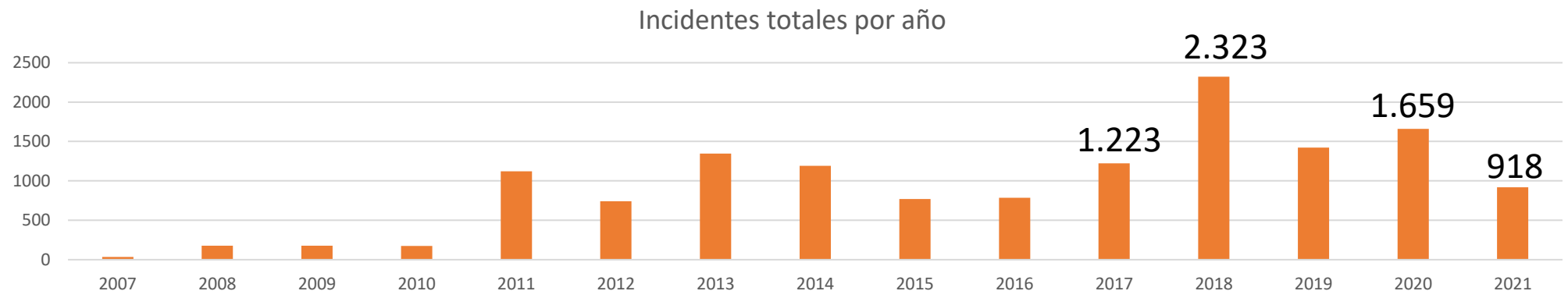
Evolución ciberamenazas general



DGTIC

GENERALITAT VALENCIANA

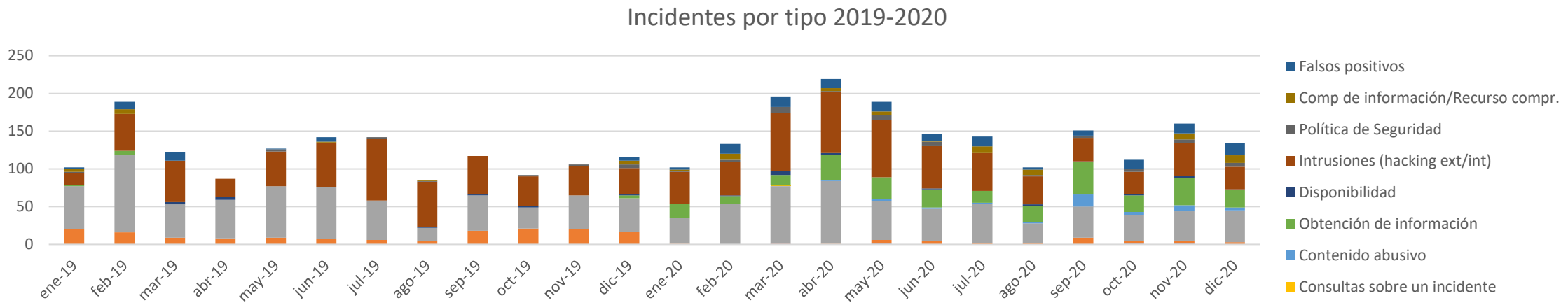
Evolución incidentes GVA

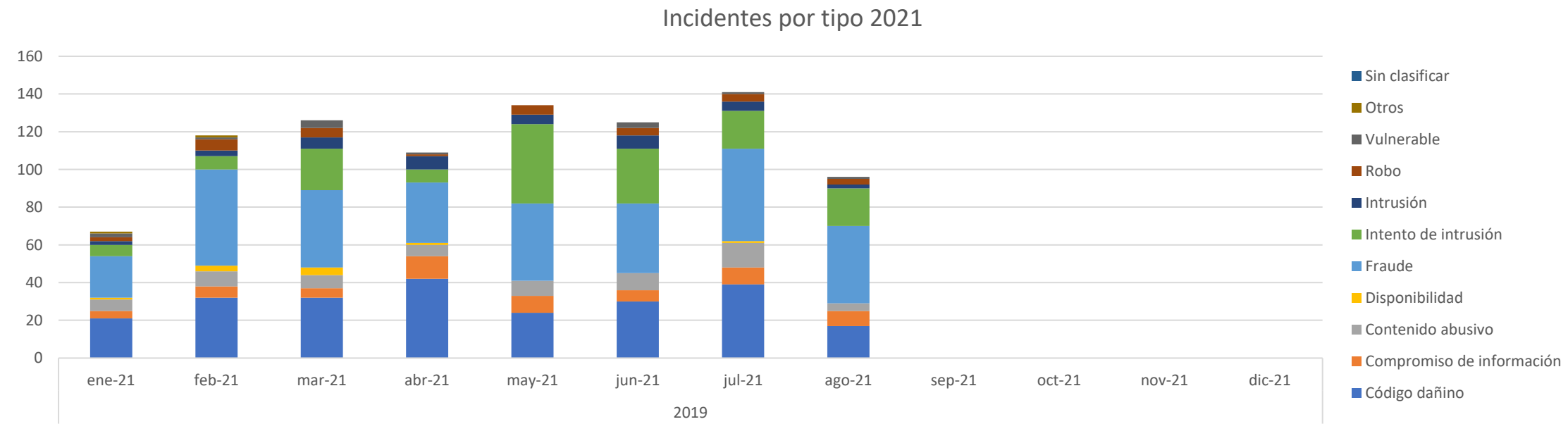


DGTIC

GENERALITAT VALENCIANA

Incidentes últimos 3 años

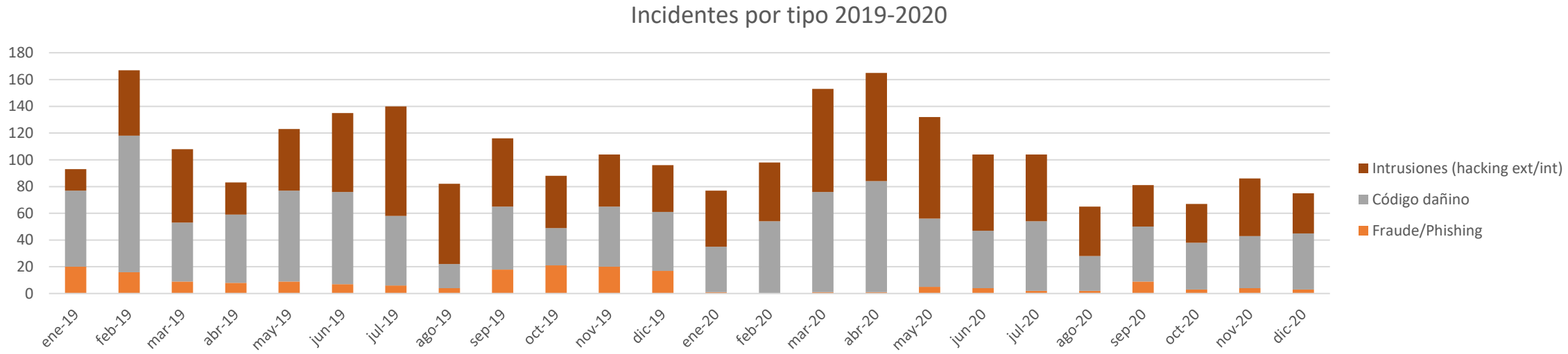


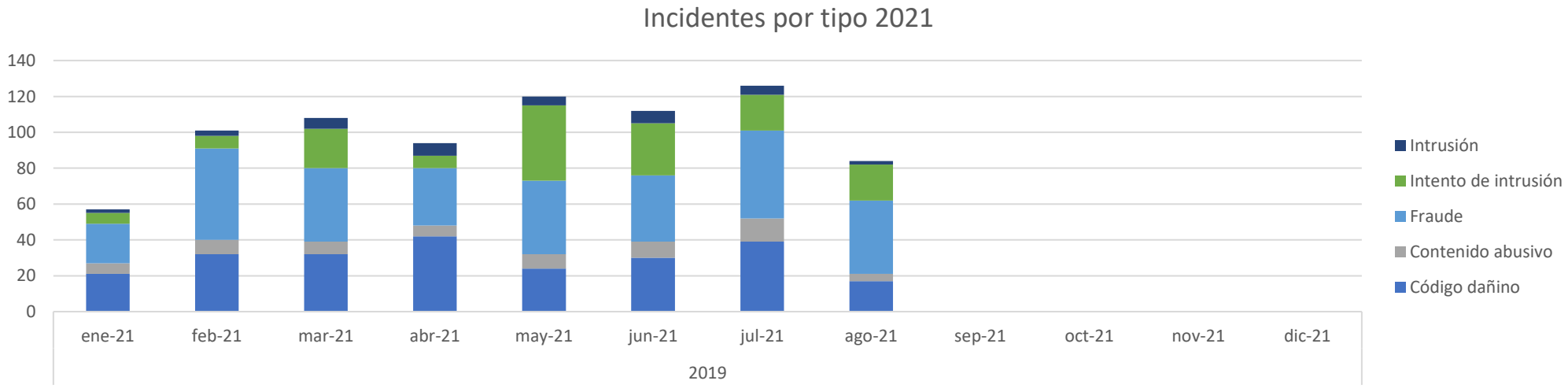


DGTIC

GENERALITAT VALENCIANA

TOP Incidentes





DGTIC

Phishing

GENERALITAT VALENCIANA

De: Joao Cunha <joao.cunha@zap.co.ao>
Enviado el: viernes, 30 de abril de 2021 12:25
Para: NO-REPLY@MICROSOFT.NET
Asunto: Equipo de actualización de Microsoft:

QUERIDO USUARIO

Se le bloqueará el envío y la recepción de mensajes y se cerrará su cuen, tómese un minuto, haga clic en la actualización a continuación e inicie sesión desde su navegador para actualizar su correo electrónico a

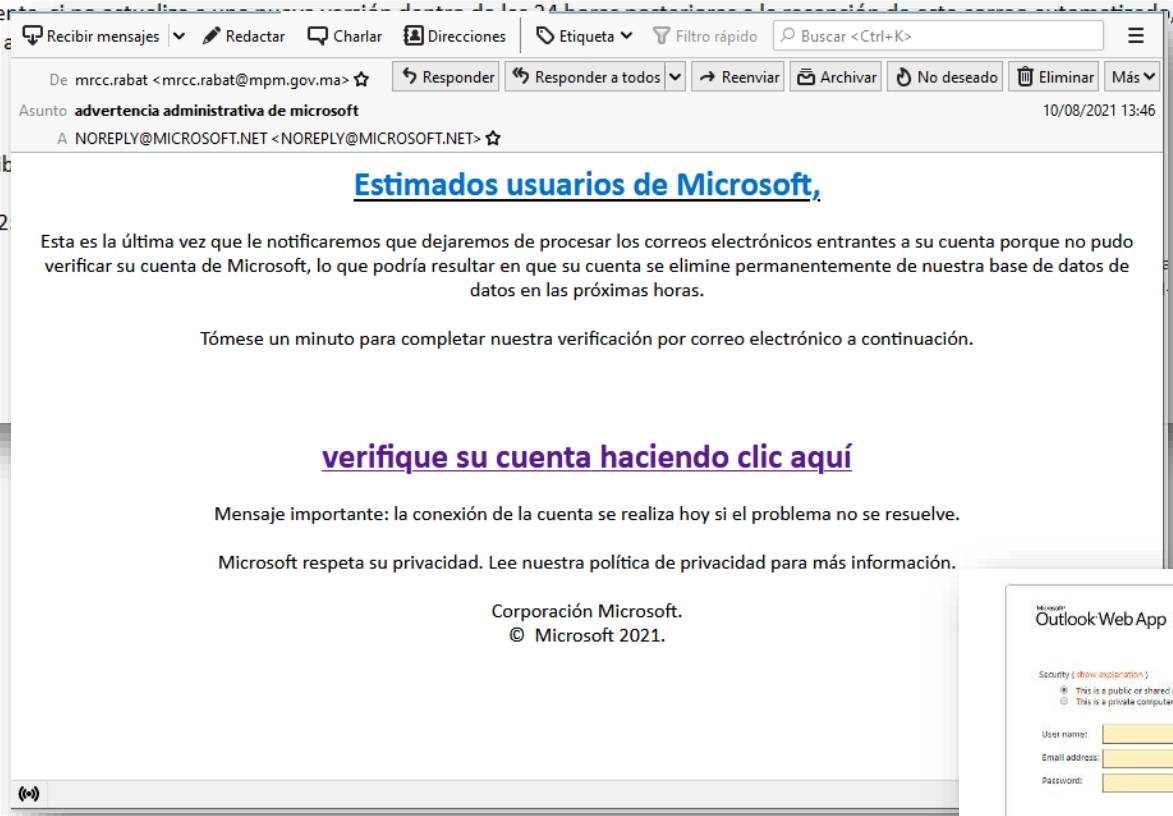
Actualizar ahora

Nota: Esta actualización es necesaria inmediatamente después de recib

Nota importante: la desconexión de la cuenta se llevará a cabo a las 12
Gracias.

Su equipo de mantenimiento

© Microsoft 2021.



DGTIC

GENERALITAT VALENCIANA

Fraude CEO

De: Ximo Ferrer [mailto:presidente@direccion.cba.pl] Enviado el: martes, 17 de marzo de 2020 7:08
Para: sapresidencia@gva.es
Asunto: Muy urgente

Hola,

¿Puedes hacer una transferencia bancaria extranjera hoy? Envíame un correo electrónico lo antes posible. Gracias

Ximo Ferrer

Presidente

De: Consorcio Hospital General Universitaric
Enviado el: martes, 28 de abril de 2020 10:1
Para: BC_Contabilidad_Ascires <contabilida
Asunto: ATT: Departamento Finaciero - Expl

Buenos Dias,

Tenemos facturas pendientes?
Reviso nuestro sistema y no puedo ver nada

Muchas gracias y un saludo,

Julieta Montreal
Departamento Financiero
Consorcio Hospital General Universitario de
G97166524
Avenida Tres Cruces, 2
Valencia
46014
España

Archivo Editar Ver Ir Mensaje Herramientas Ayuda

Recibir mensajes | Redactar | Charlar | Direcciones | Etiqueta

De Pablo González Tornel <mobile8932892y@gmail.com>

Responder | Responder a todos | Reenviar | Más

Asunto **saldo**

18/01/2021 10:15

A [redacted]

¿Cuál es nuestro saldo bancario disponible?
¿Podemos pagar 48.918,10 euros hoy?

Saludos,
Pablo González Tornel

,,,,,,,

De: Deborah J. Burks [mailto:mobile879237842@gmail.com]
Enviado el: viernes, 4 de junio de 2021 9:45
Para: [redacted]
Asunto: urgente

¿Cuál es nuestro saldo hoy? ¿Podemos hacer un pago de 49.372,15 euros hoy? Es urgente.

Saludos,
Deborah J. Burks

DGTIC

Modelo Ciberseguridad GVA

GENERALITAT VALENCIANA

Organigrama DGTIC

- Decreto Política de Seguridad
- Decreto Organización Seguridad
- Orden de Uso seguro

- Firewall
- IDS/IPS
- Antivirus
- Conf. Seguridad
- Cifrado

CSIRT-CV
Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana

DGTIC

GENERALITAT VALENCIANA

Subdirección General de Ciberseguridad

Servicio de Ciberseguridad Corporativa

- Seguridad en los proyectos TIC
- Gestión de riesgos
- Cumplimiento y Verificación
- Normativa y seguridad contratación
- SGSI

Servicio de Confianza Digital

- Implantación ENS en Entidades Públicas y locales
- V-SOC
- Cultura de Ciberseguridad
- Certificación y Firma Electrónica
- Estrategias de identidad y firma en la GVA

Servicio de Ciberseguridad Industrial

- Seguridad Sistemas Industriales
- Promoción de la Ciberseguridad Industrial
- IoT
- Relación con empresas

CSIRT-CV
Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana

DGTIC

Normativa Básica de Seguridad

GENERALITAT VALENCIANA

RGPD | LOPDGDD | ENS | LPIC | NIS

- REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos)

- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales

- Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica.

- Ley 8/2011, de 28 de abril, por la que se establecen medidas para la protección de las infraestructuras críticas.

- Real Decreto-ley 12/2018, de 7 de septiembre, de seguridad de las redes y sistemas de información.

DGTIC

GENERALITAT VALENCIANA

Marco normativo seguridad GVA

- Decreto 66/2012, de 27 de abril, del Consell, por el que se establece la **política de seguridad de la información de la Generalitat**.
  - Principios básicos
  - Para todas las Consellerias y entidades autónomas

- DECRETO 130/2012, de 24 de agosto, del Consell, por el que se establece la **organización de la seguridad de la información de la Generalitat**
  - Roles y funciones.
  - Incluye los de Protección de datos
  - Excluye a la C. de Sanidad

- Orden 19/2013, de 3 de diciembre, de la Conselleria de Hacienda y Administración Pública, por la que se establece las **normas sobre el uso seguro de medios tecnológicos en la administración de la Generalitat**
  - Uso de Correo, equipos, acceso a internet

DGTIC

CSIRT-CV
Centre Seguretat TIC
de la Comunitat Valenciana

GENERALITAT VALENCIANA

Iniciativa pionera en España: 2007: 1º CSIRT de ámbito autonómico en España

Ambito: Comunidad Valenciana: AAPP Ciudadanos y Empresas

Presidencia y Vicepresidencia

- Conselleria de Vivienda y Arquitectura Bioclimática
- Conselleria de Hacienda y Modelo Económico
- Conselleria de Política Territorial, Obras Públicas y Movilidad
- Conselleria de Agricultura, Desarrollo Rural, Emergencia Climática y Transición Ecológica
- Conselleria de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo
- Conselleria de Innovación, Universidades, Ciencia y Sociedad Digital
- Conselleria de Participación, Transparencia, Cooperación y Calidad Democrática
- Conselleria de Educación, Cultura y Deporte
- Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública
- Conselleria de Justicia, Interior y Administración Pública

234.000 Empleados Públicos
542 entidades locales
5 millones de ciudadanos

10.000 centros educativos
60 centros universitarios
275 centros atención primaria
40 + 20 hospitales
Juzgados

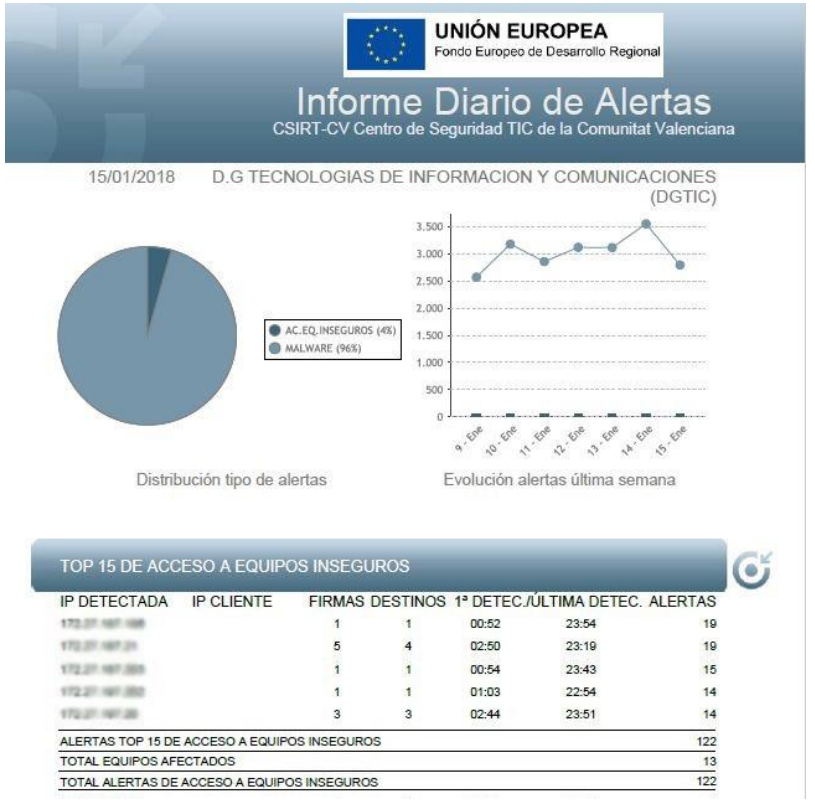
Organismos Externos

- Agencia Valenciana de Seguridad y Respuesta a las Emergencias (112)
- Centro de Investigación Príncipe Felipe
- Entidad Pública de Saneamiento de Aguas
- Ferrocarriles de la Generalitat Valenciana
- Instituto Valenciano de Finanzas
- Instituto Valenciano de Competitividad Empresarial
- Servicio Valenciano de Ocupación y Formación (Labora)
- Valenciana de Aprovechamiento Energético de Residuos
- Instituto Valenciano de Investigaciones Agrarias
- etc...

www.csirtcv.gva.es

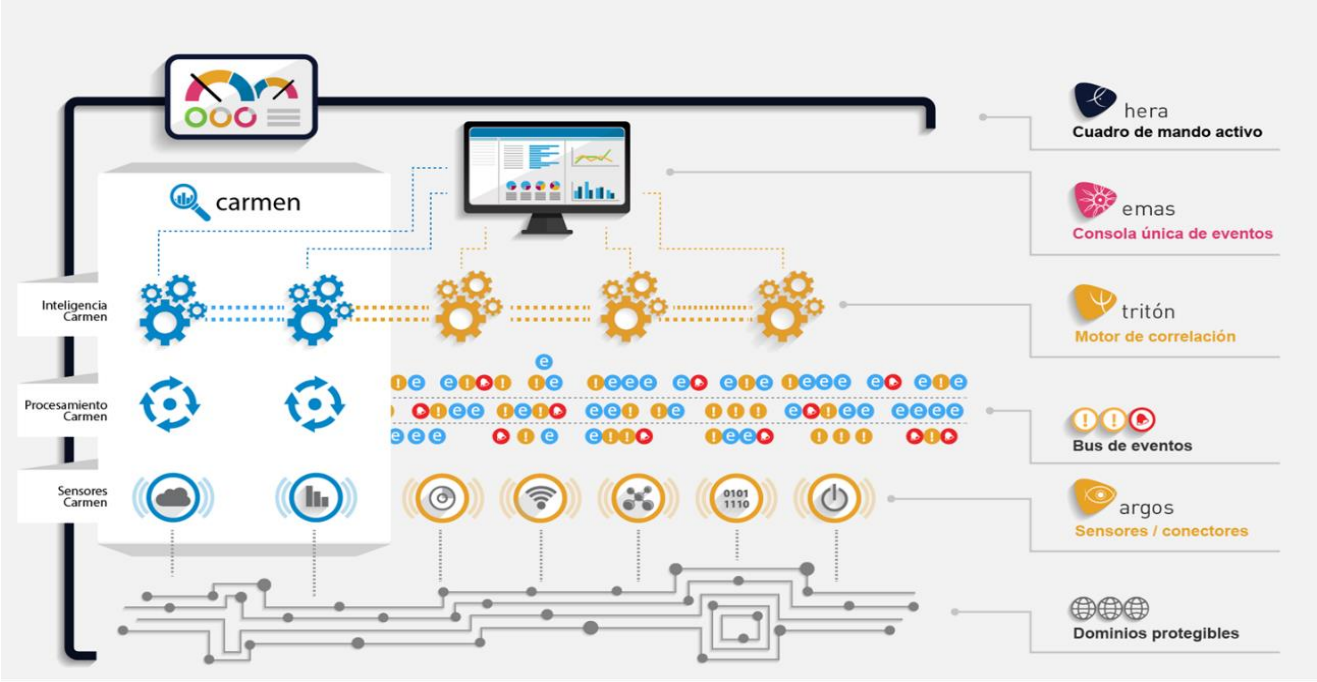
Evitar la materialización de amenazas

- Auditorías de Seguridad
- Test de intrusión
- Informes y Alertas
  - Malware detectado
  - Alertas de fabricante
  - Tráfico malicioso
  - Potenciales ataques desde/hacia el organismo
- Laboratorio de Malware
- Consultoría Técnica y Normativa
  - Auditoría
  - Consultas ENS LOPD RGPD
  - Análisis de Riesgos …
- Difusión de información: Portales, RRSS, boletines, guías, campañas
- Formación y Concienciación: SAPS+PVC



Servicios Detección

- Detección de intrusos: (IPS, IDS`s, 300.000 IP's 500.000 alertas/día)
- La mayoría de incidentes son autodetectados
- Centro de Alerta temprana
- Monitorización de Seguridad: vigilancia en F.A
- Monitorización de Presencia
- HoneyNet



- Gestión completa del incidente. Hincapié en las lecciones aprendidas.
- G.I.R.
- Protocolo Gestion Crisis
- Análisis Forense
- Coordinación grupos de trabajo.

Protección frente ataques

- ✓ Política de Contraseñas
- ✓ Protección equipo: Antivirus, conf. Seguridad
- ✓ Protección navegación
- ✓ Protección comunicaciones
- ✓ Protección servidores y web
- ✓ Protección aplicaciones
- ✓ Refuerzo sistemas acceso
- ✓ Formación y Concienciación a las personas
- ✓ Establecimiento normas uso seguro

rticipación usuari

estos

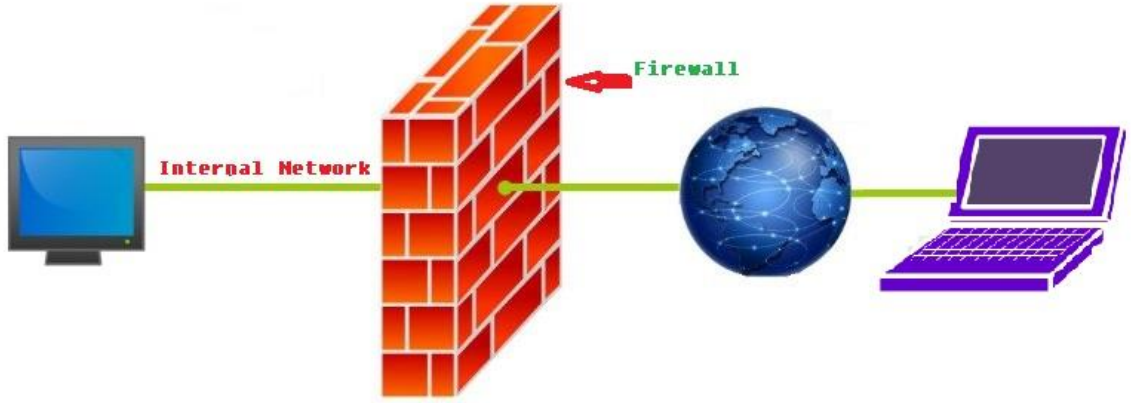
- ➢ Usar contraseñas complicadas /caducan
- ➢ No instalar aplicaciones ni dispositivos
- ➢ Navegación web limitada
- ➢ No usar aplicaciones no corporativas
- ➢ Protección de USB
- ➢ No usar plataformas de alojamiento/correo externas
- ➢ No usar correo externo
- ➢ Usar certificados y VPN
- ➢ No usar equipos domésticos
- ➢ **MFA. Autenticación en dos pasos**

DGTIC

GENERALITAT VALENCIANA

Herramientas de protección y defensa

- Cortafuegos
- Sistemas de Detección y Prevención de Intrusiones con herramientas avanzadas de detección
- Antivirus correo
- Antivirus/EDR equipos
- Configuraciones de Seguridad equipos
- Herramientas de seguridad en M365
- Sistemas de protección comunicaciones: Cifrado, VPN



DGTIC

GENERALITAT VALENCIANA

¿Como podemos participar?

Manténte alerta

DGTIC

GENERALITAT VALENCIANA

Estando alertas

Cuéntanoslo

DGTIC

GENERALITAT VALENCIANA

En caso de incidente:

- Reportarlo a csirtcv@gva.es para poder conocer el alcance del ataque y cuantificarlo adecuadamente.

- Contactar con Servicio de Atención al Usuario CAU-TIC

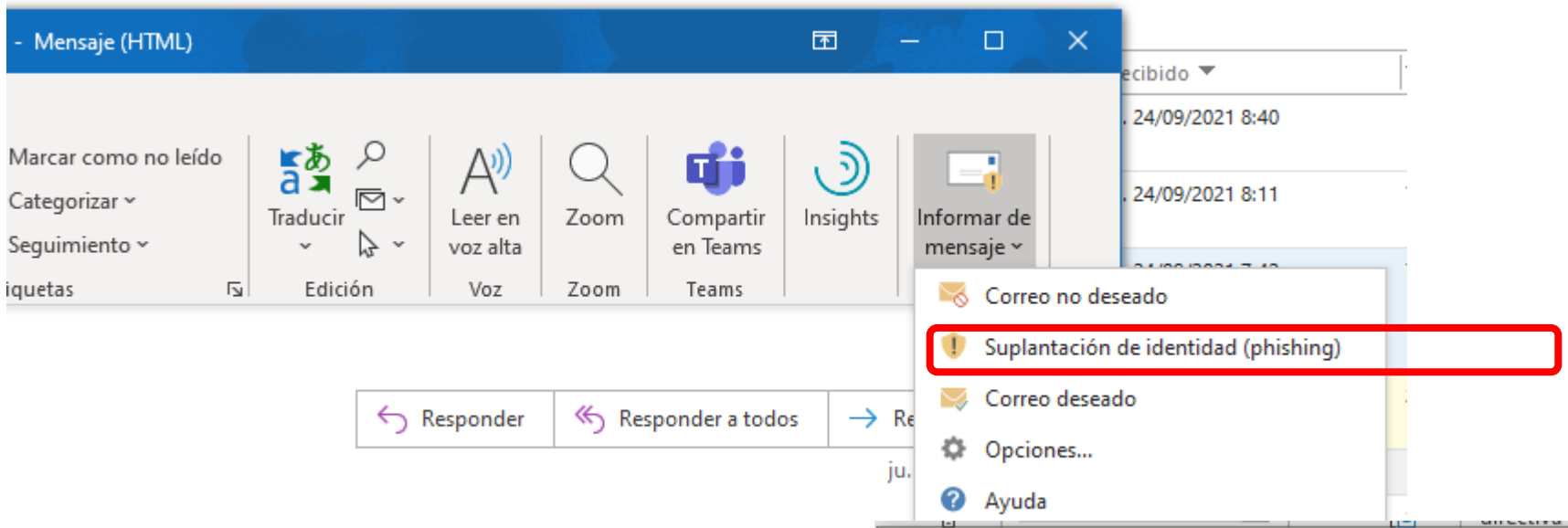
963 866011 (si estás en Justicia)
963 985309 (si estás en Centros Educativos)
963 985300 (resto del Consell)

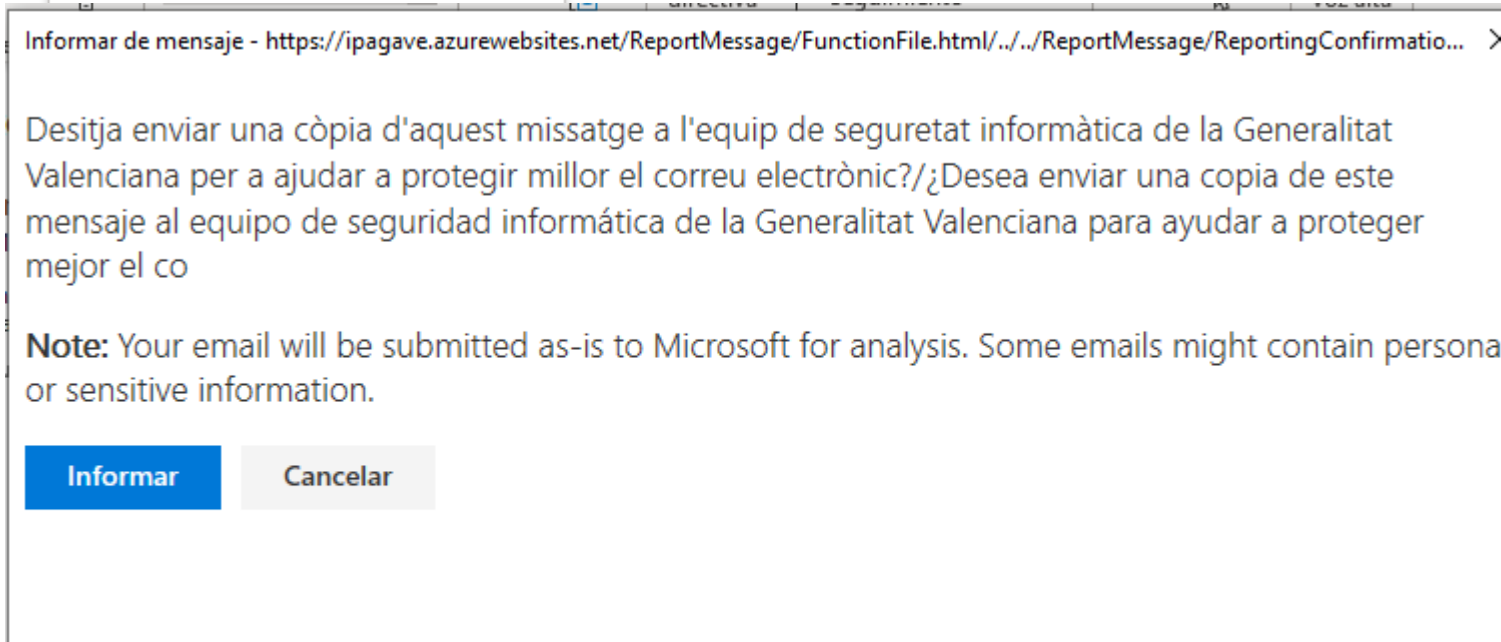
- Correos de Phishing:

DGTIC

GENERALITAT VALENCIANA

Informar de Phishing





Desde CSIRT-CV:

- Se bloquean los enlaces
- Se bloquean los mensajes del remitente

DGTIC

GENERALITAT VALENCIANA

Informar de Phishing

Fórmate

DGTIC

GENERALITAT VALENCIANA

Adquirir buenos hábitos de Ciberseguridad

- Cursos IVAP:

	Curso	Horas	Tipo
1	CURSO CIBERSEGURIDAD EMPLEADOS GVA	15	Autoformativo
2	SEGURIDAD EN DISPOSITIVOS MÓVILES	15	Telepresencial
3	SEGURIDAD Y BUENAS PRÁCTICAS EN EL USO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN (NIVEL I)	30	Telepresencial
4	SEGURIDAD PRÁCTICA EN EL USO DE INTERNET Y LAS TIC	20	On line
5	SEGURIDAD Y BUENAS PRÁCTICAS EN EL USO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN (NIVEL II)	20	Telepresencial
6	BUENAS PRÁCTICAS Y USO SEGURO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN EN LA GENERALITAT	25	On line
7	SEGURIDAD PARA INFORMÁTICOS	15	Telepresencial

Apuntes IVAP: https://ivap.gva.es/es/apunts-ivap

DGTIC

Píldoras formativas

GENERALITAT VALENCIANA

GENERALITAT VALENCIANA
IVAP
Institut Valencià d'Administració Pública

Conselleria de Justicia, Interior y Administración Púb

Buscar Val / C

Carpeta ciudadan

ÁREAS TEMÁTICAS

- ASUNTOS EUROPEOS
- CONTRATACIÓN
- INTEGRIDAD INSTITUCIONAL, TRANSPARENCIA Y BUEN GOBIERNO
- JURÍDICO-PROCEDIMENTAL
- SEGURIDAD Y SALUD LABORAL
- **TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

- Aprenent M365 (Iniciativa FUNCION@gva) **(Es necesario pertenecer a una conselleria de la Generalitat y tener un usuario de Microsoft 365 para acceder a estos recursos)**
- Cursos de entrenamiento para elevar tu nivel
- Guía de seguridad en el teletrabajo. CSIRT-CV
- Buenas prácticas en dispositivos móviles. CSIRT-CV
- Campaña de Whatsapp - Guía de utilización segura. CSIRT-CV
- Guía de buenas prácticas para el borrado seguro de dispósitivos móviles. CSIRT-CV
- Guía de uso seguro de Android. CSIRT-CV
- Guía de uso seguro de certificados digitales. CSIRT-CV
- Guía de uso seguro de iOS. CSIRT-CV
- Guía para identificar phising. CSIRT-CV
- Guía sobre utilización segura de Dropbox. CSIRT-CV

DGTIC

GENERALITAT VALENCIANA

Adquirir buenos hábitos de Ciberseguridad

- Cursos CSIRT-CV.

concienciaT
Una iniciativa de CSIRT-CV

https://concienciat.gva.es/

Video Interactivo: Correos phishing

Video Interactivo: Ingeniería Social

Video Interactivo: Protección de la Información

DGTIC

GENERALITAT VALENCIANA

Adquirir buenos hábitos de Ciberseguridad

✓Centro de entrenamiento digital.

Área 4: Seguridad

14. Protección de dispositivos

15. Protección de datos personales y privacidad

DGTIC

GENERALITAT VALENCIANA

Estando informados

GENERALITAT VALENCIANA

CSIRT-CV
Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana

Conselleria de Hacienda y Modelo Económico

Buscar...

Val / Cas

Está en: Centro Seguridad TIC de la Comunidad Valenciana » **Boletines**

MENÚ

- Inicio
- CSIRT-CV
- Actualidad
- **Boletines**
- Documentación
- Recursos externos
- Aplicaciones CSIRT-CV
- Contáctanos
- Hemeroteca
- RFC2350 Description

CONTÁCTANOS

¿Quieres recibir nuestros boletines? Suscríbete

Accede a nuestra hemeroteca de boletines

24/09/2021

Boletín 11/09/2021 – 24/09/2021

Nuevo boletín quincenal donde os comentamos las principales noticias relacionadas con el mundo de la ciberseguridad.Iniciamos con una noticia en la que un grupo de ciberdelincuentes han conseguido comprometer la red informática de las Naciones Unidas, con el fin de

Continuar...

10/09/2021

Boletín 28/08/2021 – 10/09/2021

Una quincena más os remitimos nuestro boletín con las principales noticias relacionadas con el mundo de la ciberseguridad.Comenzamos con la noticia relacionada con la empresa EskyFun, asociada al mundo de los videojuegos, concretamente con los juegos de rol para Android.

Continuar...

27/08/2021

Boletín 14/08/2021 – 27/08/2021

Una vez más os hacemos llegar nuestro boletín con las principales noticias relacionadas con el mundo de la ciberseguridad.Empezamos el boletín destacando una noticia relacionada con una brecha de datos que se ha producido en la Fundación de Investigación de

Continuar...

Comparte tu conocimiento


SENTIDO
COMÚN


RESPONSIBILITY

Es cosa de todos

DGTIC

GENERALITAT VALENCIANA

Revertirá en la ciberseguridad de la GVA, de tu entorno personal y familiar y de la sociedad digital

DGTIC

GENERALITAT VALENCIANA

La seguridad Total NO EXISTE

Nivel de RIESGO Aceptable